

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності 073 "Менеджмент"**

на тему: «Формування системи мотивації персоналу підприємства»  
(назва теми)

**Виконавець:**

студент факультету економіки  
та управління підприємництвом

Альошин Дмитро Ігорович \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

**Науковий керівник:**

Ст. викладач

(науковий ступінь, вчене звання)

Карпенко Наталія Володимирівна \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

**ОДЕСА – 2021**

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** загострення конкуренції в різних сферах економічної діяльності на сучасних підприємствах ставить за необхідне встановити раціональне кадрове управління. Ресурсна база кожної компанії складається з працівників, що є основою для старту створення прибуткового бізнесу.

Головне завдання підприємства полягає в забезпеченні успішного управління працівниками. Для цього необхідно сформувати систему мотивації персоналу, яка дозволить робітникам найбільш ефективно виконувати свої обов'язки, встановлені на підприємстві.

**Мета дослідження:** створення ефективної системи мотивації персоналу на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад».

### **Завдання дослідження:**

- дослідити теоретико-методологічні аспекти формування системи мотивації персоналу на підприємстві;
- проаналізувати стан та перспективи системи мотивації персоналу підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- запропонувати ефективні заходи, спрямовані на удосконалення системи мотивації персоналу підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- обґрунтувати необхідність запропонованих заходів щодо удосконалення системи мотивації персоналу підприємства.

**Об'єкт дослідження:** ТОВ «Телекарт-Прилад».

**Предмет дослідження:** система мотивації підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад».

**Методи дослідження:** метод узагальнення та порівняння, статистичний метод, метод грейдування, методи економічного аналізу з метою оцінки ефективності запропонованих заходів.

**Інформаційна база дослідження:** звітність ТОВ «Телекарт-Прилад» за 2018-2020 роки. У роботі також використовуються наукові монографії, статті та інші періодичні видання відомих закордонних і вітчизняних вчених.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (46 найменувань) та 3-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 69 сторінок. Основний зміст викладено на 60 сторінках. Робота містить 24 таблиці, 21 рисунок.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні аспекти формування системи мотивації персоналу підприємства»** розглянуто сутність системи мотивації персоналу підприємства, складові системи мотивації персоналу, сучасні інструменти мотивації персоналу підприємства.

У другому розділі **«Аналіз діяльності та розробка заходів з формування ефективної системи мотивації персоналу ТОВ «Телекарт-Прилад»**» проаналізовано основні показники виробничої діяльності та систему мотивації

персоналу підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад», надано загальну характеристику діяльності підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад».

Запропоновано заходи, які полягають у створенні прозорого та справедливого інструмента для нарахування заробітної плати.

## **ВИСНОВКИ**

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. За результатами основних показників виробничої діяльності ТОВ «Телекарт-Прилад» було виявлено, що на підприємстві є тенденція постійного збільшення чисельності працівників. Крім того, у 2020 році значно зросли показники чистого та валового прибутку, продуктивності праці у порівнянні з 2018 роком.

На основі даних підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад» було визначено, що в організації персонал отримує матеріальне стимулювання (оплата праці та премій). Крім того, на підприємстві також використовуються нематеріальні інструменти позитивної (похвала, відпустки, пільги на харчування, подяки та грамоти) та негативної мотивації (звільнення, догана, штрафи).

За результатами анкетування працівників підприємства було знайдено наступні головні недоліки у системі мотивації персоналу: низька оплата праці, заробітна плата виплачується несправедливо з точки зору робітників організації.

2. Було запропоновано систему грейдів посад з метою вдосконалення системи мотивації персоналу підприємства. Грейдування дало можливість оцінити всі типи працівників організації. Головною перевагою цієї системи є створення прозорої оплати праці персоналу, завдяки якій працівники можуть розуміти за що вони отримують заробітну плату та що саме потрібно зробити для її підвищення. Для ефективної системи мотивації персоналу було впроваджено систему оплати праці робітників на базі грейдів посад за різними критеріями та рівнями. Після запропонованих заходів було виявлено збільшення заробітної плати для більшості посад на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад».

Було проведено оцінку витрат та ефективності тренінгової програми для керівників з використанням діаграми Ганта. Метою тренінгу було опанування необхідних знань, умінь та навичок для запровадження системи грейдів менеджерами на підприємстві. Керівництво ТОВ «Телекарт-Прилад» за проходженням спеціальної програми тренінгу «Розроблення грейдів з оплати праці персоналу» отримують можливість щорічно проводити ефективну оцінку посад організації з метою корегування заробітної плати робітників.

3. За розрахунками аналізу основних економічних показників ТОВ «Телекарт-Прилад» за базовий та плановий роки після проведення заходів з покращення системи мотивації персоналу було зазначено, що зі збільшенням обсягу реалізованої продукції на 10% можна отримати виручку на 18952,5 тис. грн. у плановому році більше за базовий рік. При незмінній кількості робітників та покращення системи мотивації продуктивність праці отримала приріст 5%. Загальні витрати підприємства збільшились лише на 3%, оскільки було необхідним витратити 2495,7 тис. грн. на запровадження заходів.

За результатами підрахунку чистий прибуток організації у плановому році становитиме 93281,8 тис. грн., що на 11838,8 тис. гривень більше, ніж у базовому році. Тобто, був отриманий позитивний економічний ефект – 11838,8 тис. грн., що свідчить про ефективність запропонованих заходів щодо покращення системи мотивації на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад»,

На основі збільшення рентабельності продукції, обсягів реалізованої продукції та послуг, продуктивності праці та чистого прибутку запропоновані заходи покращення системи мотивації персоналу підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад» можна вважати економічно ефективними.

## АНОТАЦІЯ

**Альошин Д. І. «Формування системи мотивації персоналу підприємства (на прикладі ТОВ «Телекарт-Прилад»)».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2021.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти формування системи мотивації персоналу підприємства, сутність системи мотивації персоналу, її складові елементи та функції, а також сучасні інструменти мотивації персоналу підприємства.

Проаналізовано основні показники виробничої діяльності та систему мотивації персоналу підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад».

Запропоновано заходи, які полягають у створенні прозорого та справедливого інструмента для нарахування заробітної плати.

**Ключові слова:** система мотивації, мотивація, підприємство, оплата праці, персонал, чистий прибуток.

## ANNOTATION

**Aloshin D. "Formation of the system of motivation of the personnel of the enterprise (on the example of "Telecard-Prilad")"**

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 «Management»

Odessa National Economics University. – Odessa, 2021.

The work deals with the theoretical aspects of the formation of the system of motivation of the personnel of the enterprise, the essence of the system of motivation of the personnel, its constituent elements and functions, modern tools for motivating the personnel of the enterprise.

Author analysis the main indicators of production activity and system of motivation of the personnel of the enterprise of LLC «Telekard-Prilad».

Author proposes measures to create a transparent and fair tool for calculating wages.

**Keywords:** motivation system, motivation, enterprise, pay, personnel, net profit.