

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
Управління персоналом сучасної організації
(назва магістерської програми)

на тему: **«Соціально-психологічний клімат у колективі та шляхи його поліпшення (на прикладі «Baltnautic Shipmanagement Ltd»)»**
(назва теми)

Виконавець:

студент ЦЗВФН групи М-6

Саваренюк В.Г.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: У своїх роботах вчені розглядали як процес протікання так і пропонували шляхи вдосконалення соціально-психологічного клімату в колективі. Але в сучасних умовах наведені питання потребують подальшого розгляду, вдосконалення та впровадження з урахуванням виклику часом. У сучасних статях не відображені проблеми кадрового менеджменту, соціально-психологічного клімату в багатонаціональному судовому екіпажі, не показані фактори впливу на управління плавскладом, ось чому це актуальна тема та необхідно розкрити наведену проблему.

Мета дослідження: поліпшення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному судовому екіпажі.

Завдання дослідження:

Розглянути теоретичні основи, діагностику стану та особливості соціально-психологічного клімату в колективі взагалі та зокрема морських екіпажів.

Проаналізувати діяльність морської компанії та соціально-психологічний клімат в багатонаціональному екіпажі на прикладі судовласника «Baltnautic Shipping LTD».

Запропонувати шляхи поліпшення соціально-психологічного клімат в багатонаціональному екіпажі.

Об'єкт дослідження: складові соціально-психологічного клімату в багатонаціональному судовому екіпажі, на прикладі морської компанії «Baltnautic Shipping LTD».

Предмет дослідження: теоретичні, методичні та практичні питання щодо соціально-психологічного клімату в багатонаціональному судовому екіпажі, а також напрямки його поліпшення.

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

Інформаційна база дослідження. Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; звітна документація судовласника «Baltnautic Shipping LTD».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (43 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 107 сторінки. Основний зміст викладено на 100 сторінках. Робота містить 16 таблиць, 14 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В КОЛЕКТИВІ З УРАХУВАННЯМ МОРСЬКИХ ЕКІПАЖІВ *розглянуто* теоретичні основи, діагностика стану та особливості соціально-психологічного клімату в колективі взагалі та зокрема морських екіпажів.

У другому розділі АНАЛІЗ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В БАГАТОНАЦІОНАЛЬНИХ ЕКІПАЖАХ СУДОВЛАСНИКА «Baltnautic Shipping LTD» *проаналізовано* діяльність морської компанії та соціально-психологічний клімат в багатонаціональному екіпажі.

У третьому розділі шляхи поліпшення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі *запропоновано* поліпшення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі за рахунок: *введення обов'язкового тестування при підборі членів екіпажу (без винятку на велике чи мале судно) щодо особистісного-психологічного стану претендента; механізмів вдосконалення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі; алгоритму дій щодо поліпшення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі.* Наведено Модель зменшення ризику виникнення аварійних ситуацій внаслідок «людського фактору» з ймовірним економічним ефектом.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

ми вважаємо, що для того, щоб згуртувати екіпаж із різних національностей та уникнути непорозуміння між членами команди необхідно (створення нормального соціально-психологічного клімату):

по-перше, створити нормальні умови праці на судні (норми тривалості робочого часу, відпочинку, безпечна чисельність/комплектування екіпажів та забезпечення нормальних побутових умов на судні) щоб запобігти втоми екіпажу;

по-друге, не зволікати з виплатами заробітної плати;

по-третьє, недопущення образ та приниження серед членів екіпажу;

по-четверте, для забезпечення необхідної безпеки колективу та вантажу на борту суден, за рахунок:

✚ задовільного технічного стану: надійність (безвідмовність) судна, його систем і механізмів;

✚ вдосконалення процедури найму персоналу: ввести обов'язкове психологічне тестування щодо особистісного-психологічного стану претендентів, без винятку на велике чи мале судно, яке дасть повну картину психоемоційного стану та ступінь володіння особистісно-психологічними якостями.

АНОТАЦІЯ

Саваренюк В.Г.

(прізвище та ініціали студента)

Тема: **«Соціально-психологічний клімат у колективі та шляхи його поліпшення
(на прикладі «Baltnautic Shipmanagement Ltd»)»**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності **051 «Економіка»**

за освітньою програмою **«Управління персоналом сучасної організації»**
Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2021 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Робота має: 107 стор., 16 табл., 14 рис., 43 літературних джерел.

Об'єкт дослідження: складові соціально-психологічного клімату в багатонаціональному судовому екіпажі, на прикладі морської компанії «Baltnautic Shipping LTD».

У роботі розглядаються теоретичні основи, діагностика стану та особливості соціально-психологічного клімату в колективі взагалі та зокрема морських екіпажів.

Проаналізовано діяльність морської компанії та соціально-психологічний клімат в багатонаціональному екіпажі.

Запропоновано поліпшення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі: *ввести обов'язкове тестування при підборі членів екіпажу (без винятку на велике чи мале судно) щодо особистісного психологічного стану претендента; механізми вдосконалення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі; алгоритм дій щодо поліпшення соціально-психологічного клімату в багатонаціональному екіпажі.* Наведено Модель зменшення ризику виникнення аварійних ситуацій внаслідок «людського фактору» з ймовірним економічним ефектом.

Ключові слова: персонал, багатонаціональний екіпаж, соціально-психологічний клімат, судновласник компанії.

ANNOTATION

Savarenjuk V.G.

(surname and initials of the student)

Topic: **"Socio-psychological climate in the team and ways to improve it
(on the example of "Baltnautic Shipmanagement Ltd")"**

thesis for Master degree in specialty in specialty **051 "Economics"**

under the educational program **"Personnel Management of a Modern Organization"**

Odessa National Economic University. - Odessa, 2021

The master's thesis consists of an introduction, three sections, conclusions. The work has: 107 pages, 16 tables, 14 figures, 43 literary sources.

Object of research: components of the socio-psychological climate in a multinational ship's crew, on the example of the maritime company "Baltnautic Shipping LTD".

The theoretical bases, diagnostics of a condition and features of social and psychological climate in collective in general and in particular sea crews are considered in the work.

The activity of the maritime company and the socio-psychological climate in the multinational crew are analyzed.

It is proposed to improve the socio-psychological climate in the multinational crew: to introduce mandatory testing in the selection of crew members (without exception for a large or small vessel) on the personal psychological state of the applicant; mechanisms for improving the socio-psychological climate in the multinational crew; algorithm of actions to improve the socio-psychological climate in a multinational crew. The Model of reducing the risk of accidents due to the "human factor" with a probable economic effect is presented.

Key words: staff, multinational crew, socio-psychological climate, shipowner of the company.