

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра маркетингу

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності 075 «Маркетинг»  
(шифр та найменування спеціальності)  
за магістерською програмою професійного спрямування  
Стратегічний маркетинг  
(назва магістерської програми)

на тему: «Удосконалення логістичного менеджменту  
автотранспортного підприємства на прикладі ФОП «ЯВОРСЬКИЙ  
М.В.»  
(назва теми)

**Виконавець:**  
студентка 6 ЗФ 3 групи  
ЦЗВФН факультету

Шевчук Ірина Олегівна \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

**Науковий керівник:**  
к.е.н. , доцент

Смирнова Наталія Василівна \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

## ВСТУП

**Актуальність теми.** Сучасні умови існування суб'єктів підприємницької діяльності підвищують значення вибору ефективної системи менеджменту. Ріст стратегії логістики у формуванні стратегії підприємства дає підстави для використання логістичного менеджменту, який позначає менеджмент у логістичних системах на основі теорії логістики.

Теоретичні та практичні аспекти логістичного менеджменту в управлінні підприємством розглядало багато вчених, серед яких необхідно відзначити О.В. Пономарьова, Н.Ю. Рекова, Д. С. Джонсона, О.М. Тридід, К.М. Таньков Д. Ф., Вуда, Д. Л. Вордлоу, Н.Й. Коніщева, Н.В. Трушкіна, П. Р. Мерфі, Д. Ретліфом, У. Налті , К.Ю. Ковальовим, В.И. Сергеева, С.А. Уваровим, П.Є. Щегловим , Д.А. Івановим О.М. Азарян, А.П.Долгов, В.К. Козлов, С.А. Уваров, В.Н. Амітан, Л.В. Балабанова, В. Б. Украинцев, Г.І. Брітченко, М.Ю. Григорак, М.С. Дороніна, А.Г. Кальченко, Є.В. Крикавський, Р.Р. Ларіна, В.Є. Ніколайчук, М.А. Окландер, В.Л. Пілюшенко та ін.

**Мета дослідження.** Метою дипломної роботи є обґрунтування та узагальнення теоретичних та методичних засад щодо підвищення ефективності логістичного менеджменту на підприємствах.

Відповідно до поставленої мети сформульовано наступні завдання:

- Узагальнити сутність логістичного менеджменту;
- Розглянути методологічні основи логістичного менеджменту на підприємствах;
- Висвітлити основні показники оцінки ефективності логістичного менеджменту;
- Дослідити макроекономічні умови діяльності логістичних організацій;
- Надати оцінку факторів внутрішнього середовища досліджуваного підприємства;
- Провести оцінювання стану логістичного менеджменту фірми;

- Формування зовнішніх умов розвитку логістичних організацій;
- Розробка внутрішніх механізмів розвитку логістичного менеджменту фірми;
- Обґрунтування ефективності проекту розвитку логістичного менеджменту.

**Об'єктом дослідження** є процеси логістичної діяльності в підприємствах на прикладі ФОП «Яворський М.В.».

**Предметом дослідження** є теоретичні, методичні та прикладні аспекти підвищення ефективності управління логістичною діяльністю підприємства.

**Методи дослідження.** Методологічна система роботи побудована на базі сучасних теорій управління логістичними системами в менеджменті суб'єктів економічної діяльності.

У роботі були використані наступні методи: діалектичний та загальнонаукові методи пізнання. Також, у поєднанні застосовувались метод аналізу та синтезу, індукції та дедукції у своїй роботі, логічного узагальнення – для розгляду теоретичних основ функціонування підприємства логістичної сфери, системний аналіз – при формуванні понятійного апарату, абстрактно-логічний при дослідженні логістичної системи підприємства, табличний та графічний – для розрахунку та зображення факторів мікросередовища підприємства, історичний – для аналізу тенденцій логістичного менеджменту.

**Елементи наукової новизни** отриманих результатів полягають в системному дослідженні процесу логістичного менеджменту підприємства.

- уточнено:

Поняття « логістичного менеджменту підприємства»

- дістали подальший розвиток

Систематизація підходу до ефективності логістичного менеджменту

Напрямок аналізу стану логістичного менеджменту

Напрями стратегічного планування та автоматизації відділу продажів діяльності логістичних підприємств

**Інформаційне забезпечення.** У роботі використовувались науково-методична література, публікації в періодичних виданнях, звітність ФОП «ЯВОРСЬКИЙ М.В.», статистичні дані, нормативно-правова база, власні спостереження дипломника.

**Практична значущість** роботи полягає в розроблені плану удосконалення логістичного менеджменту в управлінні ФОП «ЯВОРСЬКИЙ М.В.».

**Структура дипломної роботи.** Дипломна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків.

## **ВИСНОВКИ**

В дипломній роботі проведено теоретичне узагальнення та розроблені рекомендації щодо покращення менеджменту логістичної діяльності в ФОП «ЯВОРСЬКИЙ М.В.». Результати дослідження можна сформулювати наступним чином: