

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини
за освітньо-професійною програмою
«Міжнародні економічні відносини»

на тему: **«УДОСКОНАЛЕННЯ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ НА МІЖНАРОДНОМУ РИНКУ
ВАНТАЖОПЕРЕВЕЗЕНЬ (НА ПРИКЛАДІ
ТОВ «МЕСТЕКС ЛОГІСТІКС»)»**

Виконавець:

студентка ФМЕ, гр. 64

Бендяк Анна Віталіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор

Козак Юрій Георгійович

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Постійне збільшення виробничої і комерційної діяльності підприємств призводять до збільшення потреби в якісних транспортно-логістичних послугах, в тому числі для вантажних перевезень. Конкуренція на ринку транспортних послуг жорстка, та вимагає нових підходів до підвищення якості послуг, що надаються, розвитку транспортних відносин, створення нових технологій. На сьогоднішній день, транспортні компанії змушені надавати своїм клієнтам комплексні послуги, що забезпечують споживачам зниження витрат і вартості перевезення. Також очікування клієнтів, щодо якості наданих послуг також зростають з кожним роком. Дана тема є актуальною, тому що для успішного функціонування та надання якісних транспортно-експедиторських послуг необхідно постійно слідкувати за новинами транспортного ринку.

Мета дослідження. На основі дослідження, аналізу та узагальнення транспортно-експедиторського обслуговування на міжнародному ринку вантажоперевезень на прикладі ТОВ «Местекс Логістікс» та вироблення напрямків удосконалення діяльності компанії.

Завдання дослідження:

- розкрити сутність поняття «транспортно-експедиторське обслуговування», визначити структуру транспортно-експедиторського обслуговування;
- перерахувати чинники, що впливають на діяльність з транспортно-експедиторського обслуговування;
- визначити методикку оцінки послуг, які надаються транспортно-експедиторськими компаніями;
- здійснити аналіз діяльності ТОВ «Местекс Логістікс» з транспортно-експедиторського обслуговування;
- визначити ефективність надання транспортно-експедиторських послуг ТОВ «Местекс Логістікс»;
- надати swot-аналіз чинників, що впливають на діяльність ТОВ «Местекс Логістікс» з транспортно-експедиторського обслуговування;
- визначити шляхи удосконалення транспортно-експедиторської діяльності на міжнародному ринку для ТОВ «Местекс Логістікс».

Об'єктом дослідження виступають транспортно-експедиторські послуги підприємства ТОВ «Местекс Логістікс на міжнародному ринку.

Предметом дослідження виступають теоретичні аспекти та практичні рішення щодо удосконалення діяльності з транспортно-експедиторського обслуговування на міжнародному ринку.

Методи дослідження. У кваліфікаційній роботі було застосовано такі методи дослідження, як табличний та графічний методи, порівняння і прогнозування, узагальнення, методи математичної статистики та економічного аналізу.

Інформаційною основою дослідження виступають закони та інші нормативно-правові документи, монографічна та наукова література, Інтернет-джерела, статистична інформація Державної служби статистики України та Міністерства економіки.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 99 сторінок. Основний зміст викладено на 89 сторінках. Робота містить 20 таблиць, 10 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано тези у конференції : Уханова О.І. Бендяк А.В. «Чинники впливу на стан та динаміку світового ринку транспортно-експедиторських послуг»// Сучасні теоретичні та практичні аспекти антикризового регулювання економіки в умовах європейської інтеграції: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Одеса, 31 жовтня 2020 р.), ст. 11-13

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретико-методологічні основи транспортно-експедиторського обслуговування на міжнародному ринку вантажоперевезень»** розглянуто сутність поняття транспортно-експедиторське обслуговування, наведена структура транспортно-експедиторського обслуговування, перелічені функції, які виконують логістичні компанії на міжнародному ринку. А також порушено питання факторі, які впливають на транспортно-експедиторське обслуговування, та перелічено критерії оцінки діяльності логістичних компаній з боку самих компаній та клієнтів.

У другому розділі **«Аналіз міжнародного транспортно-експедиторського обслуговування ТОВ «Местекс Логістікс»** проаналізовано надання транспортно-експедиторського обслуговування ТОВ «Местекс Логістікс», вплив чинників на діяльність компанії, складено SWOT-аналіз підприємства.

У третьому розділі **«Шляхи удосконалення транспортно-експедиторського обслуговування ТОВ «Местекс Логістікс» на міжнародному ринку»** були приведені шляхи удосконалення надання транспортно-експедиторських послуг ТОВ «Местекс Логістікс» серед яких є впровадження електронного документообігу, реорганізація кадрів на підприємстві, входження до міжнародних альянсів та розширення власного автопарку.

ВИСНОВКИ

Підводячи підсумки даної роботи можна зробити висновок про те, що транспортно-експедиторські компанії відіграють важливу роль у торговому обороті та вантажообігу, та звернення до логістичних компаній дозволяє економити час, кошти та підвищує ефективність діяльності вантажовласника або вантажоотримувача.

Достатньої кількості людей здається, що перевезення товарів та вантажів є відносно тривіальним питанням. Просто потрібно упакувати вантаж, занурити його в транспортний засіб і привезти в вказане місто. Але на практиці це не так просто. Тут необхідна транспортна логістика в плануванні і оптимізації руху вантажу. При плануванні транспортування вантажу необхідно прийняти кілька ключових рішень. По-перше, це вибір транспортних засобів. З огляду на їх швидкість, ефективність, надійність, доступність і вартість. По-друге – збір необхідного пакету документів, та документарне оформлення.

Напрацьовані тривалою практикою транспортно-експедиторські компанії допоможуть своїм клієнтам уникнути затримок на митниці, допоможуть з оптимізацією торгових процесів для контролю витрат та нададуть консультацію щодо митного оформлення, та вимог країни, з якою клієнт бажає працювати.

В результаті дослідження в першому розділі були досліджені теоретичні аспекти щодо транспортно-експедиторської діяльності. Було визначено підходи різних авторів щодо змісту терміну «транспортно-експедиторське обслуговування» це складна організаційно-завершена (структурована) економічна система, яка складається з елементів - ланок (підсистем), взаємопов'язаних в єдиному процесі управління матеріальними і супутніми потоками, причому завдання функціонування цих ланок об'єднані внутрішніми цілями організації бізнесу і (або) зовнішніми цілями.

Також була наведена структура транспортно-експедиторського обслуговування, яка складається з трьох компонентів : транспортування, експедирування та посередництво. Було перелічено функції, які виконують логістичні компанії на міжнародному ринку, до яких входять : інформаційно довідкові, сервісні, комерційні, технологічні, організаційні; також зазначено, що функції логістичних компаній можуть бути як внутрішні, так і зовнішні. Наведено, якими документами регулюється надання транспортно-експедиторських послуг, як на території України так і на міжнародному ринку. Також, ми визначили низку факторів, які можна віднести до переваг користування послугами транспортно-експедиторських компаній.

Було порушено питання факторів, які впливають на транспортно-експедиторське обслуговування. Висвітлено, що сучасні транспортні та логістичні системи постійно ускладнюються, і все важче зрозуміти, на що слід звернути увагу; тому ми виділили чотири ключові фактори, що впливають на розвиток транспортно-логістичної галузі на даний проміжок часу : цифровізація, зміни в міжнародній торгівлі, динамічний розвиток програмних рішень та розширення ринку онлайн-комерції.

У першому розділі даної роботи було визначено, якими критеріями керуються клієнти, при виборі компанії, яка буде допомагати з перевезенням вантажу. Зафіксовано, що найвагомішими факторами при виборі компанії для співпраці, клієнти визначали такі фактори як : швидкість доставки, збереження вантажу, відповідність стандартам якості, умови оплати, умови страхування та наявність додаткових послуг.

Розглянуто методичні підходи щодо оцінювання транспортно-експедиторської діяльності з боку самої компанії, до яких можна віднести : прибутковість, рентабельність, оперативність, власний автопарк, ексклюзивні умови співпраці з судноплавними лініями, авіакомпаніями, автотранспортними компаніями та закордонними агентами.

Перш за все у другому розділі, ми проаналізували ринок вантажоперевезень в Україні, для визначення, наскільки є актуальним входження нових компаній, які надають транспортно-експедиторське обслуговування, на транспортний ринок. Визначили компанії лідери на українському ринку.

Надалі, другий розділ було присвячено аналізу транспортно-експедиторської діяльності на прикладі ТОВ «Местекс Логістікс».

MESTEX Logistics - міжнародна транспортно-логістична компанія, що входить в MESTEX GROUP. Компанія займається комплексною доставкою вантажів з / в Україну, Китаю, США, країн Європи. Компанія Местекс Логістікс була заснована у 2019 році.

Компанія Местекс Логістікс надає великий перелік послуг, такі як: мультимодальні вантажоперевезення, перевезення збірних вантажів, негабаритні та проектні перевезення, митне оформлення, складську логістику, агентування та ряд додаткових послуг. Відносно новим напрямом діяльності ТОВ «Местекс Логістікс» є Агро трейдинг. Компанія є офіційним авторизованим дилером найбільшого м'ясокомбінату України і пропонує безкіткова яловичину високої заморозки в блоках, також авторизованим дилером одного з найкрупніших борошних комбінатів в Україні.

Було наведено сучасні чинники впливу на діяльність транспортно-експедиторських компаній. Визначено зовнішні фактори, на які транспортно-експедиторську діяльність підприємства не може вплинути, а лише брати до уваги під час планування та реалізації своєї діяльності : науково-технічні фактори, економічні, соціальні, політико-правові, демографічні та природно-кліматичні. Дані фактори впливають опосередковано на діяльність логістичної компанії, хоча міра їх впливу на діяльність компанії є істотною, ніж факторів, які відносяться до внутрішніх. До внутрішні чинники відносяться : правові, маркетингові, інформаційні, фінансово-економічні, інвестиційні, виробничо-технічні, інноваційні, кадрово-інтелектуальні, організаційно-управлінські, часові.

На основі зовнішніх та внутрішніх факторів впливу було складено SWOT-аналіз для ТОВ «Местекс Логістікс», який визначив сильні сторони, які є перевагою над конкурентами, слабкі сторони, над якими необхідно працювати. А також визначено можливості для подальшого розвитку, та загрози, які слід враховувати при функціонуванні на транспортному ринку.

Розраховано динаміку показників ефекту та ефективності компанії, та виходячи з цих даних, ми можемо побачити, що чистий прибуток від реалізації у 2020 році по відношенню до 2019 року збільшився на 3 330,63 %, у грошовому еквіваленті це склало 9 435,57 тис. грн. з кожним роком ТОВ «Местекс Логістікс» розвиває свої ділові зв'язки, та укладає контракти з новими закордонними компаніями. У 2019 році ТОВ «Местекс Логістікс» працювала лише з Китаєм, а з 2020 року почала розширяти свої географічні можливості, додавши 3 нові країни: Португалія, ОАЕ та Тайвань. Було виявлено сильні та слабкі сторони компанії, а також звернута увага на загрози та можливості у SWOT-аналізі.

У третьому розділі даної роботи були приведені шляхи удосконалення надання транспортно-експедиторських послуг ТОВ «Местекс Логістікс» серед яких є впровадження електронного документообігу, з метою на економію часу, спростить діяльність співробітників у компанії та підвищити загальну ефективність бізнесу.. Також потрібно зробити реорганізацію кадрів на підприємстві, збільшивши кількість працівників.

Рекомендацією для оптимізації діяльності ТОВ «Местекс Логістікс» є більш активна інтеграція міжнародні транспортно-експедиторські альянси, для розширення клієнтської бази на території України та за її межами.

Виявлено, що однією із головних ланок ефективної діяльності транспортно-експедиторської компанії є володіння власними транспортними засобами для наземних вантажоперевезень.

А також було приведено обґрунтування проекту з розширення автопарку, як захід удосконалення транспортно-експедиторського обслуговування ТОВ «Местекс Логістікс».

АНОТАЦІЯ

Бендяк А.В., «Удосконалення транспортно-експедиторського обслуговування на міжнародному ринку вантажоперевезень (на прикладі ТОВ «Местекс Логістікс»)), кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за магістерською програмою «Міжнародні економічні відносини»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2020 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження виступають транспортно-експедиторські послуги підприємства ТОВ «Местекс Логістікс на міжнародному ринку. У роботі розглядаються теоретичні аспекти надання транспортно-експедиторських послуг на міжнародному ринку, визначається вплив внутрішнього та зовнішнього середовища на діяльність транспортно-експедиторських компаній та методи її оцінки.

Проаналізовано надання транспортно-експедиторського обслуговування ТОВ «Местекс Логістікс», здійснено аналіз впливу чинників, що сприяють та заважають пропонувати транспортно-експедиторські послуги на міжнародному ринку. Розраховано динаміку власного капіталу компанії та показники ефекту від транспортно-експедиторської діяльності.

Запропоновано напрями вдосконалення надання транспортно-експедиторського обслуговування компанії на міжнародному ринку, розроблено заходи щодо оптимізації діяльності підприємства на ринку транспортних послуг, зокрема шляхом впровадження електронного документообігу, реорганізації кадрів компанії, вступу до міжнародних альянсів та розширенням власного автопарку.

Ключові слова: транспортно-експедиторське обслуговування, транспорт, вантаж, вантажоперевезення, ринок вантажних перевезень, тарифна політика., «Местекс Логістікс»

ANNOTATION

Bendiak A.V., "Improving freight forwarding services in the international freight market (on the example, LTD" Mestex Logistics ")",
thesis for Master degree in specialty 292 «International economic relations» under the program «International economic relations»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2020

Thesis consists of three chapters. The object of the study are transport and forwarding services of the company "Mestex Logistics" in the international market. The paper considers the theoretical aspects of providing freight forwarding services in the international market, determines the impact of internal and external environment on the activities of freight forwarding companies and methods of its evaluation.

The provision of freight forwarding services of Mestex Logistics LLC is analyzed, the analysis of the influence of the factors that promote and hinder the offering of freight

forwarding services on the international market is carried out. The dynamics of the company's equity and indicators of the effect of freight forwarding activities are calculated.

Directions for improving the company's freight forwarding services in the international market are proposed, measures are developed to optimize the company's activities in the transport services market, in particular by introducing electronic document management, reorganizing the company's staff, joining international alliances and expanding its fleet.

Keywords: freight forwarding service, transport, cargo, trucking, freight market, tariff policy., "Mestex Logistics"