

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини  
за освітньо-професійною програмою  
«Міжнародні економічні відносини»

на тему: **«Удосконалення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів (на прикладі ТОВ «ВАНВЕЙЛ»)»**

**Виконавець:**

студентка ЦЗВФН, гр..6зф7

Кириленко Аліна Володимирівна \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент кафедри МЕВ

Уханова Інна Олегівна \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2020

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** Транспорт - одна з найважливіших складових частин матеріальної бази економіко-правової галузі, він грає виключно важливу роль у розвитку економіки будь-якої держави, так як, здійснюючи перевезення вантажів і пасажирів відповідно до потреб виробництва і забезпечує тим самим нормальне функціонування і розвиток усіх його галузей, регіонів і підприємств. Продаж транспортних послуг або їх купівля на світовому ринку означає участь транспорту в операціях невидимого експорту або імпорту. На відміну від продукції інших галузей народного господарства продукція транспорту не має речової форми, але матеріальна за своїм характером, так як в процесі переміщення витрачаються матеріальні засоби. Останнім часом у зв'язку з розвитком інтеграційних процесів у всьому світі, в зв'язку зі зміцненням економічних і торговельних відносин все більшого значення набуває і розвиток міжнародних перевезень.

Діяльність будь-якого підприємства залежить від транспортної ефективності, а однією з основних задач розвитку і підвищення ефективності міжнародної діяльності організації, є транспортне забезпечення, тому що саме транспортування визначає рівень витрат і взаємодію з клієнтами. В Україні перехід до ринкових відносин вимагає нових підходів до визначення ролі транспорту як основного учасника процесів відтворення. На сучасному етапі українські підприємства переглядають існуючі системи управління, впроваджують нові інформаційні системи, проводять реорганізацію бізнесу на основі сучасних методів. Ситуація, коли підприємства виходять на зовнішній ринок, обумовлює необхідність формування нових методичних основ і розробки практичних рекомендацій з удосконалення міжнародних транспортних вантажоперевезень для підвищення ефективності комерційної діяльності.

Теоретичні аспекти проблеми та практичні кроки, які сприяють вирішенню проблем міжнародних вантажоперевезень, розглянуто у працях таких вітчизняних вчених як Воробйов Ю.Л., Дяченко Д.О., Карбанович І.І., Козаченко Д.І., Козіна К. Г., Кір'ян О.І., Кіндій М.В. та інші. В роботах авторів розглянуто сутність операцій з міжнародного транспортування та експедирування вантажів, чинники впливу на міжнародну транспортно-експедиційну діяльність, однак для кожного підприємства, що діє на даному ринку, потрібно виробляти власну систему економічних та організаційних рішень вдосконалення такої діяльності. Вищевикладене обумовлює актуальність обраної теми.

**Метою роботи** є аналіз діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів та вироблення заходів щодо удосконалення такої діяльності.

Для вирішення мети необхідна реалізація таких **завдань**:

- ✓ дослідити сутність та особливості діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів;
- ✓ узагальнити чинники що впливають на здійснення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів;
- ✓ дослідити методики оцінки діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів;

- ✓ надати організаційно-економічну характеристику діяльності ТОВ «ВАНВЕЙЛ»;
- ✓ провести SWOT-аналіз чинників діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів ТОВ «ВАНВЕЙЛ»;
- ✓ провести аналіз показників діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів ТОВ «ВАНВЕЙЛ»;
- ✓ розробити заходи з удосконалення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів ТОВ «ВАНВЕЙЛ».

**Об'єкт дослідження** – діяльність з міжнародного транспортування та експедирування вантажів.

**Предмет дослідження** – теоретичні основи та практичні підходи щодо удосконалення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів.

**Методи кваліфікаційної роботи.** При написанні роботи використано методи узагальнення та синтезу, порівняльного та статистичного аналізу, графічні методи, SWOT-аналіз. Використано офісний пакет MS Office - Microsoft Excel.

**Інформаційною базою роботи** послужили фундаментальні праці вітчизняних і зарубіжних вчених із логістики, організації перевезень і управління транспортом, нормативно-правові документи, Інтернет-джерела, інформація Державної служби статистики України, внутрішня звітність ТОВ «ВАНВЕЙЛ».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (53 найменування). Загальний обсяг роботи становить 106 сторінок. Основний зміст викладено на 92 сторінках. Робота містить 26 таблиць, 18 рисунків.

**Публікації та** апробація результатів дослідження. За результатами виконання кваліфікаційної роботи опубліковано статтю

Кириленко А.В. «Сучасний стан і динаміка розвитку міжнародних вантажоперевезень підприємствами України» // тези Міжнародної науково-практичної конференції «Економіка, облік, фінанси та право: теоретичні підходи та практичні аспекти розвитку», 28 жовтня 2020 року (м. Полтава, Україна) обсягом 0,3 авт.арк.

## **ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ**

У першому розділі «**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ДІЯЛЬНОСТІ З МІЖНАРОДНОГО ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЕКСПЕДИРУВАННЯ ВАНТАЖІВ**» досліджено теоретичні основи міжнародного транспортування та експедирування вантажів. Проводиться огляд сучасних методологічних підходів, які дозволяють провести оцінку міжнародного транспортування та експедирування.

У другому розділі «**АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ З МІЖНАРОДНОГО ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЕКСПЕДИРУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТОВ «ВАНВЕЙЛ»**» проаналізовано зовнішньоекономічну діяльність, діяльність з міжнародного транспортування та експедирування вантажів ТОВ «ВАНВЕЙЛ»,

визначено чинники, що впливають на транспортні та експедиторські послуги підприємства.

У третьому розділі **«ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ З МІЖНАРОДНОГО ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЕКСПЕДИРУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТОВ «ВАНВЕЙЛ»** розглянуто перспективи створення нового сайту та запропоновано інтеграція додатку OPT CUBE для удосконалення транспортної та експедиторської діяльності підприємства, запропонована оптимізація організаційної структури та транспортних схем.

## ВИСНОВКИ

Таким чином, після проведення в кваліфікаційній роботі дослідження проблем удосконалення транспортної та експедиторської діяльності підприємства, можна дійти наступних висновків.

На сьогоднішній день міжнародні транспортні перевезення є невід'ємною частиною торгових відносин країн. У процесі глобалізації роль транспортних перевезень буде тільки рости. У світі не існує відокремленого від національних транспортних систем міжнародного транспорту, призначеного виключно для міжнародних перевезень вантажів. Експедирування вантажу є значним етапом в процесі здійснення торгового обороту великими компаніями. Головна мета надання послуги супроводу вантажів - в забезпеченні повного збереження вантажу від фізичних впливів. У міжнародній практиці під ТЕД розуміється особливий вид спеціалізованої діяльності з організації доставки вантажів і виконання супутніх цього послуг, здійснюваної експедитором для вантажовласника за договором, який передбачає експедиторське винагороду (комісію).

Серед найважливіших факторів, що впливають на ТЕД, слід відзначити комплексність послуг: автоекспедірування в пунктах навантаження і розвантаження; додаткові операції з вантажем: упаковка в транспортну тару, упаковка в мішок, лати, опломбування, палетування; можливість страхування вантажу і можливість вибору страхової компанії та переліку страхових випадків; можливість прийому вантажу за кількістю місць або за товарною накладною; інформаційний супровід: можливість відстеження вантажу, повідомлення про прибуття зручним для клієнта способом; дотримання спеціальних режимів перевезення (небезпечних, негабаритних, тендітних, режимних). На вибір клієнтом транспортно-експедиторської компанії впливає безліч факторів: ціна, комплексність послуг, що надаються, чи здійснює компанія авто експедування, чи надає можливість застрахувати і упакувати вантаж, чи надає транспортно-експедиторська компанія послугу складування вантажу в пункті його відправлення і в пункті його призначення, види транспорту, якими володіє компанія. Важливі види послуг перевезень і географічне охоплення території, дотримання компанією термінів доставки, ділова репутація компанії.

При дослідженні існуючих методів оцінки ефективності транспортно-експедиторської діяльності було виявлено, що раціональність технології обслуговування замовників характеризується в контексті конкретного учасника цих дій. В контексті можуть бути використані критерії оцінки мінімуму витрат на доставку вантажу та мінімуму передач вантажу. В теорії виділяють два основних

підходи до оцінки ефективності транспортно-експедиторської діяльності – статистичний та динамічний. До статистичного підходу включають показники середньорічного прибутку, рентабельності, точки беззбитковості та періоду окупності. Динамічний підхід розглядає критерії чистого грошового потоку та чистої дисконтованої вартості.

ТОВ «ВАНВЕЙЛ» компанія, яка була заснована в 2018 році. Виручка підприємства в 2019 р збільшилася на 857,5 тис. грн., що свідчить про зростання попиту на послуги. Однак, зростання собівартості вище, ніж зростання виручки (123,66% проти 121,43%), що свідчить про неякісне ціноутворення. Власний капітал займає більше 60% в структурі пасиву. Зниження коефіцієнтів ліквідності є негативною тенденцією для ТОВ «ВАНВЕЙЛ». Товарообіг з перевезення вантажу транспортною компанією збільшився в 2018 р на 73,7 тис. грн., а в 2019 р - на 857,5 тис. грн. найбільшу питому вагу у всі аналізовані роки складають вантажі, що перевозяться малими вантажними контейнерами 1. Їх питома вага змінилась 36,13% до 44,86%.

ТОВ «ВАНВЕЙЛ» щодня оформляється близько тридцяти заявок, в обробці і на виконанні перебуває понад 100 заявок як за внутрішніми, так і з міжнародними перевезеннями. Компанія виконує перевезення для більш ніж 200 клієнтів. Найбільшу частку експорту у 2019 році складають такі країни, як: Джибуті, Єгипет, Сурабая, Бангладеш. Основну частку імпорту у 2019 році складають поставки з Китаю, США, В'єтнаму, Бразилії та Уругваю. Найбільша частка експорту в 2019 належить таким товарам як соняшникова олія, вершкове масло та спреди. Найбільшу частку імпорту становлять автомобілі з США та Канади, також побутова техніка, одяг, сталь та ін.

Проаналізувавши SWOT-аналіз компанії «ВАНВЕЙЛ», можна зробити висновок, що сильною стороною компанії є те, що компанія надає різні види послуг, що розширює можливість знайти більше клієнтів. Слабкою стороною є те, що компанія не має власного автотранспорту, що збільшує собівартість послуги та зменшує прибуток на кожну угоду. Зараз є зовнішньою загрозою, те що пандемія covid-19, що суттєво зменшує потребу покупати та продавати закордоном, тому зменшується попит на транспортні послуги.

Розглянуто найчастіший маршрут доставки автотранспортом Одеса (UA) - Варшава (PL) - Мюнхен (DE) - Одеса (UA), який покаже основні показники, собівартості та кількість витраченого часу на поїздку. Розраховано термін доставки вантажу для контракту, за яким доставка виконується автомобільним перевезенням за маршрутом Одеса (UA) - Варшава (PL) - Мюнхен (DE) - Одеса (UA). Витрати на експлуатацію МАЗ є в цілому меншими, що позитивно сказується на прибутках, однак Volvo TRUCK має переваги у автопробігу та швидкості.

Запропоновано створити корпоративний сайт, який виступає ефективним інструментом для командної роботи над завданнями і проектами, внутрішніх комунікацій, піар-кампаній та інтегруванню з CRM-системами. Ціна сайту складе 25000 грн, але кожен сайт потребує підтримки, яка буде складати 1500 грн в місяць.

Запропоновано методичні підходи до процесу оцінки якості послуг транспортно-експедиторського обслуговування, для чого уточнено класифікацію показників якості шляхом введення таких додаткових ознак: методу визначення,

стадії надання послуги, кількості характеризованих властивостей, ставлення до властивостей послуги, оцінки рівня якості. Зважаючи на розмаїття та різноспрямованість вимог до якості транспортно-експедиторського обслуговування, для успішної реалізації процесу управління якістю вдосконалено механізм систематизації показників якості послуг транспортно-експедиторських компаній на основі аналізу й узагальнення всього комплексу вимог користувачів транспортно-експедиторського обслуговування до якості вантажних перевезень шляхом структуризації за ступенем значущості як ключових показників ефективності, для чого сформовано систему показників якості транспортно експедиторського обслуговування за ознаками надійності, комплексності, гнучкості

Пропонується впровадження додатку на існуючу інформаційно-логістичну систему ТОВ «ВАНВЕЙЛ». Для цього потрібно встановити додаток OPT CUBE, що належить компанії, яка забезпечує підприємство повним програмним комплексом. Додаток OPT CUBE буде працювати на всі види перевезень. Це зробить процес доставки простішим і прозорим і дасть нам можливість розраховувати всі витрати на доставку конкретного замовлення. Також в планах - підключити моніторинг по залізничних перевезеннях, оскільки у "Укрзалізниці" є можливість передавати дані зі станцій.

Проаналізувавши та після проведення аналізу здійснення операційної та господарської діяльності підприємства було визначено, що ТОВ «ВАНВЕЙЛ» має різну направленість послуг, але для того щоб клієнти працювали надалі з компанією «ВАНВЕЙЛ», укріплення своїх позицій на внутрішньому ринку та відмовою від послуг посередників потрібно запропонувати підприємству новий вид послуг, яку компанія буде робити самостійно і зробити краще, підвищити ефективність технологій транспортно – експедиційного обслуговування задля максимізації якості під час перевезення та оптимізації витрат та отримання максимального прибутку при виконанні транспортної операції. Транспортно – технологічні схеми, які можна впровадити ТОВ «ВАНВЕЙЛ» для виконня вантажних перевезень як на території України так і на міжнародному сполученні, мають суттєво удосконалити діяльність підприємства та сприяти підвищенню економічного ефекту.

#### Анотація

Кириленко А.В., Удосконалення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів (на прикладі ТОВ «ВАНВЕЙЛ»), кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за магістерською програмою «Міжнародні економічні відносини», Одеський національний економічний університет. м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є діяльність з міжнародного транспортування та експедирування вантажів та процес її вдосконалення.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти здійснення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів, визначається вплив внутрішнього та зовнішнього середовища на діяльність з міжнародного транспортування та експедирування вантажів та методи її оцінки.

Проаналізовано діяльність з міжнародного транспортування та експедирування вантажів ТОВ «ВАНВЕЙЛ», здійснено аналіз впливу чинників, що сприяють та заважають здійсненню транспортно-експедиційної діяльності.

Запропоновано напрями вдосконалення діяльності з міжнародного транспортування та експедирування вантажів ТОВ «ВАНВЕЙЛ» за рахунок організаційних заходів та технологій транспортно-експедиційної діяльності.

**Ключові слова:** транспортування вантажів, експедирування вантажів, вантажоперевезення, міжнародні транспортні послуги.

### **Annotation**

Kyrylenko A.V., Improving the activities of international transportation and freight forwarding (for example, LLC "VANVEIL"), qualification work for a master's degree in specialty 292 "International Economic Relations" in the master's program "International Economic Relations", Odessa National Economic university. Odessa, 2019

The master's qualification work consists of three sections. The object of the study is the activity of international transportation and forwarding of goods and the process of its improvement.

The paper considers the theoretical aspects of the activities of international transportation and forwarding of goods, determines the impact of internal and external environment on the activities of international transportation and forwarding of goods and methods of its evaluation.

The activity of international transportation and forwarding of goods of LLC "VANVEIL" is analyzed, the analysis of the influence of the factors promoting and interfering with realization of transport and forwarding activity is carried out.

The directions of improvement of activity on the international transportation and forwarding of cargoes of LLC "VANVEIL" at the expense of organizational measures and technologies of transport and forwarding activity are offered.

**Key words:** cargo transportation, freight forwarding, cargo transportation, international transport services.