

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності
051 «Економіка»
за освітньою програмою
«Управління персоналом та економіка праці»
на тему: *«Професійний розвиток персоналу та методи його удосконалення*
на прикладі ТОВ «Панорама Де Люкс»

Виконавець:

Студентка ЦЗВФН

Брічаг Аурелія Аурелівна

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Сорока О.В.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми полягає в тому, що навчання і розвиток працівників в даний час є дуже важливою та необхідною складовою системи управління персоналом. У зв'язку з тим, як розвиваються технології професійні знання працівників постійно старіють, то їм необхідно завжди підвищувати рівень своєї кваліфікації, технічну обізнаність та постійно вчитися. На сьогодні, навчання і розвиток працівників впродовж усієї трудової діяльності є необхідністю.. Даний персонал повинен відповідати необхідній освітній підготовці, кваліфікації, фаху, стажу роботи за фахом, володіти культурними особливостями країн-партнерів, стратегічним мисленням та ерудицією. Теоретичним та методичним аспектам підвищення кваліфікації персоналу належать наукові розробки вітчизняних та зарубіжних вчених-економістів, а саме В. Данюка, О. Грішньої, А. Колота, В. Петюха, В. Савченка, А. Егоршина, В. Кибанова, С. Шекшні, М. Армстронга, Р. Бенкета, та інших.

Метою дипломної роботи є розробка пропозицій і рекомендацій щодо вдосконалення управління системи розвитком персоналу на ТОВ «Панорама Де Люкс».

Досягнення поставленої мети зумовлює вирішення наступних завдань:

- розглянути основні теоретичні засади професійного розвитку персоналу підприємства;
- охарактеризувати організаційно-економічну характеристику діяльності ТОВ «Панорама Де Люкс»;
- проаналізувати організаційно-кадровий аудит персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс»;
- провести аналіз діючої системи професійного розвитку персоналу на підприємстві;

- розробка рекомендацій щодо удосконалення системи професійного розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс».

Предметом дослідження є системи професійного розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс».

Об'єктом дослідження є теоретичні та практичні аспекти системи розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс».

У процесі виконання роботи застосовувалася сукупність загальних та специфічних наукових *методів*. У процесі дослідження сучасних поглядів на систему розвитку персоналу організації застосовувалися: пошук та аналіз інформації. Для отримання аналітичної інформації були використані дані статистичної звітності, внутрішньої, зокрема, бухгалтерської звітності підприємства. Для обґрунтування необхідності удосконалення системи розвитку персоналу підприємства використовувався метод опитування за допомогою якого розроблено систему заходів для розвитку персоналу; Результати подано за допомогою методів порівняння економічних показників, таблиці, та схем.

Практична значимість. Здійснений ґрунтовний аналіз фінансово - господарської діяльності, проведена діагностика системи розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс», що сприятиме розробці напрямів її удосконалення.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (____ найменувань) та ____-х додатків. Загальний обсяг роботи становить ____ сторінок. Основний зміст викладено на ____ сторінках. Робота містить ____ таблиць, ____ рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні засади професійного розвитку підприємства» розглянуто поняття, цілі та принципи професійного навчання. Види та методи професійного навчання його організація та управління.

У другому розділі «Аналіз системи розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс» охарактеризована організаційно-економічна характеристика підприємства, розглянуто організаційно-кадровий аудит персоналу та проаналізована система розвитку персоналу на ТОВ «Панорама Де Люкс»

У третьому розділі «Методи удосконалення системи професійного розвитку персоналу на підприємстві ТОВ «Панорама Де Люкс» запропоновано практичні методи щодо удосконалення системи розвитку персоналу підприємства, орієнтована на сферу діяльності.

ВИСНОВКИ

Задля удосконалення системи розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс» потрібно ввести зарубіжний досвід такої системи як орієнтація персоналу - інтенсивний курс навчання новоприйнятих на роботу (стажерів) співробітників їх безпосередніх службових обов'язків, філософії підприємства, внутрішньої корпоративної культури підприємства.

На даному етапі розвитку підприємства для персоналу необхідно впровадити курси іноземної мови. Так гості будуть відчувати, що їх розуміють.

Пропонуємо провести на ТОВ «Панорама Де Люкс» тренінг «Управління конфліктами». Тренінг «Управління конфліктами» навчить, як побудувати позитивні стосунки з оточуючими, не обмежуючи власних інтересів.

Пропонуємо провести на ТОВ «Панорама Де Люкс» тренінг «Управління конфліктами». Тренінг «Управління конфліктами» навчить, як побудувати позитивні стосунки з оточуючими, не обмежуючи власних інтересів.

АНОТАЦІЯ

Брічаг А.А

«Професійний розвиток персоналу та методи його удосконалення на прикладі ТОВ «Панорама Де Люкс»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 051 «Економіка» за освітньою програмою «Управління персоналу та економіка праці».

Одеський національний економічний університет

Одеса, 2022.

У роботі *розглядаються* теоретичні аспекти професійного розвитку персоналу. *Проаналізовано* систему розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс» *Запропоновано* такі методи удосконалення системи розвитку персоналу ТОВ «Панорама Де Люкс», як програма орієнтації співробітника, запровадження курсів англійської мови, проведення тренінгу «Управління конфліктами», впровадження системи «Таємний гість».

Ключові слова: професійне навчання, розвиток персоналу, система розвитку персоналу, методи розвитку персоналу.

ANOTATION

Brichag A.A.

«Professional Development of the personnel and methods of its improvement on the example of LLC «Panorama De Luxe»

Graduation thesis for a bachelor's degree

in specialty 051 «Economics»

under the educational program «Personnel Management and Labor Economics»,

Odessa National University of Economics

Odesa, 2022

The work deals with theoretical aspects of professional staff development. *Analyzed* the system of staff development LLC «Panorama De Lu». *Was suggested* such methods of improving the system of personnel development of LLC "Panorama De Luxe" as a program of orientation of the co-worker, the introduction of English language courses, training «Conflict Management», the implementation of the system «Mystery Guest».

Key words: professional training, personnel development, personnel development system, personnel development methodology.