

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за магістерською програмою професійного/нукового спрямування
Управління персоналом сучасної організації
на тему:
**«Соціальна політика організації та основні напрями її здійснення в
сучасних умовах на прикладі ТОВ «Телекарт-Прилад»»**

Виконавець:

Студентка 6 курсу 1 групи ФМЕ

Лучкіна А. А.

/підпис/

Науковий керівник:

к.політ.н., доцент

Петровська О.М.

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми є становлення соціальної політики невід'ємною складовою стратегії підприємства, однак, нині більшість підприємств не мають чіткої стратегії соціального розвитку.

Метою дипломної роботи є дослідження діючої соціальної політики на підприємстві, визначення її недоліків та пропозиції найбільш економічно доцільних методів удосконалення діючої системи на ТОВ «Телекарт-Прилад».

Завдання дослідження:

- дослідити теоретичні засади соціальної політики.
- проаналізувати діючу систему соціальної політики на ТОВ «Телекарт-Прилад»
- розробити заходи щодо удосконалення діючої системи соціальної політики на підприємстві.
- визначити економічну та соціальну ефективність запропонованих пропозицій.

Об'єкт дослідження дипломної роботи є соціальна політика підприємства як один з головних елементів механізму управління персоналом.

Предмет дослідження виступає теоретичні, методичні та практичні аспекти соціальної політики по відношенню як до зовнішніх так і внутрішніх стейкхолдерів.

Методи дослідження діалектичний метод пізнання та системний підхід а також загальнонаукові методи і прийоми як аналіз і синтез, методи групування, порівняння а також інтерв'ю з заступником гендиректора з персоналу заводу, в ході якого були виявлені недоліки існуючої соціальної політики підприємства.

Інформаційна база дослідження були: нормативні документи; ґрунтовні роботи вітчизняних та зарубіжних вчених; дані ресурсів мережі Інтернет; статистичні і звітні дані підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад»; результати проведеного анкетування щодо виявлення ступеню задоволеності працівників внутрішньою соціальною політикою ТОВ «Телекарт-Прилад» та виявлення найбільш вагомих мотивів праці для співробітників досліджуваного підприємства».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (32 найменувань) та 3-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 100 сторінок. Основний зміст викладено на 92 сторінках. Робота містить 13 таблиць, 37 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: Вплив стратегічних програм соціально-економічної політики на формування і розвиток людського потенціалу Одеського регіону// Збірник тез наукових робіт учасників Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Одеса, 17 серпня 2019 р.). – Одеса: ЦЕДР, 2019. – С. 78-81.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Реалізація соціальної політики організації в умовах розбудови соціально-орієнтованої ринкової економіки»* розглянуто сутність соціальної політики підприємства, основні механізми її реалізації в сучасних умовах а також вітчизняний та зарубіжний досвід реалізації соціальної політики на підприємствах.

У другому розділі *«Аналіз системи соціальної політики ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД»* проаналізовано економічну характеристику заводу ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД»; аналіз соціально-економічної діяльності підприємства та аналіз сучасного стану системи соціальної політики ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД».

У третьому розділі *«Пропозиції щодо розвитку соціальної політики ТОВ «ТЕЛЕКАРТ-ПРИЛАД»* запропоновано запровадження на підприємстві: добровільного медичного страхування, безкоштовного харчування, безкоштовний проїзд на/з роботу, створення накопичуваного пенсійного фонду у рамках підприємства, створення корпоративного університету на підприємстві за допомогою системи дистанційного навчання LMS Collaborator, оплата мобільного зв'язку працівникам ТОВ «Телекарт-Прилад».

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Запропоновані заходи удосконалення соціальної політики ТОВ «Телекарт-Прилад» мають позитивний економічний вплив на діяльність досліджуваного підприємства:

- Річний економічний ефект у перший рік впровадження заходів удосконалення системи соціальної політики на ТОВ «Телекарт-Прилад» шляхом розширення діючої соціальної програми на підприємстві складає 41892,2 тис. грн.;

- Коефіцієнт економічної ефективності капітальних вкладень складає 1,066, що перевищує розмір нормативного коефіцієнта капітальних вкладень;

- Термін окупності запропонованого заходу складає менше року, а, отже, розробка і впровадження запропонованих удосконалень існуючої системи є доцільними та ефективними.

2. Запропоновані заходи, щодо удосконалення діючої соціальної програми на підприємстві, окрім економічного ефекту, мають і соціальний ефект:

- Підвищення лояльності найманих працівників до підприємства, створення у них відчуття комфорту, захищеності, а отже і власної цінності для роботодавця.

- Покращення результатів праці за рахунок підвищення мотивації працівників.
- Підвищення можливості утримання співробітників, і як результат – зниження плинності кадрів, адже люди прагнуть працювати у тих компаніях, які турбуються про власних працівників.
- Покращення іміджу та бренду підприємства в очах громадськості та на ринку праці, що дозволяє розвивати та відкривати нові ринки та напрямки бізнесу.
- Загальне підвищення конкурентоспроможності підприємства.

АНОТАЦІЯ

Лучкіна А.А. «Соціальна політика організації та основні напрями її здійснення в сучасних умовах (на прикладі ТОВ «Телекарт-Прилад»)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «051 Економіка» за магістерською програмою професійного/наукового спрямування «Управління персоналом сучасної організації». – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – соціальна політика підприємства як один з головних елементів механізму управління персоналом.

У роботі розглядаються основні засади соціальної політики та їх значення в управлінні підприємством, сучасні механізми (принципи та методи) реалізації соціальної політики підприємства та теоретичні засади реалізації соціальної політики підприємства з урахуванням закордонного досвіду.

Надана характеристика та структура кадрового складу ТОВ «Телекарт-Прилад», надано економічний аналіз ТОВ «Телекарт-Прилад» та проаналізовано вплив соціальної політики підприємства на ефективність господарчої діяльності ТОВ «Телекарт-Прилад».

Запропоновано заходи щодо підвищення ефективності соціальної політики ТОВ «Телекарт-Прилад» та доведено економічний та соціальний ефект від впровадження пропозицій.

Ключові слова: соціальна політика, соціальна програма, соціальні пільги, мотивація персоналу.

ANNOTATION

A. Luchkina «Social policy of the organization and main directions of its implementation in modern conditions (on the example of Telecard-Pribor LTD)».

Qualification work for the master's degree in specialty «051 Economics» under the master's program of professional/scientific for the direction «Personnel management of a modern organization» - Odessa National Economic University. - Odessa, 2019.

Qualification work for the master's degree consists of three divisions. A research object is social politics of enterprise as one of staples of mechanism of management a personnel.

The paper discusses the basic principles of social policy and their importance in the management of the enterprise, modern mechanisms (principles and methods) of implementation of social policy of the enterprise and theoretical principles of implementation of social policy of the enterprise, taking into account foreign experience.

Characterization and structure of the staff of Telecard-Pribor LTD is given, economic analysis of Telecard-Pribor LTD is provided, and the impact of the enterprise social policy on the efficiency of Telecard-Pribor LTD 's economic activity is analyzed.

Measures to improve the effectiveness of the social policy of Telecard-Pribor LTD have been proposed and the economic and social impact of the implementation of the proposals has been proved.

Keywords: social policy, social program, social benefits, staff motivation.