

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 Економіка»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Управління персоналом сучасної організації»

на тему: *«Розвиток компетенцій персоналу в умовах стратегічного управління (на прикладі ПАТ « Одескабель»»*

Виконавець:

Студентка 6 курсу, 1 групи
факультету міжнародної економіки
Кучук Анастасія Олександрівна

Науковий керівник: к.е.н., доцент
Сорока Олександра Володимирівна

ОДЕСА – 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Інформатизація суспільства, прогресивний розвиток науки, техніки і технологій, ринкова орієнтація економіки, інноваційність та висока наукомісткість сучасного виробництва висувають особливі вимоги до якості працівників вітчизняних підприємств. Наявність тільки кваліфікаційно-професійних навичок вже не задовольняє вимог сучасного виробництва, від працівників вимагають швидкого реагування, адаптивності, лояльності та мобільності, готовності відповідати за делеговані повноваження і додаткові навантаження, постійного прагнення до професійного зростання, само-вдосконалювання як особистих, так і власне ділових якостей, розвитку трудового та інноваційного потенціалу, а також співробітництва та взаємодопомоги у колективі, підтримки ділової етики і трудової дисципліни.

Кожне підприємство у своїй діяльності орієнтується на тенденції та плани довгострокового розвитку, що зумовлює досягнення не тільки поточних, але й перспективних цілей функціонування. У зв'язку з цим набуває особливого значення зміцнення та збереження конкурентоспроможності підприємства завдяки стратегічному управлінню, особливе місце в якому відводиться управлінню персоналом. Саме персонал підприємства постає в центрі сучасних концепцій управління, основним напрямком яких є розкриття повного арсеналу його здібностей і компетентностей, що дозволить підприємству адекватно реагувати на зміни навколишнього середовища, а отже, уникнути можливих загроз і втрат, стабільно нарощувати ефективність свого функціонування. Тому не випадково першочерговим стратегічним завданням для вітчизняних підприємств стає розвиток працівників як провідний напрямок стратегії управління персоналом.

Актуальність теми, її теоретичне та практичне значення зумовили вибір теми дослідження, його мету та зміст.

Метою роботи є обґрунтування напрямів удосконалення управління розвитком компетенцій персоналу ПАТ «Одескабель» у системі стратегічного управління підприємством.

Досягнення зазначеної мети обумовило необхідність вирішення наступних завдань:

- уточнити понятійно-термінологічний апарат у сфері компетенції персоналу підприємства;
- виокремити складові компетенції персоналом;
- надати загальну характеристику ПАТ «Одескабель» як суб'єкта господарської діяльності, вивчити основні напрямки його діяльності;
- охарактеризувати стан та структуру персоналу підприємства ПАТ «Одескабель»;
- проаналізувати управління персоналом на ПАТ «Одескабель»;
- удосконалити підходи до управління розвитком компетенцій персоналу на досліджуваному підприємстві.

Об'єктом дослідження є управління розвитком компетенцій персоналу на підприємстві.

Предметом дослідження є теоретичні, науково-методичні, практичні аспекти управління розвитком компетенцій персоналу на підприємстві.

Методи дослідження. Теоретичною та методологічною основою дослідження є фундаментальні положення загальної економічної теорії, наукові праці вітчизняних і зарубіжних вчених та фахівців з питань управління розвитком персоналу. У процесі дослідження застосовувалися такі методи: теоретичне узагальнення – для уточнення процесу формування та розвитку компетенцій персоналу; статистичний аналіз – для вивчення, групування та порівняння даних з метою дослідження; графічний метод, за допомогою якого наочно продемонстровано результати досліджень.

Інформаційну базу дослідження склали навчально- методична та наукова література, статут підприємства, фінансова звітність, організаційна структура підприємства, законодавчі та нормативні акти України, офіційний та внутрішній сайт підприємства. Internet-джерела,

Практичне значення одержаних результатів полягає у тому, що вони створюють основу для дослідження і практичного вирішення проблем управління розвитком компетенцій персоналом на підприємстві.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 110 сторінок. Основний зміст викладено на 102 сторінках. Робота містить 14 таблиць, 13 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи дослідження компетенцій персоналу як основи сучасного управління»** розглядаються теоретичні аспекти розвитку компетенцій персоналу як основи сучасного управління. Класифіковано компетенції працівників промислових підприємств, які виступатимуть основою для визначення показників і методів їх оцінювання. Виокремлено різноманітні класифікаційні ознаки компетенцій працівників, уточнено сутність деяких.

У другому розділі **«Аналіз розвитку компетенцій персоналу на ПАТ «Одескабель»** проаналізовано основні напрямки діяльності ПАТ «Одескабель». Проведено оцінку стану та структури персоналу на підприємстві. Виявлено недоліки в системі управління розвитком компетенціями персоналу на підприємстві.

У третьому розділі **«Рекомендації щодо формування та розвитку компетенцій персоналу на ПАТ «Одескабель»** запропоновано основні напрями вдосконалення управління розвитком компетенцій персоналу для досліджуваного підприємства: формування системних компетенцій на ПАТ «Одескабель» як стратегічно орієнтованого підприємства; формування інноваційної компетентності; впровадження сертифікації персоналу підприємства.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

Функціонування сучасних господарських організацій характеризується глибокими інноваційними трансформаціями. Активізуються механізми розвитку інтелектуально-освітнього трудового потенціалу, формування особливих творчих професійних груп працівників. У системі загальної соціально-економічного потенціалу сучасної організації саме інтелектуально-освітня, культурна, мотиваційна компетентність працівників відкриває суттєві резерви для зростання соціальних трудових інновацій, підвищення ефективності трудової діяльності працівників. Таким чином, сучасне дослідження процесів розвитку професійної компетентності працівників у структурі трудового потенціалу організації має методологічну, теоретичну і практичну актуальність.

Компетенція є одним з основних факторів росту трудового потенціалу організації. Сьогодні компетенція персоналу є важливим показником рівня конкурентоспроможності й фактором, що визначає потенціал і ринкову вартість будь-якої організації. У цих умовах завдання активізації працівників та підвищення ефективності їх діяльності на основі управління компетенцією набуває першочергового значення.

Що стосується розвитку персоналу та його компетенції, то система навчання на підприємстві націлена на створення «Самонавчальної інтелектуальної організації», що означає досягнення високого рівня: інтелектуального (наукового) потенціалу підприємства; компетенції персоналу; творчості, підвищення ефективності у всіх ланках діяльності підприємства, загальної корпоративної культури. Підвищення кваліфікації ІТП і інших фахівців, в залежності від поставлених завдань і можливостей підприємства, може здійснюватися в таких формах: технічне навчання, що проводиться в робочий час провідними спеціалістами підприємства, призначеними наказом генерального директора, або запрошеними фахівцями інших організацій; на інших підприємствах, організаціях, у навчальних комплексах та установах міста Одеси, інших міст з відривом від виробництва або в неробочий час.

За підсумками анкетування ми виявили на ПАТ «Одескабель»: не обґрунтована система визначення потреб у навчанні, недостатня система оцінки топ-менеджерів підприємства, недооцінка стимулювання розвитку компетенції персоналу.

Основними напрямками вдосконалення управління розвитком компетенцій персоналу «Одескабель» на нашу думку є: формування системних компетенцій на ПАТ «Одескабель» як стратегічно орієнтованого підприємства; формування інноваційної компетентності як стратегічного напрямку професійного розвитку персоналу; впровадження сертифікації персоналу підприємства.

АНОТАЦІЯ

Кучук А. О. «Розвиток компетенцій персоналу в умовах стратегічного управління (на прикладі ПАТ «Одескабель»»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 051 « Економіка» за освітньою програмою «Управління персоналом сучасної організації». – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти розвитку компетенцій персоналу як основи сучасного управління. Класифіковано компетенції працівників промислових підприємств, які виступатимуть основою для визначення показників і методів їх оцінювання. Виокремлено різноманітні класифікаційні ознаки компетенцій працівників, уточнено сутність деяких. Проаналізовано основні напрямки діяльності ПАТ «Одескабель». Проведено оцінку стану та структури персоналу на підприємстві. Виявлено недоліки в системі управління розвитком компетенціями персоналу на підприємстві. Запропоновано основні напрями вдосконалення управління розвитком компетенцій персоналу для досліджуваного підприємства: формування системних компетенцій на ПАТ «Одескабель» як стратегічно орієнтованого підприємства; формування інноваційної компетентності; впровадження сертифікації персоналу підприємства.

Ключові слова, персонал, підприємство, кадровий склад, компетенції, розвиток персоналу, інноваційна компетенція.

ANNOTATION

Kuchuk A.A «Development of staff competencies in the conditions of strategic management (on the example of OJSC« Odeskabel »»

Qualification work for a master's degree in specialty 051 "Economics" under the educational program "Personnel management of a modern organization". - Odessa National Economic University. - Odessa, 2019.

The theoretical aspects of the development of staff competencies as the basis of modern management are considered in the paper. Competences of employees of industrial enterprises are classified, which will serve as a basis for defining indicators and methods of their evaluation. Various classification features of employees' competences are highlighted, some of them are clarified. The basic directions of activity of "Odeskabel" are analyzed. The condition and structure of the personnel at the enterprise were evaluated. Deficiencies in the system of management development of staff competencies at the enterprise are revealed. The basic directions of improvement of management of development of competences of the personnel for the investigated enterprise are offered: formation of system competences at PJSC "Odeskabel" as a strategically oriented enterprise; formation of innovative competence as a strategic direction of professional development of personnel; introduction of enterprise staff certification.

Keywords: personnel, enterprise, personnel composition, competences, personnel development, innovative competence