

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
**за освітньою програмою**  
**Управління персоналом та економіка праці**  
**на тему: «Формування системи управління людськими ресурсами»**

**Виконавець:**

Студентка ФМЕ факультету  
Часовникова Олена Андріївна

**Науковий керівник:**

Йолкина Олена Володимирівна

ОДЕСА – 2022

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

*Актуальність теми* полягає в значимості ролі стратегічного управління персоналом в підвищенні ефективності організації.

*Мета дослідження* - розробка заходів щодо формування і заходів щодо реалізації обраної стратегії управління персоналом підприємства.

*Завдання дослідження:*

- Описати - стан теоретичного рівня розробленості проблеми стратегічного управління персоналом;
- дослідити - стан стратегічного управління персоналом на ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- проаналізувати - ефективність використання персоналу ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- запропонувати - заходи щодо вибору та реалізації обраної стратегії управління персоналом даного підприємства ;
- обґрунтувати - вибір стратегії для ТОВ «Телекарт-Прилад».

*Об'єкт дослідження*- система управління персоналом організації ТОВ «Телекарт-Прилад».

*Предмет дослідження* - методи й способи формування стратегії управління людськими ресурсами ТОВ «Телекарт-Прилад».

*Методи дослідження* - порівняння, дедукція, індукція, аналіз, логічний підхід, класифікації, угруповання.

*Інформаційна база дослідження* - монографії й навчальні посібники, теоретичні знання й практичні вміння автора, отримані в ході навчання, дані

статистичної звітності ТОВ «Телекарт-Прилад», а також особисті спостереження автора роботи.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (17 найменувань) та \_\_\_-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 64 сторінок. Основний зміст викладено на 35 сторінках. Робота містить 18 таблиць, 3 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Управління людськими ресурсами»** розглянуто концепцію управління людськими ресурсами, цілі управління людськими ресурсами, відмінність управління людськими ресурсами від управління персоналом.

У другому розділі **«Діагностика ефективності системи управління персоналу на ТОВ «Телекарт-Прилад»** проаналізовано виробничо-господарську діяльність підприємства, проведено аналіз ефективності діючої системи управління персоналом та зроблена оцінка передумов формування системи стратегічного управління персоналом.

У третьому розділі «Формування стратегії управління персоналом і заходи щодо її реалізації» запропоновано стратегію динамічного зростання на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад» та рекомендації щодо формування і реалізації системи стратегічного управління людськими ресурсами у ТОВ «Телекарт-Прилад».

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Дослідження діючої на підприємстві системи управління персоналом, як і результатів господарської діяльності ТОВ «Телекарт-Прилад» дозволило встановити необхідність та рівень готовності до переходу на систему стратегічного управління організацією за рахунок виокремлення чинників зовнішнього і внутрішнього середовищ.
2. Одним з визначальних заходів має стати оновлення організаційної структури управління за рахунок створення відділу стратегічного управління персоналом з трьох осіб – начальника відділу і 2 менеджерів з персоналу.
3. Детальна розробка конкретних заходів щодо реалізації запропонованих мною рекомендацій дозволить забезпечити перехід до становлення і розвитку сучасної системи стратегічного управління персоналом ТОВ «Телекарт-Прилад».

## АНОТАЦІЯ

**Часовникова О.А. «Формування системи управління людськими ресурсами».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 051 «Економіка» за освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці». – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2022.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти ролі стратегічного управління персоналом в підвищенні ефективності організації.

Проаналізовано ефективність використання персоналу та стан стратегічного управління персоналом на ТОВ «Телекарт-Прилад»;

Запропоновано заходи щодо вибору та реалізації обраної стратегії управління персоналом даного підприємства

**Ключові слова:** управління, управління людськими ресурсами, концепція, стиль керівництва, трудовий колектив, стратегія динамічного зростання.

## ANNOTATION

**Chasovnykova O. A. "Formulary system of management of human resources."**

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 051 «Economics» for the educational program “Human resources management and labor economics”. -Odessa National Economic University. - Odessa, 2022.

The robots have theoretical aspects of the role of strategic management personnel in the organization of efficiency.

Effectiveness of victimization of personnel to strategic management personnel at Telekart-Prilad TOV was analyzed;

You are invited to come to the office of the real estate strategy of the management staff of this company.

**Key words:** management, management of human resources, concepts, style of work, work collective, strategy of dynamic building.