

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
**за магістерською програмою професійного спрямування**  
**Управління персоналом сучасної організації**  
(назва магістерської програми)

на тему: **«Удосконалення стимулювання праці персоналу підприємства з метою підвищення її ефективності»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

студентка 6 курсу ДФН  
**Недолужко С.С.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

К.е.н., доцент  
(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Т.П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** побудова ефективної системи стимулювання персоналу – найважливіший інструмент розвитку сучасного підприємства.

**Мета дослідження:** вдосконалення системи стимулювання персоналу на ТОВ «Стар Шайн Шипінг».

**Завдання дослідження:**

- описати сутність, зміст та ефективність системи стимулювання персоналу на ТОВ «Стар Шайн Шипінг»;
- дослідити діючу систему стимулювання персоналу;
- проаналізувати сучасний стан системи стимулювання персоналу;
- запропонувати шляхи вдосконалення системи стимулювання персоналу компанії «Стар Шайн Шипінг»;
- обґрунтувати доцільність та ефективність наведених пропозицій з відповідними розрахунками економічної ефективності.

**Об'єкт дослідження:** система стимулювання персоналу на ТОВ «Стар Шайн Шипінг»

**Предмет дослідження:** теоретичні, методичні та практичні питання існуючої системи стимулювання та її недоліків на ТОВ «Стар Шайн Шипінг».

**Методи дослідження:** теоретичного узагальнення, класифікації, аналізу та синтезу, соціологічні дослідження – опитування, групування, економіко-статистичні.

**Інформаційна база дослідження.** Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «Стар Шайн Шипінг»

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (39 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 100 сторінки. Основний зміст викладено на 93 сторінках. Робота містить 33 таблиці, 25 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні аспекти стимулювання персоналу**» розглянуто сутність поняття стимулювання персоналу та проаналізовано досвід сучасних систем стимулювання в ринкових умовах.

У другому розділі «**Аналіз системи стимулювання персоналу ТОВ «Стар Шайн Шипінг»**» проаналізовано організаційно-економічну характеристику компанії «Стар Шайн Шипінг»; кількісно-якісний склад

персоналу ресторану та діючу систему стимулювання персоналу в компанії «Стар Шайн Шипінг».

У третьому розділі **«Напрямки удосконалення системи стимулювання праці персоналу на ТОВ «Стар Шайн Шипінг»** запропоновано вдосконалення системи стимулювання для *всього персоналу* на основі Total Rewards.

## **ВИСНОВКИ**

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій* щодо вдосконалення системи стимулювання в ресторані «Марсала»: підвищиться ефективність діяльності персоналу «Стар Шайн Шипінг» (збільшення річної продуктивності праці, чистого прибутку).

2. В якості найбільш ефективної системи стимулювання персоналу запропоновано проект системи стимулювання для *персоналу* на основі Total Rewards, а саме:

- *розроблено* нову систему стимулювання з урахуванням усіх пунктів Total Rewards: бенефіти, компенсації, управління ефективністю, розвиток талантів, *Work – life*, визнання досягнень.

- *вдосконалено* систему преміювання для всіх категорій персоналу

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: задоволеність умовами праці; зменшення кількості звільнень; більш ефективне використання робочого часу; підвищення якості управління персоналом; оптимізація психологічного клімату в колективі; зміцнення неформальних взаємин; збільшення рівня задоволення від роботи; підвищення лояльності персоналу та покращення іміджу компанії.

## АНОТАЦІЯ

**Недолужко Сніжана Сергіївна**

*(прізвище та ініціали студента)*

**«Удосконалення стимулювання праці персоналу підприємства з метою підвищення її ефективності»**

*(назва кваліфікаційної роботи)*

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності **051«Економіка»** за магістерською програмою **«Управління персоналом сучасної організації»**, Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* - система стимулювання персоналу на ТОВ «Стар Шайн Шипінг», як одна з основних складових кадрової політики організації.

У роботі *розглядаються теоретичні аспекти* стимулювання персоналу в транспортно-експедиторській компанії.

*Проаналізовано:* організаційно-економічні показники компанії «Стар Шайн Шипінг»;

- кількісно-якісний склад персоналу «Стар Шайн Шипінг»;

- діючу систему стимулювання персоналу.

*Запропоновано:* бенефіти, компенсації, управління ефективністю, розвиток талантів, Work – Life, визнання досягнень. .

*Наведено* обґрунтовані розрахунки економічного ефекту щодо пропозицій.

**Ключові слова:** персонал, система стимулювання, складові стимулювання, Total Rewards, транспортно-експедиторська сфера, задоволення персоналу.

## ANNOTATION

**Nedoluzhko Snijana Serhiivna**

*(students surname and initials)*

**Improvement of labor stimulation of the personnel of the enterprise in order to increase its efficiency»**

*(work title)*

thesis for Master degree in specialty **051«Economics»**  
under the program **«Personnel management of a modern organization»**,  
Odessa National Economic University Odessa, 2019

Master's qualification work consists of three sections.

*The object of study* is the personnel incentive system at “Star Shine Shipping”, as one of the main components of the personnel policy of the organization.

*The paper considers* the theoretical aspects of staff incentives.

*Analyzed:* organizational and economic characteristics of the “Star Shine Shipping”

- quantitative and qualitative composition of personnel of the “Star Shine Shipping”

- An active system of staff incentives.

*Proposed:* benefits, compensation, performance management, talent development, Work - Life, recognition of achievements.

*The justified* calculations of the economic effect of the proposals are presented.

**Key words:** staff, incentive system, incentive components, Total Rewards, staff satisfaction.