

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини  
за освітньо-професійною програмою  
«Міжнародні економічні відносини»

на тему: **«ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ІМПОРТНИХ  
ВАНТАЖОПЕРЕВЕЗЕНЬ (НА ПРИКЛАДІ ЛОГІСТИЧНОГО  
ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ІМПОРТ СЕРВІС ГРУП»)**»

**Виконавець:**

студентка ФМЕ, гр. 64

Котляренко Яна В'ячеславівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

д.е.н., професор

Козак Юрій Георгійович

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** В сучасних умовах глобалізаційних процесів підвищення ефективності доставки вантажів з інших країн входить в пріоритетні напрями розвитку міжнародних економічних відносин. В умовах конкурентної боротьби рівень попиту на транспортні послуги визначається якістю сервісу, оскільки його підвищення дозволяє збільшити ефективність виробництва і відповідно доходи колективів підприємств, що користуються такими послугами.

Головною метою системи управління міжнародними вантажоперевезеннями підприємства є підвищення ефективності її функціонування за рахунок подальшої оптимізації її структури, широкого застосування сучасних організаційних форм і технологій, удосконалення правових норм тощо. В умовах економічного становлення українських виробників на конкурентні позиції, і на внутрішньому, і на зовнішньому ринках виникає ряд перешкод, що обумовлені постійними та різкими змінами навколишнього економічного середовища. Так, виникають проблеми з ефективністю функціонування логістичної системи, які потребують оперативного рішення. Таким чином, актуальність теми дослідження обумовлена потребою підвищення ефективності міжнародних вантажоперевезень. Це обумовило вибір теми дослідження, а також його цілей і задач.

**Мета дослідження.** Метою дослідження є розробка напрямків підвищення ефективності міжнародних вантажоперевезень ТОВ «Імпорт Сервіс Груп».

### **Завдання дослідження:**

- дослідження теоретичного аспекту ефективності міжнародних вантажоперевезень;
- узагальнення показників ефективності та факторів, що впливають на неї;
- аналіз існуючих методичних підходів до оцінки ефективності вантажоперевезень;
- аналіз сучасного стану логістичного підприємства ТОВ «Імпорт Сервіс Груп»;
- проведення дослідження щодо впливу зовнішніх та внутрішніх чинників на ефективність міжнародних вантажоперевезень;
- комплексна оцінка ефективності імпортних вантажоперевезень ТОВ «Імпорт Сервіс Груп»;
- розробка шляхів підвищення ефективності імпортних вантажоперевезень для ТОВ «Імпорт Сервіс Груп».

**Об'єктом дослідження** є ефективність імпортних вантажоперевезень ТОВ «Імпорт Сервіс Груп» та шляхи її підвищення.

**Предметом дослідження** виступають теоретичні основи та практичні рішення щодо підвищення ефективності Імпорт Сервіс Груп».

**Методи дослідження.** У кваліфікаційній роботі було застосовано такі методи дослідження, як метод наукових узагальнень, табличний та графічний методи, метод порівняння, методи економічного аналізу, експертний метод оцінки, SWOT-аналіз. Використано офісний пакет MS Office - Microsoft Excel.

**Інформаційною основою** дослідження виступають фундаментальні праці вітчизняних і зарубіжних вчених із проблем міжнародної конкурентоспроможності, нормативно-правові документи, Інтернет-джерела, статистичні дані, внутрішню звітність ТОВ «Імпорт Сервіс Груп».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається зі вступу, основної частини, висновків та списку використаних джерел кількістю 44 найменувань. Основний зміст викладений на 90 сторінках. Робота містить 15 рисунків, 23 таблиць.

**Публікації.** За результатами виконання кваліфікаційної роботи опубліковано тези: Котляренко Я.В. «Основні фактори, що впливають на ефективність міжнародних вантажоперевезень автотранспортом» // Всеукраїнська науково-практична конференція «Глокалізаційні аспекти інноваційного розвитку економіки», 21 жовтня 2021 року, м. Одеса, Україна

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретико-методичні основи дослідження ефективності міжнародних вантажоперевезень автомобільним транспортом»** розглянуто сутність міжнародних вантажоперевезень та їх ефективності, проведено аналіз показників ефективності та факторів, що на них впливають. Було визначено оптимальну методику оцінки ефективності міжнародних вантажоперевезень.

У другому розділі **«Аналіз ефективності імпорتنих вантажоперевезень логістичного підприємства ТОВ «Імпорт Сервіс Груп»** проаналізовано основну діяльність ТОВ «Імпорт Сервіс Груп», окреслено основні функції підприємства, цілі та задачі, досліджено динаміку основних показників вантажоперевезень, проаналізовано географічну та товарну структури імпорту. Було проведено SWOT-аналіз та прораховано показники ефективності діяльності підприємства.

У третьому розділі **«Підвищення ефективності імпорتنих вантажоперевезень логістичного підприємства ТОВ «Імпорт Сервіс Груп»»** розглянуто перспективи підвищення ефективності діяльності підприємства шляхом створення єдиного електронного порталу для ведення постачань та автоматизації складської системи. Іншим напрямом підвищення ефективності «Імпорт Сервіс Груп» обрано використання власного транспорту для здійснення доставок по Києву та Одесі, що призведе до оптимізації роботи складу та збільшенню доходів компанії.

## ВИСНОВКИ

Проведення дослідження щодо аналізу ефективності імпортних вантажоперевезень ТОВ «Імпорт Сервіс Груп» та пошуку шляхів її підвищення дозволило зробити наступні висновки теоретичної, методичної та практичної спрямованості:

1) На сьогодні логістика є цілим просторовим системним середовищем з організації доставки різних вантажів від виробника до споживачів. Основне її призначення – координація різних стадій транспортного перевезення. Серед основних тенденції розвитку міжнародної логістики – активні процеси глобалізації та зростання ролі інформаційних технологій.

2) Мережа складів – один із важливих елементів системи логістики. Налагодженість функцій, за які він відповідає не лише за імідж компанії, а й від нього залежать певні фінансові показники ефективності діяльності підприємства.

3) Було визначено, що ефективність вантажоперевезень є результативним комплексним параметром транспортно-логістичних процесів та наразі існує багато підходів до оцінки цього показника. На ефективність міжнародних вантажоперевезень впливає ряд факторів, які можна класифікувати як:

- Зовнішні та внутрішні фактори;
- Технічні, технологічні, економічні, організаційні.

Нами було виокремлено ряд факторів, що мають критичне значення для ефективності міжнародної логістики, зокрема, такі як: собівартість процесу, своєчасність доставки, продуктивність вантажівок, продуктивність вантажно-розвантажувальної техніки, втрати при транспортуванні.

4) Досі не існує єдиної методики оцінки ефективності міжнародних перевезень вантажів. Правильніше за все, підходити до оцінки комплексно, аналізуючи підприємство з різних боків. Саме комплексний аналіз і був взятий за основу для подальшого дослідження.

5) Було проведено детальний аналіз сучасного стану логістичного підприємства ТОВ «Імпорт Сервіс Груп». Підприємство надає повний спектр послуг з доставку вантажу «під ключ», митного оформлення, складських послуг тощо. Було досліджено динаміку зміни обсягів вантажоперевезень впродовж 2020 року та за останні 3 роки. Визначено, що підприємство стабільно нарощує обсяги з року в рік, що свідчить про високі показники ефективності. Згідно аналізу географічної структури вантажоперевезень, найбільше вантажів привозяться з Італії, Німеччини, Іспанії. Категоріями товарів, які в більшій мірі перевозить підприємство стали меблі, освітлення та сантехніка.

6) Було з'ясовано, що важливою конкурентною перевагою «Імпорт Сервіс Груп» є мінімальне втручання в деталі постачання.

7) Після проведення SWOT-аналізу «Імпорт Сервіс Груп», ми дійшли висновку, що її найсильнішими сторонами стали:

- висока якість надання послуг, швидкість доставки;
- надання споживачам повного комплексу транспортних послуг;
- мультимодальні перевезення «від дверей до дверей»
- розвинений аутсорсинг.

Тоді як головними недоліками стали відсутність електронної системи та допущення помилок при відвантаженні товарів.

8) Хоча оцінка за сукупні можливості та сильні сторони вища за оцінку за загрози та слабкі сторони, але ж визначено, що підприємству слід звернути увагу на свої показники ефективності, які за останній рік впали. приріст ефекту вантажоперевезень значно перевищує приріст ефективності. Це пояснюється тим, що компанія більше зосереджена на короткострокових (тактичних) цілях розвитку, та недостатньо уваги приділяє стратегічним цілям, що здатні позитивно вплинути на показники ефективності у довгостроковому періоді.

9) Підприємство надає логістичний сервіс високої якості, пріоритетними критеріями якого є надійність, комплексність та сучасність.

10) Запропоновано автоматизувати систему ведення постачань шляхом створення єдиного електронного порталу. Це стане серйозним шагом на шляху до зменшення витрат праці та підвищення ефективності діяльності.

11) Крім цього, пропонується запровадити складську систему управління, що позбавить працівників від зайвої ручної праці та дозволить зменшити кількість помилок при відвантаженні.

12) Було також запропоновано придбання двох власних авто задля організації доставок до клієнтів по Києву та Одесі. Прораховано термін окупності проекту, що підтвердив його доцільність. Визначено орієнтовні витрати та прибутки на запровадження такого кроку. Основна мета - оптимізація витрат часу, зменшення черг на відвантаження, зменшення помилок при відвантаженні, збільшення доходів підприємства.

## АНОТАЦІЯ

**Котляренко Я.В., «Підвищення ефективності імпортних вантажоперевезень (на прикладі логістичного підприємства ТОВ «Імпорт Сервіс Груп»)»**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за освітньою програмою «Міжнародні економічні відносини». - Одеський національний економічний університет. - Одеса, 2021 р.

Кваліфікаційна робота складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є ефективність імпортних вантажоперевезень ТОВ «Імпорт Сервіс Груп» та шляхи її вдосконалення.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти ефективності міжнародних вантажоперевезень, показники ефективності та фактори, що на них впливають. Проаналізовано різні методики оцінки ефективності вантажоперевезень.

Здійснено аналіз сучасного стану ТОВ «Імпорт Сервіс Груп», проаналізовані основні показники міжнародної діяльності підприємства. Проведено аналіз чинників зовнішнього та внутрішнього впливу. Комплексним методом здійснено аналіз ефективності імпортних вантажоперевезень ТОВ «Імпорт Сервіс Груп».

Запропоновано напрямки підвищення ефективності діяльності ТОВ «Імпорт Сервіс Груп» шляхом автоматизації процесу ведення постачань та складської логістики, а також запропоновано використання власних транспортних засобів для постачань по Україні.

**Ключові слова:** міжнародна логістика, імпортні вантажоперевезення, показники ефективності, складська логістика, автоматизація процесів, «Імпорт Сервіс Груп».

## ANNOTATION

Kotliarenko Y.V. «Improving the efficiency of import of cargo transportation (on the example of the logistics enterprise "Import Service Group" LTD)».

Qualification work for obtaining a master's degree in the specialty 292 "International Economic Relations" under the educational program "International Economic Relations". - Odessa National Economic University. - Odessa, 2021.

Thesis consists of three chapters. The object of the study is the efficiency of import of cargo transportation of «Import Service Group» LTD and ways to improve it.

The study considers the theoretical aspects of the efficiency of international cargo transportation, efficiency indicators and the factors that affect them. Various methods for assessing the efficiency of cargo transportation are analyzed.

The analysis of a modern condition of «Import Service Group» LTD is carried out, the basic indicators of the international activity of the enterprise are analyzed. The analysis of factors of external and internal influence is carried out. The analysis of efficiency of import cargo transportations of «Import Service Group» is carried out by a complex method.

The directions of increase of efficiency of Import Service Group's activity with automation of process of conducting deliveries and warehouse logistics are offered, and also use of own vehicles for deliveries across Ukraine is offered.

**Keywords:** international logistics, import cargo transportation, efficiency indicators, warehousing logistics, process automation, "Import Service Group".