

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
**спеціалізація 8.03050501**  
**за магістерською програмою професійного спрямування**  
**Управління персоналом сучасної організації**  
(назва магістерської програми)

на тему: **«Мотиви і стимули до праці та їх роль у підвищенні**  
**ефективності організації (на прикладі ПАТ «МТБ БАНК»)»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

Студентка групи М6 ЦЗФН

**Мірошніченко Марія Олександрівна**

(прізвище, ім'я, по батькові)

---

(підпис)

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Тетяна Петрівна**

(прізвище, ім'я, по батькові)

---

(підпис)

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** жодне підприємство не зможе функціонувати ефективно, якщо не буде розроблено оптимальну систему мотивації та стимулювання праці персоналу, яка б спонукала кожного працювати продуктивно для досягнення особистісних цілей та цілей підприємства.

**Мета дослідження:** вдосконалення системи мотивації та стимулювання ефективної та якісної праці, та виявлення можливостей для підвищення їх ефективності на прикладі ПАТ «МТБ БАНК»

**Завдання дослідження:**

- розкрити сутність і значення мотивації та стимулюванні праці;
- дослідити сучасні форми і методи управління мотивацією та симулюванням персоналу в ринкових умовах;
- вивчення діючих методів мотивації та стимулювання персоналу в ПАТ «МТБ БАНК» та їх вплив на працездатність персоналу;
- провести соціологічне дослідження на підприємстві з метою виявлення мотивуючих факторів;
- розробити пропозиції щодо вдосконалення системи мотивації та стимулювання праці в аналізованій організації та оцінити ефективність запропонованих сучасних методів мотивації.

**Об'єкт дослідження:** система мотивації та стимулювання персоналу у ПАТ «МТБ БАНК»

**Предмет дослідження:** теоретичні та практичні аспекти системи мотивації та стимулювання персоналу, а також використання сучасних методів мотивації та стимулювання в управлінні персоналом в ПАТ «МТБ БАНК».

**Методи дослідження:** методи порівняльно-аналітичного й економіко-статистичного аналізу, експертної оцінки, класифікації та типології, порівняння.

**Інформаційна база дослідження:** наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених, нормативні акти підприємства з приводу управління персоналом, методів стимулювання персоналу, фінансова та статистична звітність Банку, періодична література з досліджуваного питання, інтернет-ресурси.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (51 найменування) та 2 додатків. Загальний обсяг роботи становить 98 сторінок. Основний зміст викладено на 79 сторінках. Робота містить 24 таблиць, 16 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи мотивів і стимулів до праці»** розглянуто теоретичні основи системи мотивації та стимулювання персоналу, форми і методи управління мотивацією та стимулюванням персоналу у ринкових умовах та сучасний стан мотивації персоналу у банківській сфері.

У другому розділі **«Оцінка стану мотивації та стимулювання персоналу в ПАТ «МТБ БАНК»»** визначено загальну характеристику, структуру та економічні показники банку, проаналізовано забезпечення ПАТ «МТБ БАНК» людськими ресурсами, кількісно-якісний склад персоналу банку, а також було досліджено вплив стимулюючих методів на працездатність персоналу у ПАТ «МТБ БАНК».

У третьому розділі **«Розробка шляхів вдосконалення системи мотивації та стимулювання персоналу до праці у ПАТ «МТБ БАНК»»** розглянуто сучасну практику заходів спрямованих на підвищення ефективності організації закордоном, запропоновано вдосконалення мотивів і стимулів до праці завдяки поліпшенню системи преміювання і стимулювання з урахуванням закордонного досвіду.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій* щодо вдосконалення системи мотивації та стимулювання в ПАТ «МТБ БАНК»: в основу оплати праці в ПАТ «МТБ БАНК» покладений принцип прямого ув'язування росту винагороди працівника зі зростанням рівня виконання КРІ який гарантує вдосконалену систему отримання % суми нарахованих бонусів завдяки якій підвищиться ефективність господарської діяльності ПАТ «МТБ БАНК».

2. В якості найбільш ефективної системи мотивації і стимулювання персоналу запропоновано:

- вдосконалену систему отримання % суми нарахованих бонусів. Завдяки їй підвищиться ефективність господарської діяльності ПАТ «МТБ БАНК». Так, фонд заробітної плати разом з нарахуваннями зросте приблизно на 6%, а чистий прибуток збільшиться на 5%.

- введення за найкращі результати мотивування співробітників сертифікатами у вигляді матеріального заохочення від Інтернет – магазину «Розетка». За рахунок впровадження заходів *вдосконалення системи моральної мотивації* праці планується, що чистий прибуток в плановому році збільшиться на 2 %.

- впровадження ефективного способу стимулювання персоналу завдяки внутрішньому переміщенню кадрів в рамках організації (кадрова ротація). Завдяки їй співробітники зможуть професійно розвиватись, а також це урізноманітнить робочий процес.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: задоволеність умовами праці; зменшення кількості звільнень; більш ефективне використання робочого часу; підвищення якості управління персоналом; оптимізація психологічного клімату в колективі; зміцнення неформальних взаємин; збільшення рівня задоволення від роботи; підвищення лояльності персоналу та покращення іміджу банку.

## АНОТАЦІЯ

**Мірошніченко М.О.**

*(прізвище та ініціали студента)*

**«Мотиви і стимули до праці, їх роль у підвищенні ефективності організації (ПАТ «МТБ БАНК»)».**

*(назва кваліфікаційної роботи)*

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістр зі спеціальності **«051 Економіка»** за магістерською програмою професійного/наукового спрямування **«Управління персоналом сучасної організації».**

*(назва освітньої програми)*

Одеський національний економічний університет.

Одеса, 2020 р.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків та списку використаних джерел.

Об'єкт дослідження - система мотивації та стимулювання персоналу у ПАТ «МТБ БАНК»

У роботі розглядаються теоретичні аспекти мотивації та стимулювання праці в управлінні персоналом організації.

*Проаналізовано:* - діючу систему мотивації та стимулювання персоналу у ПАТ «МТБ БАНК»;

- надано організаційну характеристику досліджуваного банку;

- проведено аналіз персоналу ПАТ «МТБ БАНК»;

- здійснено аналіз системи мотивації персоналу у досліджуваному банку.

*Запропоновано:* - шляхи вдосконалення мотивації персоналу у ПАТ «МТБ БАНК»;

- розроблено практичні рекомендації щодо підвищення ефективності стимулювання персоналу у досліджуваному банку;

- здійснено оцінку ефективності запропонованих заходів.

Наведено обґрунтовані розрахунки економічного ефекту щодо пропозицій.

**Ключові слова:** мотивація, стимулювання, банк, персонал, управління, матеріальна та нематеріальна мотивація.

## ANNOTATION

**Miroshnichenko M.O.**

*(students surname and initials)*

**"Motives and incentives to work, their role in improving the efficiency of the organization (PJSC" MTB BANK ")".**

*(work title)*

Thesis for Master degree in specialty **«051 Economy»**  
under the program

**«Personnel management of a modern organization»,**

Odessa National Economic University-Odessa, 2020

Qualification work consists of an introduction, 3 sections, conclusions and a list of sources used. The object of research - the system of motivation and incentives for staff in PJSC "MTB BANK". The theoretical aspects of motivation and stimulation of work in personnel management of the organization are considered in the work.

*Analysis:* - the current system of motivation and stimulation of staff in PJSC "MTB BANK";

- the organizational characteristic of the researched bank is given;

- analysis of the personnel of PJSC MTB BANK was carried out;

- the analysis of the system of personnel motivation in the researched bank is carried out.

*Proposed:* - ways to improve staff motivation in PJSC "MTB BANK";

- developed practical recommendations for improving the effectiveness of staff incentives in the studied bank;

- the effectiveness of the proposed measures was evaluated.

The justified calculations of the economic effect of the proposals are presented.

**Keywords:** motivation, incentives, bank, staff, management, tangible and intangible motivation.