

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра банківської справи

Допущено до захисту
Завідувач кафедри
Жердецька Л.В.
(підпис)

“ ___ ” _____ 2020 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня магістра

зі спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування
за магістерською програмою професійного/наукового спрямування
освітня програма: «Управління діяльністю банків на фінансовому ринку»

на тему: «Управління кредитною діяльністю в банках України»

Виконавець:

студентка 6 курсу, групи М-9
факультету центру заочної та
вечірньої форми навчання
Серова Т.В.

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
Сирчин О.Л.

/підпис/

ЗМІСТ

	СТОР.
ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ КРЕДИТНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ В БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВАХ УКРАЇНИ.....	6
1.1 Кредитна політика як основа управління кредитним портфелем банку....	6
1.2 Методи управління проблемними кредитами банку.....	12
1.3 Управління кредитним ризиком в банківських установах.....	18
Висновки до першого розділу.....	23
РОЗДІЛ 2. ОЦІНКА УПРАВЛІННЯ КРЕДИТУВАННЯМ В БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВАХ УКРАЇНИ.....	26
2.1 Оцінка сучасного стану кредитування українських банків.....	26
2.2 Аналіз кредитного ризику банківської системі України.....	37
2.3 Оцінка управління кредитним портфелем ПАТ «Райффайзен Банк Аваль».....	41
Висновки до другого розділу.....	49
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ КРЕДИТУВАННЯМ У БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	52
3.1 Удосконалення управління кредитною діяльністю банку в сучасних економічних умовах.....	52
3.2 Оптимізація розвитку кредитної діяльності банків.....	60
Висновки до третього розділу.....	69
ВИСНОВКИ.....	71
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	75
ДОДАТКИ.....	84

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Ефективне управління кредитною діяльністю банків є одним із важливих управлінських важелів, від якості проведення яких залежать фінансові результати їх діяльності.

Кредитні операції комерційних банків традиційно перебувають у центрі уваги науковців та банкірів, адже кредитування завжди було й залишається пріоритетною економічною функцією банків. Теоретичною та інформаційною базою для дослідження є законодавство України, яке регулює операції комерційних банків, а також роботи вітчизняних зарубіжних дослідників у цій сфері: Гончарук А. Г., Вовчак О. Д., Капран В. І., Коваленко В. В., Козак Ю. Г., Моринець С. Я., Мороз А. М., Петрашко Л. П., Руденко Л. В., Снігурська Л. П. та інші.

Залежність між дієвим управлінням кредитною діяльністю банківської установи і її прибутки зумовлює актуальність даного дослідження, яке обумовлене необхідністю вдосконалення в умовах нестабільного економічного середовища.

Наукова новизна одержаних результатів. Основні теоретичні та практичні результати дослідження, які мають наукову новизну і одержані особисто автором, полягають у наступному:

Удосконалення:

- удосконалено теорію управління кредитний процесом банку в частині оцінки ефективності управління кредитуванням в банківських установах;
- удосконаленні підходи до формування системи забезпечення управління кредитною діяльністю банку в сучасних економічних умовах завдяки методичного підходу.

Дістало подальший розвиток:

- розроблено алгоритм прийняття науково-обґрунтованого рішення щодо управління процесом проблемних кредитів, в тому числі управління менеджментом з метою запобігань банківських ризиків;

- запропоновано проводити оцінку ефективності кредитного портфеля банку ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» на трьох рівнях, переходячи від більш загального рівня до більш конкретного.

Мета дослідження. Метою дослідження є визначення основних елементів системи управління кредитною діяльністю.

Завдання дослідження. Для досягнення поставленої мети необхідно виконати такі задачі:

- дослідити теоретичні засади процесу управління кредитною діяльністю комерційних банків;

- надати оцінку сучасного стану кредитування українських банків, на прикладі аналізу кредитного портфеля ПАТ «Райффайзен Банк Аваль»;

- удосконалити управління кредитною діяльністю банку в сучасних

економічних умовах та визначити шляхи розвитку кредитної діяльності банків України.

Об'єктом дослідження є процес управління кредитною діяльністю банківських установ.

Предметом дослідження є теоретико-методичні основи управління кредитною діяльністю банків України.

Методи дослідження. У роботі використані наступні методи: методичні аспекти до теоретичних засад сучасного управління кредитною діяльністю в банках України, діалектичний системний, аналітичний та порівняльний методи по управлінню кредитним портфелем, на прикладі ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», графічне зображення даних.

Інформаційна база дослідження є законодавчі та нормативно-правові документи з питань регулювання кредитних відносин, статистичні дані

Державної служби статистики України та Національного банку України, фінансова звітність банків України, монографічні дослідження, наукові публікації вітчизняних і зарубіжних учених, періодичні видання, офіційні інтернет-ресурси.

Практична цінність одержаних результатів дослідження полягає у розробленні методичних підходів та пропозицій автора з формування організаційних засад для створення в банках системи забезпечення управління кредитною діяльністю в банківських установах.

Отримані результати дозволяють вдосконалювати існуючу практику управління кредитною діяльністю банківських установ, реально підвищити ефективність кредитної політики банків та дають змогу удосконалювати якість навчальних дисциплін.

Особистий внесок здобувача. Сформульовані у роботі наукові результати, отримані автором на основі наукових джерел та опублікованих наукових статей. Ідеї, положення й розрахунки, є результатом особистої роботи здобувача.

Апробація результатів дослідження. Проведене дослідження можна використовувати на практиці комерційних банків України, з метою забезпечення якісного управління кредитною діяльністю банківських установ.

ВИСНОВКИ

В ході проведеного дослідження було узагальнено теоретичні засади управління кредитною діяльністю в банківських установах країни, зокрема здійснено аналіз сучасного стану кредитної діяльності, який показав основні причини низької кредитної активності банків, виявив проблеми зниження дохідності кредитних операцій банків і зростання рівня кредитного ризику.

Проведене дослідження дозволило зробити такі загальні висновки та обґрунтувати наступні пропозиції:

1. Визначені підходи до розробки кредитної політики, що передбачено можливим діапазоном прийнятих моделей відповідних управлінських рішень, використовуючи при цьому нові кредитні інструменти та впровадженні нові інноваційні технології здійснення кредитного процесу, що впливають на зовнішні та внутрішні умови кредитної діяльності.

2. Для запобігань ризиків кредитного портфеля є необхідність створення адекватної методики їх оцінювання. Виявлені важливі моменти в управлінні кредитною діяльністю банку, які можуть якісно змінити стан управління. Обґрунтовано, що головним завданням для банків є комплексне оцінювання кредитоспроможності майбутніх позичальників і постійний моніторинг вже існуючих проблемних кредитів. Встановлено, що при використанні методів оцінювання якості потенційних позичальників за допомогою різного роду статистичних моделей слід враховувати цілу низку

факторів впливу на додержання принципів, які допоможуть, при їх дотриманні, зменшити збитки від ризикованих операцій з кредитування та підняти рівень економічної безпеки банку.

3. Кредитний портфель комерційного банку слід розглядати у двох значеннях – широкому та вузькому. В широкому – як комплексний інструмент управління (активами і пасивами) банку; у вузькому – як набір кредитних інструментів для досягнення основних цілей. Зазначено, що кредитний портфель банку не є простою сумою наданих позичок а виступає структурованим портфелем активів, що піддається оцінці, сегментації, класифікації та управлінню, характер якого документально заздалегідь визначається кредитною політикою - стратегією і тактикою банку щодо залучення коштів та спрямування їх на кредитування клієнтів банку на основі принципів кредитування.

4. Серед методів управління кредитним портфелем виокремлено такі два основні підходи – традиційний підхід, більш простий, що ґрунтується на неформалізованих методах оцінки (наукової уяви, інтуїції), використовує в розрахунках переважно коефіцієнтний аналіз, є більш швидким та дешевим у застосуванні та водночас досить суб'єктивним та нетрадиційний – більш досконалий та складний підхід, що використовує в розрахунках теорію ймовірності, статистику, економетрію, функціонує у стабільному ринковому («ідеальному») середовищі, є повільнішим та дорожчим у застосуванні порівняно з попереднім.

5. Охарактеризовано кредитну політику банку, що є ключовою передумовою системи управління кредитним ризиком, яка формулює цілі та пріоритети кредитної діяльності банку, а також принципи та порядок реалізації кредитного процесу, розглянуті основні етапи розробки її розробки та впровадження.

6. У роботі проведено комплексний аналіз кредитної діяльності та стану управління кредитним портфелем на прикладі банку ПАТ «Райффайзен

Банк Аваль» за аналітичний період. Зокрема проаналізовано характерні риси кредитної політики банку, проведено оцінку складу та структури кредитного портфелю у динаміці за досліджуваний період, проаналізовано рівень ризикованості, досліджено дохідність та ефективність кредитної діяльності.

7. Фінансова-економічна характеристика свідчить про те, що ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» є стабільною установою, яка постійно розвивається. В активних операціях банку найбільшу питому вагу становлять надані кредити. Детальний аналіз структури кредитного портфелю підтверджує пріоритетність для банку наряду кредитування саме юридичних осіб.

8. Детальний аналіз кредитної діяльності ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», можна виділити ряд недоліків, а саме:

- недостатня диверсифікація кредитних вкладень;
- збільшення суми зважених класифікованих позик;
- занадто ризикова кредитна політика;
- недостатня увага при оцінюванні платоспроможності позичальників на стадії надання кредитів;
- послаблена увага по цільовому використанню наданих позик та контролю за діяльністю позичальника з метою своєчасного виявлення негараздів та запобігання можливих втрат за позиками;
- недостатнє забезпечення позик;
- послаблення захищеності позик власним капіталом.

9. Спираючись на викладену інформацію, можемо виділити ряд шляхів, які дозволять у подальшому удосконалити процес кредитування фізичних та юридичних осіб ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», а саме:

- запровадження нових видів банківських продуктів для юридичних осіб, таких як револьверне та контокорентне кредитування;
- запровадження нових видів банківських продуктів для фізичних осіб з орієнтацією на найменш захищені верстви населення;

- створення програми з кредитування підприємців, які бажають створити власну справу (кредитування стартового капіталу);
- стимулювання потенційних клієнтів для отримання кредиту саме в ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» шляхом впровадження диференціації рівня процентних ставок відповідно до результатів аналітичної роботи стосовно кожного індивідуального позичальника та відповідно до умов позичкової операції, визначених у процесі структурування кредиту;
- розширення складу фінансових коефіцієнтів, які використовуються банком для аналізу кредитоспроможності позичальника, що дає можливість отримати різнобічну оцінку його господарської діяльності та у певній мірі нівелювати розбіжності, що можуть виникати між прогнозованими і фактичними тенденціями, що складаються у процесі індивідуального відтворення;
- індивідуальний підхід при зборі проблемної заборгованості;
- вдосконалення роботи щодо оцінки ділової репутації клієнта;
- розроблення мінімального переліку необхідних документів для оформлення кредиту та скорочення часу отримання кредиту;
- акцентування уваги та роз'яснення найбільш значимих аспектів кредитної угоди;
- постійне залучення клієнтів шляхом проведення рекламних акцій та презентацій;
- створення позитивного образу банку для клієнтів.

Проте впровадження запропонованих заходів дозволить позитивно вплинути як на кредитну діяльність ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», так і на підвищення рейтингу довіри серед населення щодо інших банківських операцій.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Аванесова Н. Е. Кредитна політика банківських установ: стратегічні аспекти та ризики / Н. Е. Аванесова, Ю. М. Вознікова // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2015. – С. 956-961.
2. Аналіз банківської діяльності: Підручник / [Герасимович А.М., Алексенко М. Д., Парасій–Вергуненко І. М. та ін.]; за ред. А.М. Герасимовича. – [вид. 2–ге, без змін.]. – К.: КНЕУ, 2006. – 600 с. -ISBN 966-574-567-0.Коваленко В.В.
3. Аптекарь С. С. Проблеми і перспективи сучасних методик бізнес-аналізу в оцінці кредитоспроможності позичальників [Текст] / С. С. Аптекарь, К. А. Скомаровська // Проблеми економіки. – 2013. – № 3. – С. 265.
4. Аврамчук Л. А. Ризик-менеджмент як метод управління кредитним портфелем банку [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.pdaa.edu.ua/sites/default/files/nppdaa/5.1/3.pdf>
5. Аналіз банків України «Bankografo» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://bankografo.com/analiz-bankiv/bankivska-statystyka/pokazniki-diyalnosti-bankivvidnosni/protsentna-marzha-bankiv-ukrayini>.
6. Барановський О.І. Проблемні банки: виявлення і лікування. Вісник НБУ. 2009. № 11. С. 18–31.
7. Бондаренко Л.А., Стародубцева Т.В. Оцінка портфеля проблемних кредитів комерційних банків України в контексті забезпечення стабільності банківської системи. Вісник Університету банківської справи Національного банку України. 2014. № 2. С. 169–172.
8. Бикова, О. В. Оцінка ефективності кредитної політики банку / О. В. Бикова, О. В. Марченко // Молодий вчений. – 2017. – №3 – С. 586-589.

9. Бех М. С. Банківське кредитування в умовах світової фінансової кризи / М. С. Бех [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/inek/2011_3/223.pdf.
10. Владичин У.В. Банківське кредитування [Текст] / У.В. Владичин. – Київ: Атака, 2008. – 648 с.
11. Виговський О.В. Кредитування як один із потенційних ризиків 2018 року. Ризики для банків і вкладників. 2018. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://dt.ua/finances/kredituvannya-yak-odin-iz-potenciynihrizikiv-2018-roku-riziki-dlya-bankiv-i-vkladnikov-265969.html>.
12. Губаєв С. М. Управління кредитним ризиком у банку / С. М. Губаєв / Наукові конференції [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://intkonf.org/gubaev-sm-upravlinnya-kreditnim-rizikom-u-banku/>. Заголовок з екрану.
13. Голуб В.М. Управління кредитним портфелем комерційного банку. Автореф. дис. канд. ек. наук: 08.04.01 / В.М. Голуб; Київ. нац. екон. ун-т. – К., 2004.– 19 с.
14. Голуб О.Ю. Кредитне забезпечення як джерело фінансування суб'єктів господарювання / О.Ю. Голуб // Економіка розвитку. – 2010. – № 3 –55 с.
15. Грушко В. Оптимізація структури кредитного портфеля комерційного банку / В. Грушко, Т. Іваненко // Вісник Національного банку України. - 2014. - № 2. - С. 28-32. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnbu_2014_2_10.
16. Голосенін І.О. Уніфікація підходів до тлумачення проблемних кредитів. Збірник наукових праць Національного університету Державної податкової служби України. 2016. № 1. С. 18–29.
17. Довгань Ж. Особливості управління кредитною діяльністю банківських установ у сучасних умовах / Світ фінансів - № 4 – 2015 г.

18. Довгань Ж.М. Фінансовий менеджмент у банку: навч. посіб. / Ж.М. Довгань. – Тернопіль: Економічна думка, 2006. – 327 с.
19. Денежко К.А. Поліпшення методики оцінки кредитоспроможності позичальників банками України / К.А. Денежко, Ю.П. Жиліна // Управління розвитком. – 2013. – №17. – С. 8-11.
20. Д'яконов, К.М. Оптимізація ризику кредитного портфеля банку [Текст] / К.М Д'яконов // Наука й економіка. – 2010. – №2. – С. 35-41.
21. Денисенко М.П., Домрачев В.М., Кабанов В.Г. Кредитування та ризику: посібник. Київ: Професіонал, 2008. – С 480.
22. Дмитренко М. Г. Банківське кредитування: галузевий аспект: навч. посібник / М. Г.
23. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://minfin.com.ua/ua/>.
24. Етапи процесу кредитування / Економіко-правова бібліотека [Електронний ресурс].– Режим доступу: http://www.vuzlib.net/bo_S/3-4.htm. – Заголовок з екрану.
25. Золотарьова О.В. Концепція кредитної політики комерційного банку та можливості підвищення її ефективності / О.В. Золотарьова, Ю.В. Півняк, П.Ю. Мартиненко // Науковий вісник Херсонського державного університету. Економічні науки. – 2014. – № 9. – С. 108–112.
26. Закон України «Про банківські операції та банківську діяльність» від 07.12.2000. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>.
27. Кльоба В.Л. Управління проблемною заборгованістю за кредитними операціями банку. Інвестиції: практика та досвід. 2010. № 6. С. 45-48.
28. Карасьова, З.М. Управління проблемними кредитами банку [Текст] / З.М. Карасьова, О.М. Михайленко // Наука й економіка. – 2010. – № 3 (19). – С. 36–40.

29. Кредитна діяльність банків України: проблеми та перспективи розвитку: монографія / За ред. В.В. Коваленко. – Одеса: Видавництво «Атлант», 2015. – 217 с. [с. 136-153].
30. Квасницька Р.С., Кунда Н.В. Управління кредитними ризиками в банківській системі. Вісник Хмельницького національного університету. 2011. № 6. Т. 2. С. 245–249.
31. Коваленко В.В. Методологія оцінки фінансової стійкості комерційного банку: вітчизняний та зарубіжний досвід [Текст] / Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України: зб. наук. праць – Суми: ВВП «Мрія-1» ЛТД, УАБС, 2003. – Т. 8. – С. 128–134.
32. Коваленко В. В. Стратегічне управління фінансовою стійкістю банківської системи: методологія і практика: монографія / В. В. Коваленко; ДВНЗ «Укр. акад. банк. справи Нац. банку України». – Суми, 2010. – 228 с.
33. Кредитний ризик і ефективність діяльності банку: монографія / О.В. Дзюблюк, Л.М. Прийдун. – Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2015. – 295 с. Кабушкін С.Н. Управління банківським кредитним ризиком: навчальний посібник / С.Н. Кабушкін. – М.: Новое знание, 2004. – 336 с.
34. Карбівничий І.В. Механізм формування та реалізації кредитної політики банку: автореф. дис. канд. економ. наук: 08.00.08 / І.В. Карбівничий. – Суми: Українська академія банківської справи НБУ, 2011. – 20 с.
35. Карбівничий І.В. Механізм формування та реалізації кредитної політики банку: автореф. дис. канд. економ. наук: 08.00.08 / І.В. Карбівничий. – Суми: Українська академія банківської справи НБУ, 2011. – 20 с.
36. Кредитна діяльність банків України: проблеми та перспективи розвитку: монографія / За ред. В.В. Коваленко. – Одеса: Видавництво «Атлант», 2015. – 217 с.
37. Любар О.О. Кредитна політика банків: види та моделі. Вісник університету Банківської справи Національного банку України. 2010. № 3. – С. 183–185.

38. Лисенок О.В. Оцінка ефективності кредитної діяльності вітчизняних банків / О. В. Лисенок // Вісник ЖДТУ. – 2013. – № 3. – С. 122 – 125.

39. Марчук В. П. Шляхи поліпшення управління проблемними активами банківської системи України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/index.php?operation=1&iid=685>.

40. Міщенко В.С. Удосконалення управління проблемними активами банків // Бібліотека економіста. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://library.if.ua/articles/article-37>.

41. Міщенко В. І. Управління кредитним ризиком на основі вдосконалення забезпечення банківських позик / В. І. Міщенко, С. В. Міщенко // «Фінансовий простір». – 2015. – №2. – С. 77-84.

42. Наріжна, Н.В. Методи мінімізації проблемної заборгованості банку [Текст] / Н.В. Наріжна // Вісник Дніпропетровського університету. – 2011. – № 5 (3). – С. 139–146.

43. Національне рейтингове агентство «Рюрік». Аналітичний огляд банківської системи України за 2017 рік. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://rurik.com.ua/our-research/branch-reviews/1187>.

44. Офіційний веб-сайт банку «Райффайзен Банк аваль» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.aval.ua/ru>.

45. Офіційний веб-сайт Національного банку України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: bank.gov.ua.

46. Основні показники діяльності банків України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=36807&cat_id=36798

47. Осадчий І. Шляхи вдосконалення роботи з проблемними активами банків України. [Електронний ресурс]. – Режим

доступу: http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc_Gum/VUABS/2011_1/30_03_03.pdf.

48. Основні напрямки розширення операцій банків з кредитно-розрахункового обслуговування клієнтів в умовах кризових явищ в економіці [Електронний ресурс] / О. Малахова // Галицький економічний вісник. – 2018. – № 26(1). – С. 127 – 135. – Режим доступу: http://www.nbuu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Gev/2010_1/finance_and_credit_support/021.pdf.

49. Полятикiна, Л.І. Основні тенденції кредитної політики банків [Текст] / Л.І. Полятикiна // Вісник СНАУ. – 2009. – № 2. – С. 93–99.

50. Прийдун Л. Оцінка зарубіжного досвіду мінімізації рівня проблемної заборгованості у кредитних операціях банків / Л. Прийдун // Українська наука: минуле, сучасне, майбутнє. – 2011. – № 16. – С. 201 – 209.

51. Пірог В.В. Оцінювання якості кредитного портфеля банків з урахуванням виконання економічних нормативів НБУ / В.В. Пірог // Науковий вісник НЛТУ України. – 2011. – № 2. – С. 228–235.

52. Про банк. Райффайзен Банк Аваль [Електронний ресурс]. – Режим доступу: aval/about/. Заголовок з екрану.

53. Про методи проведення оцінки фінансового стану клієнтів у ПАТ "Райффайзен Банк Аваль": постанова правління ВАТ "Райффайзен Банк Аваль" від 28.09.2007 № п – 101 /4 / правління ВАТ "Райффайзен Банк Аваль". – 2007. – 100 с.

54. Консолідована фінансова звітність ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» за 2019 рік // Райффайзен Банк Аваль [Електронний ресурс]: – Режим доступу: <https://www.aval.ua/storage/files/19-rba-conso-ukr-financial-statements.pdf>.

55. Прийдун Л.О. Оцінка зарубіжного досвіду мінімізації рівня проблемної заборгованості у кредитних операціях банків. Науковий вісник. Українська наука: минуле, сучасне, майбутнє. 2011. № 16. С. 201–209.

56. Про внесення змін до деяких законів України щодо створення та ведення Кредитного реєстру Національного банку України та вдосконалення процесів управління кредитними ризиками банків: Закон України від 06.02.2018 № 2277 – VIII. Відомості Верховної Ради (ВВР). 2018. № 11. С. 7. Ст. 58.

57. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо відновлення кредитування: Закон України від 03.07.2018 № 2478 – VIII. Відомості Верховної Ради (ВВР). 2018. № 46. С. 5. Ст. 368.

58. Положення про визначення банками України розміру кредитного ризику за активними банківськими операціями: постанова Правління Національного банку України 30.06.2016 № 351 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/v0351500-16>.

59. Про схвалення Методики розрахунку економічних нормативів регулювання діяльності банків в Україні [Електронний ресурс]: положення, затверджене постановою Правління Національного банку України від 61 02.06.2009 № 315 – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/v0315500-09>.

60. Росола У.В., Щока Н.І., Ярмолюк М.С. Кредитна політика та аналіз сучасного стану кредитного ринку України. Науковий вісник Мукачівського державного університету. 2018. Вип. 1 (9). С. 181–188.

61. Рясних Є.Г. Система управління кредитним портфелем у комерційному банку / Є.Г. Рясних, А.А. Пономарьов, М.О. Микитин // Вісник Хмельницького національного університету. – 2011. – № 2. – С. 146–149.

62. Рогожнікова Н.В. Аналіз стану та динаміки кредитної діяльності банків України / Н.В. Рогожнікова // Фінансовий простір. – 2012. – № 1(15). – С. 30.

63. Світ енциклопедії: Кредитна політика [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://gx3000.ru/finansovasisistema/kreditna-politika-banku.html>

64. Статистика. Показники банківської системи. Основні показники діяльності банків України // Сайт Національного банку України. [Електронний ресурс] Режим доступу: http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=36807&cat_id=36798.

65. Сутність банківських послуг, їх відмінності від операцій [Електронний ресурс] / Національний банк України. - Режим доступу: www.rusnauka.com/7_NND.../42743.doc.htm.

66. Серик Ю.В. Управління кредитним портфелем банку / Ю.В. Серик // Економіка і управління. – 2012. – № 4. – С. 70–75.

67. Статистика. Основні показники діяльності банків України [Електронний ресурс] // Офіційний сайт НБУ. – Режим доступу: http://bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=36807&cat_id=36798.

68. Статистика. Дані фінансової звітності банків України [Електронний ресурс] // Офіційний сайт НБУ. – Режим доступу: http://www.bank.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=65162&cat_id=36674

69. Серик Ю. В. Управління кредитним портфелем банку [Текст] / Ю. В. Серик // Економіка і управління. – 2012. – № 4. – С. 70–75.

70. Управління якістю активів у банках: монографія / кол. авт. ; за заг. ред. Р. А. Слав'юка. – К.: УБС НБУ, 2013. – 198 с.

71. Сирчин О.Л. Сучасні особливості визначення рівня кредитного ризику юридичних осіб // Збірник наукових праць «Вісник соціально-економічних досліджень». – Випуск 1 (62). – Одеса: ОНЕУ. – 2017. – С. 187-194.

72. Тарасевич Н.В. Особливості роздрібного банківського кредитування у сучасних умовах /Н.В.Тарасевич, Брит А.В. // Економіка та суспільство. Електронне наукове фахове видання. - 2018.- Випуск №19. – С.1158-1167.

73. Чуб П.М. Підходи до управління кредитним портфелем комерційного банку: канд. екон. наук : спец. 08.04.01 «Фінанси, грошовий обіг і кредит» / П.М. Чуб. – Київ, 2003. – 18 с.

74. Швець О. В. Статистична оцінка якості контролю кредитного ризику банків України [Електронний ресурс] / О. В. Швець // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2016. – Вип. 11. – Режим доступу: <http://global-national.in.ua/>. Юрків М.Т. Управління проблемними кредитами банків в Україні: сучасні законодавчі аспекти / М.Т. Юрків // Інноваційна економіка. – 2015. – № 11. – С. 184–188 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/inek_2015_11_29.

75. Шелобаев С.И. Математические методы и модели в экономике, финансах, бизнесе: Учеб. пособие для вузов. – М.: Юнити-Дана, 2000.