

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра банківської справи  
(найменування кафедри)

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ (підпис)  
“    ”    \_    20    р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавра**  
зі спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»  
(шифр та найменування спеціальності)  
за спеціалізацією «Банківська справа»  
(назва спеціалізації)

на тему: «Діяльність банків на ринку платіжних карток»

**Виконавець:**

студентка ФФБС  
Червона Ю.М.

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові)  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., ст. викладач  
(науковий ступінь, вчене звання)  
Деркач Ю.Б.

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові)  
/підпис/

**Одеса 2020**

## ЗМІСТ

стор .

ВСТУП.....	3
<b>РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФУНКЦІОНУВАННЯ РИНКУ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК</b>	
1.1. Характеристика платіжної картки як основного інструменту ринку платіжних карток .....	5
1.2. Характеристика етапів розвитку карткових платіжних систем .....	12
1.3 Нормативно-правове регулювання діяльність учасників та членів карткових платіжних систем.....	14
Висновки до першого розділу .....	16
<b>РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКІВ НА РИНКУ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК</b>	
2.1. Аналіз ринку платіжних карток України .....	18
2.2. Аналіз операцій ПАТ «Альфа Банк» з платіжними картками .....	26
2.3 Аналіз карткових продуктів ПАТ "Альфа Банк".....	35
Висновки до другого розділу .....	40
<b>РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ КАРТКОВОГО БІЗНЕСУ БАНКІВ</b>	
3.1. Міжнародний досвід розвитку ринку платіжних карток .....	42
3.2. Управління ризиками обігу платіжних карток .....	48
Висновки до третього розділу .....	59
<b>ВИСНОВКИ .....</b>	<b>61</b>
<b>Список використаних джерел .....</b>	<b>65</b>

## Вступ

*Актуальність теми.* Ринок платіжних карток тривалий час розвивався екстенсивним шляхом, перш за все за рахунок зростання кількісної його складової - інфраструктури, яка обслуговує операції з отримання готівки. Такий напрямок розвитку вітчизняного карткового бізнесу був обраний у зв'язку з необхідністю забезпечення потреб держателів карток, емітованих для виплаті заробітної плати, стипендій, пенсій і т.д. Сучасний картковий ринок зазнав істотних змін. Зараз він орієнтований на підтримку жорсткої конкурентної атмосфери між гравцями.

Платіжні картки сьогодні є багатофункціональним і вкрай затребуваним роздрібним продуктом, вони становлять невід'ємну частину широкого спектра пропонованих фінансових послуг з боку банків. Постійно розширюється інфраструктура прийому і обслуговування банківських карток, розвиваються маркетингові та сервісні аспекти ведення бізнесу.

В той же час проблема управління ризиками, що генерує діяльність банку на картковому ринку, потребує подальшої теоретичної розробки та послідовного впровадження сучасних практичних рішень у роботу банків на цьому сегменті ринку. Зазначене обумовило актуальність обраного дослідження.

Проблеми діяльності банку на ринку платіжних карток присвячені праці таких вітчизняних науковців як Ю. Бакаліна, О. Вовчак, С. Міщенко, Б. Вишивана, Н. Козій, Н. Корецька, Л.Невідома, О. Марченко та інші. Вагомий внесок зробили й такі зарубіжні економісти як Т. Коккола, О. Ламфалусі, П. Тамаров, В.Білоусова та інші.

*Метою дослідження* є обґрунтування теоретичних засад організації ринку платіжних карток та надання практичних рекомендацій з питань

удосконалення діяльності банку на картковому ринку.

*Основними завданнями* дипломної роботи є:

- дослідити сутність поняття «банківська платіжна картка», «ринок платіжних карток»;
- розглянути досвід діяльності міжнародних платіжних систем VISA та MasterCard;
- проаналізувати законодавство, що регулює діяльність учасників та членів платіжних систем;
- проаналізувати ринок платіжних карток в Україні;
- проаналізувати операцій ПАТ «Альфа банк» з платіжними картками;
- оцінити карткові продукти ПАТ «Альфа банк»;
- дослідити міжнародний досвід розвитку ринку платіжних карток;
- дослідити ризиками обігу платіжних карток та процеси управління .

*Об'єктом* дослідження є ринок платіжних карток.

*Предметом* дослідження є сукупність теоретичних і практичних питань, пов'язаних з діяльністю комерційного банку на картковому ринку.

*Методами* дослідження є загальнонаукові прийоми і методи досліджень: 1) метод системної оцінки;

2) метод аналізу і синтезу;

3) метод групування, порівняння та узагальнення економічних показників;

4) статистичні, математичні методи;

5) методи прогнозування, фінансового аналізу та спостереження.

*Інформаційною базою* дослідження є наукові праці вітчизняних та зарубіжних економістів; практичні дослідження з питань здійснення банківських операцій з платіжними картками; законодавчі та нормативні акти, що регулюють діяльність банків на українському картковому ринку; офіційні фінансові звіти банків; офіційні статистичні дані НБУ; науково-методична література; матеріали періодичних видань та Інтернет-ресурси

## ВИСНОВКИ

На основі проведеного дослідження можемо зробити наступні висновки:

1. Складовими ринку платіжних карток є: інструменти -платіжні картки та задіяна для їх обслуговування інфраструктура; учасники - сторони, задіяні в процесі обслуговування платіжних операцій, що здійснюються за допомогою карток: власники карток, торгово-сервісні підприємства і банки; система (карткова платіжна система) - сукупність інститутів, що здійснюють підготовку та контроль за виконанням правил, проведення розрахунків між учасниками, розробку програмного забезпечення та технологій проведення платежів, захист інтересів учасників; правила - набір нормативно-правових документів, що регулюють діяльність усіх задіяних на ринку платіжних карток учасників на різних етапах їх взаємодії на всіх рівнях (внутрішньому, національному та міжнародному).

2. Банківська платіжна картка – це інструмент, призначений для проведення платіжно-розрахункових та інших фінансових операцій з використанням грошових коштів, що випускається банківською установою для фізичних і юридичних осіб відповідно до законодавством країни-емітента і договору між власником і емітентом.

3. В Україні основним законодавчим актом, що регулює загальні засади емісії та здійснення операцій з використанням платіжних карток є Закон України "Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» від 05.04.2001. Порядок реєстрації платіжних систем на території України передбачений Положення НБУ «Про порядок реєстрації платіжних систем, учасників платіжних систем та операторів послуг платіжної інфраструктури» № 43 від 04.02.2014 та інші. Сучасне українське законодавство, що регулює ринок платежів в Україні, потребує приведення його до міжнародних стандартів, зокрема до вимог директиви PSD2 в рамках угоди з ЄС.

4. Аналіз динаміки ринку платіжних карток за період 2016-2019 рр., свідчить, що цей сегмент активно розвивався. У 2019 р. лідером за сумою

платежів та переказів коштів в Україні була СЕП НБУ, проте за кількістю - карткові платіжні системи. У 2019 році, станом на кінець періоду, лідером за сумою та кількістю операцій з платіжними картками була платіжна система «MasterCard», її частка склала 69,3% та 68,9% відповідно, «Visa» 30,5% та 30,4%, НПС «ПРОСТІР» - менше 1% .

5.Тренди, що сформувались на ринку платіжних карток у 2019 році, станом на кінець періоду, характеризуються наступним:

а) кількість платіжних карток, емітованих українськими банками, становила 68,9 млн шт., з яких 61% (або 42,2 млн шт.) – активні платіжні картки ( зростання 14 %), кількість активних платіжних карток з безконтактною функцією зросла майже у 3 рази( за 2019 рік) і склала 11,2 млн шт (26,5% від активних).

б) мережа платіжних терміналів становила 350 тис. шт., таке зростання відбулося за рахунок збільшення кількості торговельних платіжних терміналів, проте кількість банківських терміналів, навпаки, знизилася.

в) загальна сума операцій, здійснених із використанням платіжних карток, становила 3576 млрд грн, ( зростання на 24% за р.), а загальна кількість таких операцій становила 5057 млн шт., (зростання на 29%).

6.Сьогодні ринок платіжних карток України є досить сформованим і має безумовних лідерів до яких належить і ПАТ «Альфа банк». Станом на 01.01.2020 р. ринкова позиція банку зумовлена динамічним зростанням кількісних показників на ринку карткових продуктів, а саме:

а) частка емітованих платіжних карток (в обігу) склала 2634 тис. шт. або майже 3% від загальної кількості по банківській системі в цілому;

б) частка активних карток склала 1 234 тис. шт або 3% кількість платіжних карток по банківській системі в цілому;

в) інфраструктура обслуговування платіжних карток досить розвинена по банківській системі України - частка банківських пристроїв самообслуговування склала 0,9 тис.шт (або 2,5%), частка платіжних терміналів

склала 0,9 тис.шт ( або 3%), частка підприємств торгівлі та сфери послуг склала 5,7 тис. шт (або 2,7%) від загальної кількості.

7.Ринкова позиція АТ «Альфа банк» пов'язана, насамперед, зі стратегією карткового бізнесу банку. Складовими стратегії є індивідуальний підхід у впровадженні карткових продуктів, цінова стратегія, розширення інфраструктури платіжних карток за рахунок збільшення POS-терміналів.

8. Тривалий час Україна була державою з високим рівнем використання готівки в економіці (M0/ВВП), проте за період 2014-2019 років M0/ВВП скоротився майже у 2 рази, станом на кінець 2018 р. він склав 10,21% , 2019 р. - 9,7%,. у Польщі показник M0/ВВП станом на кінець 2018 року склав 8,5%. Сума та кількість розрахунків з використанням платіжних карток збільшилась в аналізованому періоді, проте є фактори, що стримують цей процес в Україні, зокрема недостатній розвиток інфраструктури обслуговування карток.

9. Станом на кінець 2018 р. кількість банкоматів у нашій країні склала 97,4 од. на 100 тис населення, проте у Польщі цей показник склав 70,8 од. на 100 тис. населення, що більше майже на 27 тис.од. Відповідно в Україні високе проникнення банкоматів, проте за показником - кількість POS-терміналів наша країна суттєво відстає. Станом на кінець 2018 року кількість POS-терміналів на 100 тис населення в Україна склала 710 од, у Польщі цей показник склав в два рази більше - 1410 од на 100 тис населення. У 2016-2018 р. в обох країнах цей показник збільшувався. Таким чином, Україна рухається у правильному напрямку, проте варто пришвидшити збільшення кількості POS-терміналів, що сприятиме зростанню безготівкових розрахунків.

10. Запропонована модель управління картковими ризиками, що базується на наступних обов'язкових принципах: максимальна деталізація ризикових сценаріїв для розробки превентивних заходів; спрощення процесу детальної попередньої оцінки на користь посилення запобіжних заходів; нульова терпимість до ризику при розробці політик з управління ризиками та комплексу превентивних заходів; принцип подвійного контролю; підвищення рівня автоматизації; принцип складання «отриманого уроку» за результатами

настання ризикової події; моніторинг і пост-контроль ризикових факторів на всіх рівнях банку зі щоденною, щотижневою, щомісячною, щорічною частотою. Використання комерційним банком запропонованої моделі управління ризиками платіжних карток, сприятиме зниженню ризиків при проведенні своєї діяльності на ринку платіжних карток.



## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Історія розвитку банківських платіжних карток. URL: <https://blog.easypay.ua/ru/istoriya-vozniknoveniya-bankovskih-platyozhnyih-kart/> дата звернення 01.03.2020)..
2. Платіжна система та її учасники. URL: <http://topknowledge.ru/bankop/1796-platezhnaya-sistema-i-ee-uchastniki.html> дата звернення 11.03.2020)..
3. Про платіжні системи та переказ коштів в Україні: Закон України від 5 квітня 2001 р. № 2346-III URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2346-14> дата звернення 01.03.2020).
4. Мороз А.М. Банківські операції: [підручник] / А.М. Мороз, М.І. Савлук; за ред. А.М. Мороза. – К.: КНЕУ, 2004. – 476 с.
5. Колодізев О.М. Гроші і кредит: [підручник] / О.М. Колодізев, В.Ф. Колесніченко. – К.: Знання, 2010. – 615 с.
6. Пиріг С.О. Платіжні системи: [навч. пос.] / С.О. Пиріг. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 240 с.
7. Сахарова М.О. К вопросу об эффективности операций с платежными картами // Деньги и кредит. – 2011. - №3.
8. Плісак Т.О., Нетребчук Л.О. Ринок платіжних карток: сутність, властивості та показники розвитку. Економіка і суспільство. 2016. № 4.
9. Бланк И.А. Словарь-справочник финансового менеджера / И.А. Бланк. – К.: Ника-центр, 1998. – 480 с.
10. Шевчук О.А. Безготівкові розрахунки за допомогою пластикових карток: національна та зарубіжна статистика, особливості здійснення та обліку / О.А. Шевчук // Статистика України. – 2000. – № 3. – С. 29–33.
11. Петрук О.М. банківська справа: [навч. посібник] / О.М. Петрук. – К.: Кондор, 2004. – 461 с.

12. Мороз А.М. банківські операції: [підручник] / А.М. Мороз, М.І. Савлук; за ред. А.М. Мороза. – К.: КНЕУ, 2004. – 476 с.
13. Мочерний С.В. Економічна енциклопедія: у 3 т. – К.: Видавничий центр «Академія», 2001–. – т. 2 / ред- кол.: С.В. Мочерний (відп. ред.) та ін. – 2001. – 422 с.
14. Zvieriakov, M. & Zavadska, D. (2018). Model of intensive innovative development: world experience of implementation and trends of formation in Ukraine. *Economy and Management. Naukovyi Visnyk NHU*, No. 5, pp. 155-166.
15. Борисов А.Б. Большой экономический словарь / А.Б. Борисов. – М.: Книжный мир, 2009. – 860 с.
16. Бублик Є.О. Ринок платіжних карток в Україні: перспективи та обмеження розвитку. *Економіка і прогнозування*. 2016. № 3.
17. Офіційний сайт Mastercard URL: <https://bilshe.mastercard.ua/> (дата звернення 10.03.2020).
18. Руцишин Н. М. Платіжна система та безпека її функціонування / Н. М. Руцишин, З. Р. Костак. // Миколаївський національний університет імені В. О. Сухомлинського. – 2017. – №19. – С. 452–456
18. Вовчак О. Д., Шпаргало Г. Є., Андрейків Т. Я. Платіжні системи: Навч. посібник. – К.: Знання, 2008. – 247 с.
19. Черномор В. Теоретичні засади, стан і практика розвитку платіжних систем в Україні / В. Черномор. // Схід. – 2017. – №1. – С. 32–37.
20. Glossary of Terms Used in Payments and Settlement Systems. // The Committee on Payments and Market Infrastructures. BIS, 2014. — September (Updated).
21. Белоусова В. Ю., Усоскин В. М. // Платежные системы и организация расчетов в коммерческом банке. М. : Изд. дом НИУ ВШЭ.- 2012.- С. 191
22. Кочергин Д. А. Современная интерпретация и классификация платёжных систем. *Финансово-кредитная система. Бюджетное, валютное и кредитное регулирование экономики*. 2017. № 1. С. 93–96.
23. Корецька Н. І., Збирун Д. В. Суть ринку платіжних послуг та основні

його ознаки / Н. І. Корецька, Д. В. Збирун // XI Міжнародна науково-практична конференція «Актуальні наукові розробки». – 15–22 січня. – м. Софія, Болгарія : БялГРАД-БГ, 2015.

24. Балакіна Ю. С. Діяльність «карткових» платіжних систем в Україні та нагляд за ними / Ю. С. Балакіна // Актуальні проблеми фінансової системи України: матеріали XII Міжнар. наук.-практ. конф. молодих вчених, аспірантів і студентів (м. Черкаси, 6-7 травня 2014 р.) / Черкаський державний технологічний університет. – Черкаси:, 2014. –с. 4-6

25. Тамаров П. А. О роли кредитной организации в платежной системе / П. А. Тамаров // Банковское дело. – 2012. – №8. – С. 50–59.

26. Міщенко С. В. Вдосконалення системи безготівкових роздрібних платежів / Світлана Володимирівна Міщенко // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. – 2014. – С. 22–28.

27. Офіційний сайт UnionPay. URL: <http://en.unionpay.com/> (дата звернення 01.05.2020).

28. UnionPay становиться крупнейшей платежной системой в мире URL : : <http://www.plusworld.ru> (дата звернення 01.05.2020).

29. Закон України «Про Національний Банк України» від 23.05.2020 № 679- XII URL : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/679-14> (дата звернення 01.03.2020).

30. Постанова «Про затвердження Положення про нагляд (оверсайт) платіжних систем та систем розрахунків в Україні» від 28.11.2014 № 755 URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/v0755500>(дата звернення 01.03.2020).

31. Положення НБУ «Про здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів» № 705 від 05.11.2014: URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/v0705500-14>(дата звернення 01.03.2020).

32. «Про порядок реєстрації платіжних систем, учасників платіжних систем та операторів послуг платіжної інфраструктури» № 43 від 04.02.2014. URL:<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/z0348-14> (дата звернення 01.03.2020)

33. Про затвердження Положення про порядок проведення перевірок щодо дотримання об'єктами нагляду (оверсайта) вимог законодавства України з

питань діяльності платіжних систем в Україні: постанова Правління Національного банку України від 09.12.2013 № 503. // Національний банк України. – 2013.

34. Про затвердження Положення про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення об'єктами нагляду (оверсайта) законодавства України з питань діяльності платіжних систем в Україні: постанова Правління Національного банку України від 19.12.2013 № 524 // Національний банк України. – 2013.

35. Про затвердження Змін до Положення про порядок проведення перевірок щодо дотримання об'єктами нагляду (оверсайта) вимог законодавства України з питань діяльності платіжних систем в Україні: постанова Правління НБУ від 17.12.2015 № 890 (зі змінами та доповненнями станом на 15.03.2020).

36. Про внесення змін до деяких нормативно-правових актів Національного банку України: постанова Правління НБУ від 25.11.2015 № 815 (зі змінами та доповненнями станом на 17.03.2020)

37. Про внесення змін до Положення про застосування Національним банком України заходів впливу за порушення об'єктами нагляду (оверсайта) законодавства України з питань діяльності платіжних систем в Україні: постанова Правління НБУ від 25.01.2016 № 30 (зі змінами та доповненнями станом на 11.04.2020).

38. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо подальшого удосконалення адміністрування податків і зборів: Закон України від 6 грудня 2012 року № 5518-VI. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5518-17> (дата звернення 17.01.2020).

39. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо подальшого удосконалення адміністрування податків і зборів: Закон України від 6 грудня 2012 року № 5518-VI. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/5518-17> (дата звернення 17.04.2020).

40 Про затвердження Положення про порядок ведення Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг

платіжної інфраструктури: постанова Правління Національного банку України від 08.07.2014 № 401 // Національний банк України. – 2014.

41. Про затвердження Змін до Положення про порядок реєстрації платіжних систем, учасників платіжних систем та операторів послуг платіжної інфраструктури: постанова Правління НБУ від 21.12.2017 № 139 (зі змінами та доповненнями станом на 11.05.2020).

42. Офіційний сайт Національного банку України URL: <https://www.bank.gov.ua/control/uk/index> (дата звернення 01.05.2020).

43. Офіційний сайт ПАТ «Приватбанк» URL: <https://privatbank.ua> (дата звернення 01.05.2020).

44. Офіційний сайт ПАТ «Ощадбанк» URL: <https://www.oschadbank.ua/ua> (дата звернення 01.05.2020).

45. Офіційний сайт ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» URL: <https://www.aval.ua/> (дата звернення 01.05.2020).

46. Офіційний сайт ПАТ «Альфа Банк» URL: <https://alfabank.ua/> (дата звернення 01.05.2020).

47. Офіційний сайт Prostobank. URL: <https://www.prostobank.ua/> (дата звернення 10.05.2020)

48. Statistics on payment, clearing and settlement systems in the CPMI countries - Figures for 2016. // The Committee on Payment and Settlement Systems. – 2017. – С. 564.

49. The World Bank data [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://databank.worldbank.org/data/home.aspx> (дата звернення 01.05.2020).

50. Офіційний сайт Національного банку Польщі URL: [http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/statystyka/pieniezna\\_i\\_bankowa/m3.html](http://www.nbp.pl/home.aspx?f=/statystyka/pieniezna_i_bankowa/m3.html). (дата звернення 21.05.2020).

51. Деркач А. О. Діджиталізація банківського сектору України / А. О. Деркач, М. В. Корнєєва, О. В. Абакуменко // Фінансові дослідження. - 2016. - № 1. - С. 69-75

52. Кузнецов А.М., Деркач Ю.Б. Регулювання платіжного ринку України / А.М. Кузнецов, Ю. Б. Деркач //Електронний науково-практичний журнал "Інфраструктура ринку". - 2020. - Випуск 39.

53. Малинська О. Win-win рішення для суспільства і банків URL: <https://biz.nv.ua/ukr/experts/malinskaya/win-win-rishennjadlja-suspilstva-i-bankiv-2207923.html>. (дата звернення 21.05.2020)

54. Туманцова О. В. Реалії та перспективи розвитку системи електронних переказів в Україні. / О. В. Туманцова. // Приморські економічні студії. – 2016. – №9. – С. 108–111.

55. Веремійченко Є. Чи існує світ без готівки? URL: <http://intercity.ua/2017/11/10/chiisnuye-svit-bez-gotivki/>. (дата звернення 22.05.2020)

56. Юров А.В. Наличные деньги и электронные средства платежа: оценка перспектив URL: <http://xn--80ablwmcepr1b.xn--p1ai/publ/MoneyAndCredit/Yurov.pdf> (дата звернення 21.05.2020)

57. Richard J. Sullivan R. Controlling Security Risk and Fraud in Payment System. URL: [www.kansascityfed.org/ZSjXZ/publicat/econrev/pdf/14q3Sullivan.pdf](http://www.kansascityfed.org/ZSjXZ/publicat/econrev/pdf/14q3Sullivan.pdf) (дата звернення 20.05.2020)

58 Our Code of Conduct. URL: [http://www.citigroup.com/citi/investor/data/codeconduct\\_en.pdf](http://www.citigroup.com/citi/investor/data/codeconduct_en.pdf) свободный.- Загл. с экрана. – Яз.англ. (дата обращения: 11.05.2020)

59 История Citi в мире. URL: [https://www.citibank.ru/russia/citigroup/rus/global\\_history.htm](https://www.citibank.ru/russia/citigroup/rus/global_history.htm) свободный.- Загл. с экрана. – Яз.рус. (дата обращения: 11.05.2020)

60. Risk is embedded as a core value. URL: [http://citigroup.com/citi/press/mobile/ir/html/timeline/indexcom.html?utm\\_campaign=20120409\\_GLOBAL\\_200YC\\_Email\\_InternalTimelineLaunch\\_Ext](http://citigroup.com/citi/press/mobile/ir/html/timeline/indexcom.html?utm_campaign=20120409_GLOBAL_200YC_Email_InternalTimelineLaunch_Ext) (дата обращения: 11.05.2020)