

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня **бакалавр**
зі спеціальності **051 «Економіка»**
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіка праці**
(назва бакалаврської програми)

на тему: **«Кадрова політика підприємства в сучасних умовах»**
(на прикладі мережі магазинів «Usupso» ТОВ «АТАМІ»)
(назва теми)

Виконавець:

студентка 4 курсу ФЕУП

Реу І. В.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: побудова ефективної кадрової політики – найважливіший інструмент розвитку сучасного підприємства.

Мета дослідження: удосконалення існуючої кадрової політики, для підвищення ефективності діяльності підприємства ТОВ «АТАМІ» в цілому.

Завдання дослідження:

- розглянути сутність, необхідність функціонування та сучасний стан кадрової політики в роздрібній торгівлі на ринку України;
- описати стан господарської діяльності підприємства ТОВ «АТАМІ»;
- дослідити діючу систему управління персоналом ТОВ «АТАМІ»;
- проаналізувати кількісно-якісний склад персоналу ТОВ «АТАМІ»;
- запропонувати шляхи вдосконалення кадрової політики підприємства, яка повинна мати спрямованість з урахуванням загальної стратегії ТОВ «АТАМІ»;
- обґрунтувати доцільність та ефективність наведених пропозицій з відповідними розрахунками економічної ефективності.

Об'єкт дослідження: діюча кадрова політика на ТОВ «АТАМІ».

Предмет дослідження: процес розроблення кадрової політики на підприємстві.

Методи дослідження: методи теоретичного узагальнення та порівняння, аналізу, графічного моделювання, метод аналогії та метод економічного аналізу.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «АТАМІ».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (35 найменувань) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 91 сторінку. Основний зміст викладено на 81 сторінках. Робота містить 25 таблиць, 18 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Кадрова політика підприємства в сучасних умовах» на теоретичному рівні розглянуто принципи, види, складові і функції кадрової політики та проаналізовано її значення для вітчизняних підприємств на сучасному етапі розвитку роздрібної торгівлі.

У другому розділі «Аналіз діяльності мережі магазинів бренду «Usup So» на ринку України» проаналізовано організаційно-господарську характеристику кількісно-якісний склад персоналу та діючу кадрову політику роздрібної мережі шляхом проведення анкетування серед співробітників торгових точок.

У третьому розділі «Перспективи розвитку кадрової політики мережі магазинів бренду «Usupso» з метою підвищення ефективності функціонування системи управління в цілому запропоновано удосконалену кадрову політику та методи покращення вмотивованості торговельно-оперативного персоналу.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій* щодо вдосконалення складових Кадрової політики ТОВ «АТАМІ»: підвищиться ефективність господарської діяльності (збільшення річної продуктивності праці, виручки від реалізації товарів, чистого прибутку та валового доходу підприємства).

2. В якості найбільш ефективної системи управління персоналом запропоновано:

- *вдосконалення* кадрової політики підприємства, яка повинна функціонувати відповідно до цінностей та загальної стратегії підприємства;

- *необхідні заходи* щодо вдосконалення недовершених галузей існуючої Кадрової політики для категорії торговельно-оперативного персоналу.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: задоволеність умовами праці; зменшення кількості звільнень; підвищення якості управління персоналом; оптимізація психологічного клімату в колективі; зміцнення неформальних взаємин; збільшення рівня задоволення від роботи; відкриття ділового та особистісного потенціалу всіх співробітників, на яких будуть спрямовані заходи; підвищення лояльності персоналу та покращення іміджу компанії Usupso Ukraine.

АНОТАЦІЯ

випускної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра

Реу Інни Валеріївни

Тема: «**Кадрова політика підприємства в сучасних умовах**»

(на прикладі мережі магазинів «Usupso» ТОВ «АТАМІ»)

ОНЕУ, 2021 рік

Випускна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Містить 81 сторінку основного тексту, 25 таблиць, 18 рисунків, список літератури з 35 найменувань, 1 додатку.

Об'єктом дослідження є Кадрова політика на ТОВ «АТАМІ».

У роботі *розглядаються* теоретичні аспекти розробки та функціонування кадрової політики. Розкрито сутність, види, принципи та складові кадрової політики.

Проаналізовано фінансово-економічні показники діяльності підприємства ТОВ «АТАМІ», досліджено кількісно-якісний склад персоналу та функціонуючу систему управління персоналом.

Запропоновано: 1. Удосконалено складові процесу реалізації політики роботи з кадрами. 2. *Обґрунтовано* використання нематеріальних методів управління в роздрібній мережі (залучення працівників до участі у багатьох процесах функціонування та ототожнення себе поряд з стратегічними цілями компанії є обов'язковим нюансом ефективного процесу реалізації та функціонування кадрової політики підприємства). 3. *Наведено* загальні рекомендації щодо вдосконалення недоліків в системі управління персоналом в «Usupso Ukraine».

За результатами дослідження сформульовані заходи щодо підвищення ефективності функціонування існуючої Кадрової політики, яка відповідає загальній стратегії підприємства. *Наведено* обґрунтовані розрахунки економічного та соціального ефекту від запропонованих заходів.

Ключові слова: персонал; кадрова політика, система управління персоналом; ефективність управління персоналом, стратегія підприємства, роздрібна торгівля.

ANNOTATION

graduation thesis for a bachelor's degree

Reu Inna Valerievna

Topic: «**Personnel policy of the enterprise in modern conditions**»

(on the example of LLC «ATAMI»)

ONEU, 2021

The final work consists of an introduction, three sections, conclusions. Contains 81 pages of main text, 25 tables, 18 figures, bibliography of 35 items, 1 appendix.

The object of the study is the Personnel Policy at LLC «ATAMI».

The theoretical aspects of development and functioning of personnel policy *are considered* in the work. The essence, types, principles and components of personnel policy are revealed.

The financial and economic indicators of activity of the enterprise of LLC «ATAMI» *are analyzed*, the quantitative and qualitative structure of the personnel and the functioning system of personnel management is investigated.

The following are proposed: 1. The components of the process of implementation of the personnel policy are improved. 2. *The use* of intangible management methods in the retail network is substantiated (involvement of employees in many processes of functioning and identification with the strategic goals of the company is a mandatory nuance of the effective process of implementation and functioning of personnel policy of the enterprise). 3. *General recommendations* for improving the shortcomings in the personnel management system in "Usupso Ukraine" are given.

According to the results of the study, measures are formulated to increase the efficiency of the existing Personnel Policy, which corresponds to the overall strategy of the enterprise. *Substantiated* calculations of economic and social effect of the proposed measures are given.

Keywords: staff; personnel policy, personnel management system; efficiency of personnel management, enterprise strategy, retail trade.