

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра банківської справи

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності зі спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та
страхування»

за магістерською програмою професійного спрямування
«Управління діяльністю банків на фінансовому ринку»

на тему: «Вплив цифровізації на взаємодію банків і підприємств малого
та середнього бізнесу України»

Виконавець:

студентка студентка 6 курсу, групи М-9
факультет центр заочної форми навчання
Мастерюк К.Х.

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор Кузнецова
Людмила Вікторівна

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми обумовлена тим, що на сьогодні цифровізація основних бізнес-процесів є одним із найпотужніших інструментів підвищення ефективності для великих і середніх компаній. Значно підвищилася якість продуктів та послуг, сформовані ефективні інструменти взаємодії з клієнтом.

Мета дослідження проаналізувати та узагальнити досвід інших країн у впровадженні інструментів цифровізації у механізм взаємодії банків з підприємствами малого та середнього бізнесу, виявити можливості використання цих інструментів у українській практиці.

Завдання дослідження:

- описати значення цифровізації як економічного явища;
- дослідити вплив цифровізації на відносини між банками та підприємствами МСБ;
- проаналізувати вітчизняний та зарубіжний досвід впливу цифровізації на відносини між банками та МСБ;
- запропонувати заходи з удосконалення механізмів взаємодії банків та підприємств МСБ в умовах цифровізації;
- обґрунтувати переваги цифровізації для банківської галузі.

Об'єкт дослідження: процес впливу цифровізації на банківський сектор та підприємства малого та середнього бізнесу.

Предмет дослідження: взаємодія між банками та підприємствами малого та середнього бізнесу в Україні в умовах цифровізації, удосконалення процесу взаємодії завдяки інструментам цифровізації.

Методи дослідження: метод проблемно-ситуаційного аналізу та пізнання економічних механізмів функціонування банківської системи в умовах цифровізації, а також прогнозування економічних процесів за умови прогресу цифровізації.

Інформаційна база дослідження матеріали фахових періодичних видань, закони та нормативно-правові акти органів державної влади, до видання яких віднесено регулювання діяльності КБ в Україні; дані Державної служби статистики України, Міністерства фінансів України, Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, аналітичні та статистичні матеріали Національного банку України, фінансова звітність КБ, офіційні ресурси мережі Інтернет.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Загальний обсяг роботи становить 94 сторінки. Основний зміст викладено на 86 сторінках. Робота містить 6 таблиць, 6 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Сутність та вплив цифровізації на взаємодію банків з підприємствами малого та середнього бізнесу»* розглянуто теоретичний аспект явища цифровізації та основні напрямки впливу на банківські установи та МСБ.

У другому розділі *«Оцінка рівня цифровізації взаємовідносин українських банків з підприємствами малого та середнього бізнесу»* проаналізовано механізм взаємодії банків та підприємств МСБ, виявлено основні переваги та недоліки цифровізації для цих відносин.

У третьому розділі *«Напрями розвитку цифровізації взаємовідносин банків та підприємств малого та середнього бізнесу»* запропоновано ряд рекомендацій з удосконалення процесу цифровізації відносин між українськими банками та МСБ.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

- 1) банкам необхідно співпрацювати з партнерами з інформаційних технологій для розробки унікальних цифрових продуктів для підприємств малого та середнього бізнесу;
- 2) доцільно надати клієнтам безперешкодну багатоканальну цифрову взаємодію у режимі реального часу;
- 3) потрібно спростити та оптимізувати бізнес-процеси за допомогою стандартизації, оптимізації та впровадження електронних сховищ, створити відкриту і гнучку звітно-аналітичну платформу, яка буде відповідати нормативним вимогам ;
- 4) бажана реструктуризація бізнес-моделі і процесів, що мають вирішальне значення для успішної оцифровки будь-якого банку.