

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавра**  
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини  
за освітньою програмою «Міжнародна економіка»

**НА ТЕМУ: УДОСКОНАЛЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ТРАНСПОРТНО-  
ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ МОРСЬКОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ  
(НА ПРИКЛАДІ ТОВ «ДЖЕТ ТРАНС»)**

**Виконавець:**

студентка ЦЗФН, гр.4 зф 7

Кищук Ксенія Анатоліївна \_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н, доцент

Уханова Інна Олегівна \_\_\_\_\_  
/підпис/

**ОДЕСА – 2022**

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність кваліфікаційної роботи.** Транспорт - найважливіша галузь економіки, що спеціалізується на задоволення потреб у переміщенні пасажирів та вантажів, що входить до складу інфраструктури виробництва, що обслуговує основні галузі економіки: добувну, переробну промисловість та сільське господарство. Інфраструктура включає також зв'язок, енергетику, систему матеріально-технічного постачання. Забезпечуючи переміщення вантажів, транспорт робить значний внесок у розвиток зовнішньоекономічних, науково-технічних, культурних, спортивних та інших зв'язків. Відповідно до цього намічається тенденція зростання попиту на послуги транспорту, як за обсягом, так і за номенклатурою, та виділення транспортно-експедиційного обслуговування самостійну галузь транспортного процесу. Розвиток цих позитивних процесів поряд з зростаючою конкуренцією пред'являє транспорту додаткові вимоги щодо прискорення руху товару, підвищення якості транспортних послуг, зниження транспортної складової кінцевої ціни продукту.

Транспортно-експедиційна діяльність (ТЕД) – діяльність у області перевезень, що охоплює весь комплекс операцій та послуг з доставки товару від виробника до споживача. У міжнародній практиці під ТЕД розуміється особливий вид спеціалізованої діяльності з організації доставки вантажів та виконання супутніх цьому послуг, що здійснюється експедитором для вантажовласника за договором, що передбачає експедиторську винагороду (комісію). Одне з основних завдань ТЕД у сучасних умовах – це пошук найбільш ефективного для замовника варіанта доставки вантажу на одному або кількох видах транспорту. Зменшення кількості обмежень в міжнародній торгівлі, більш вільний режим кордонів, фінансові інвестиції в інфраструктуру транспортної сфери, а також стабільна законодавча база на національному та міжнародному рівнів сприяє розвитку ТЕО в глобальному розумінні, а все більша інтеграція України у світове господарство вимагає від українських транспортно-експедиційних фірм постійно удосконалювати діяльність, щоб справлятися із викликами світової конкуренції. Вищевикладене обумовлює актуальність теми роботи.

Комплексний підхід до реалізації, аналізу та оцінки міжнародного транспортно-експедиторського обслуговування та послуг знайшли висвітлення в роботах таких вітчизняних та зарубіжних вчених як О.В. Бабкін, М.М. Бурмістрова, Ю.М. Грачова, І.В. Мальцева, К.І. Плужніков та інших. Однак, на сьогодні існує ще чимало дискусійних питань з проблем удосконалення транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, які потребують подальших досліджень.

**Мета і завдання кваліфікаційної роботи.** Метою дослідження є на основі аналізу міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів розробити рекомендації щодо їх удосконалення.

Для досягнення поставленої мети були визначені наступні **завдання**:

- дослідити поняття міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів;

- узагальнити основні чинники розвитку та здійснення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів;
- узагальнити методи аналізу міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів;
- надати організаційно-економічну характеристику ТОВ «Джет Транс» як суб'єкту ринку міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів;
- провести аналіз макро- і мікроекономічних чинників впливу на діяльність ТОВ «Джет Транс» з надання міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів;
- провести аналіз стану та динаміки показників міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів ТОВ «Джет Транс»;
- розробити шляхи удосконалення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів ТОВ «Джет Транс».

**Об'єктом дослідження** є міжнародні транспортно-експедиторські послуги морського перевезення вантажів та процес їх вдосконалення.

**Предметом дослідження** є теоретичні основи та практичні рішення щодо удосконалення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів.

**Методи дослідження.** Методологічною основою кваліфікаційної роботи є теоретичні положення економічної науки та праці вчених-економістів в галузі міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів. При написанні роботи використано загальнонаукові та спеціальні методи: узагальнення та синтезу, порівняльного, статистичного та економічного аналізу, SWOT-аналіз. Робота здійснена з використанням офісного пакету MS Office - Microsoft Excel.

**Інформаційна база дослідження.** Для написання роботи проаналізовано монографічна та наукова література, Інтернет-джерела, статистична інформація Державної служби статистики України та Міністерства економіки України, офіційна звітність міжнародних організацій, внутрішня звітність ТОВ «Джет Транс».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 88 сторінок. Основний зміст викладено на 83 сторінках. Робота містить 16 таблиць, 18 рисунків.

## **ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ**

У першому розділі «ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ МОРСЬКОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ» розглядаються теоретико-методичні основи дослідження міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, розглянуто поняття міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, узагальнено основні

чинники розвитку та здійснення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів та методи аналізу міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів.

У другому розділі «АНАЛІЗ МІЖНАРОДНИХ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ МОРСЬКОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ ТОВ «ДЖЕТ ТРАНС»» надано організаційно-економічну характеристику ТОВ «Джет Транс» як суб'єкта ринку міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, проведено аналіз макро- і мікроекономічних чинників впливу на діяльність ТОВ «Джет Транс» з надання міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, проаналізовано показники міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів ТОВ «Джет Транс».

У третьому розділі «ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ МІЖНАРОДНИХ ТРАНСПОРТНО-ЕКСПЕДИТОРСЬКИХ ПОСЛУГ МОРСЬКОГО ПЕРЕВЕЗЕННЯ ВАНТАЖІВ ТОВ «ДЖЕТ ТРАНС»» шляхи удосконалення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів ТОВ «Джет Транс», зокрема за рахунок економії витрат на перевезення, впровадження інформаційних технологій для удосконалення експедирування вантажів..

## **ВИСНОВКИ**

Таким чином після проведеного в роботі дослідження можна дійти таких висновків.

Транспортна система являє собою великий і складний народногосподарський комплекс, який включає в себе сукупність виробничих об'єктів і органів управління. Головна мета - задоволення потреб народного господарства і населення в раціональних перевезеннях вантажів і пасажирів, яке досягається за рахунок поліпшення координації роботи всіх видів транспорту і взаємодії їх з іншими галузями народного господарства, а також впровадження більш досконалої технології перевезень в змішаному сполученні.

Транспортний процес передбачає здійснення чималої кількості основних і додаткових операцій. До основних транспортних операцій відносять операції, пов'язані безпосередньо з переміщенням вантажів, інші є додатковими. Але без останніх транспортний процес не може здійснюватися. До числа таких операцій, зокрема, належить безліч операцій, пов'язаних з транспортно-експедиторським обслуговуванням вантажних перевезень.

Транспортно-експедиційне обслуговування - діяльність в галузі перевезень, що охоплює весь комплекс операцій і послуг з доставки товару від виробника продукції до споживача. Під транспортно-експедиторською операцією будемо розуміти дію, що забезпечує ТЕО. Поряд з операціями можна виділити транспортно-експедиційні послуги, під якими розуміються окремі операції або група операцій, безпосередньо спрямованих на задоволення певної потреби підприємства народного господарства в транспортній експедиції. Важливим аспектом є особливості транспортно-експедиторського обслуговування при доставці вантажів морським

видом транспорту є зона відповідальності кожного учасника транспортного процесу та регулювання транспортно-експедиторської діяльності на національному та міжнародному рівнях.

Серед головних чинників, що впливають на організацію міжнародного транспортно-експедиторського обслуговування, слід відзначити загальне оточення, що включає в себе економічні, політичні, технологічні, соціально-культурні та міжнародні чинники.

Для визначення ефективності транспортно-експедиторського обслуговування рекомендовано використовувати критерії та показники в ієрархічній структурі, яка в повній мірі повинна відповідати специфіці бізнесу транспортно-експедиторських компаній і характеризувати всі аспекти їх фінансово-виробничої діяльності. Пропонується обмежитися двома рівнями. Найвищий узагальнюючий рівень доцільно назвати критерієм, він включає в себе показники - найбільш детальний рівень. Для відображення відносної значимості критерію і показника необхідно використовувати поняття ваги показника. Вага відображає важливість даного критерію в рейтингу. Для оцінки компанії за прийнятою системою різновимірних показників рекомендується застосувати бальну методику. Рекомендується використовувати шкалу від 0 до 10 балів.

ТОВ «Джет Транс» - транспортно-експедиторська компанія в сфері контейнерних перевезень. Використовуючи багаторічний досвід роботи, ТОВ «Джет Транс» пропонує найкращі рішення для організації перевезення будь-яких вантажів в стандартних 20-ти і 40-ка футових контейнерах, наливних небезпечних і безпечних вантажів в танк-контейнерах і флексі танках, негабаритних вантажів на флет контейнерах, опен топ контейнерах, а також неупакованих насипних вантажів в лайнер-бегах.

Якщо більшість показників фінансової стійкості ТОВ «Джет Транс» можна вважати зразковими, то показники рентабельності ТОВ «Джет Транс» протягом останніх чотирьох років значно знизилися. Якщо досить високу рентабельність основних засобів можна пояснити низькою потребою в основні засоби та інші необоротні активи, то рентабельність оборотних активів (які по суті є основними активами підприємства), що є надзвичайно низькою та є індикатором можливих проблем на підприємстві. Відсутність впровадження інновацій в діяльність підприємства, використання традиційних підходів до маркетингової діяльності призводить до зниження швидкості обороту грошових коштів та інших оборотних активів, в свою чергу негативно впливає на показники рентабельності підприємства. Це свідчить, що підприємству необхідно здійснювати модернізацію, оновлення підходів до надання транспортно-експедиторських послуг.

За результатами розрахунків, для ТОВ «Джет Транс» можна зробити висновок про те, що вартість морського фрахту залишається незмінною незалежно від вибору варіанту доставки вантажу. Таким чином, істотний вплив на ефективність того чи іншого варіанту доставки надає наземна його складова. Найбільш ефективною схемою доставки є схема, що передбачає вивезення вантажу зі складу відправника в контейнері і доставку в порт залізничним транспортом, так як витрати на її реалізацію є мінімальними.

Не зважаючи на те, що перевезення приносять підприємству найбільший прибуток, перевезення іншим видом транспорту займає 6 з 8 місце по прибутковості. Якщо порівняти 2019-й рік з 2021-м роком то ми можемо побачити позитивну тенденцію та ріст прибутку в цілому по кожному з видів послуг.

Серед існуючих програмних пакетів підприємству доцільно обрати базовий пакет HABIS, який включає в себе комплект ліцензій на основні модулі. Прикупівлі базового пакета ліцензій на модулі, вартість однієї клієнтської ліцензії становить приблизно від 750 дол. за одну ліцензії (при покупці від 1 до 10 клієнтських ліцензій) до 600 дол. (при покупці більше 1500 клієнтських ліцензій). Загальні витрати на створення відділу становитимуть 455,28 тис. грн. Загальний обсяг витрат на запропоновані заходи становить 525,143 тис. грн. За умови, що при запровадженні запропонованих заходів чистий дохід зросте в середньому на 5-8% (при впровадженні відділу планування (розраховується від чистого доходу здійснення контейнерних перевезень) та на 7-9% (при запровадженні інформаційної системи HABIS)

Впровадження системи «Бізнес Про 4» дозволить вирішити цілий ряд основних бізнес-завдань: прийом замовлень на вантажоперевезення (в тому числі через Інтернет), реєстрація вантажів і всіх операцій над ними в процесі перевезення, ведення бази даних транспортних засобів та стандартних маршрутів перевезення, відстеження стану заявок, що знаходяться в стадії виконання, реєстрація взаєморозрахунків, ведення історії взаємин. Таким чином, за рахунок автоматизації більшості бізнес-процесів збільшення швидкості обробки заявок як мінімум в 3 рази, що, безсумнівно, підвищить якість послуг, що надаються, що, в свою чергу, позитивно позначиться на іміджі організації та спричинить за собою збільшення числа клієнтів.

#### АНОТАЦІЯ

**Кищук Ксенія Анатоліївна, «Удосконалення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів (на прикладі ТОВ «ДЖЕТ ТРАНС»)».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за освітньою програмою «Міжнародна економіка». - Одеський національний економічний університет. - Одеса, 2022 р.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є міжнародні транспортно-експедиторські послуги морського перевезення вантажів та процес їх вдосконалення.

В роботі розглядаються теоретико-методичні основи дослідження міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, розглянуто поняття міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, узагальнено основні чинники розвитку та здійснення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів та методи аналізу міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів.

Надано організаційно-економічну характеристику ТОВ «Джет Транс» як суб'єкта ринку міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, проведено аналіз макро- і мікроекономічних чинників впливу на діяльність ТОВ «Джет Транс» з надання міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів, проаналізовано показники міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів ТОВ «Джет Транс».

Запропоновано шляхи удосконалення міжнародних транспортно-експедиторських послуг морського перевезення вантажів ТОВ «Джет Транс», зокрема за рахунок економії витрат на перевезення, впровадження інформаційних технологій для удосконалення експедирування вантажів.

**Ключові слова:** транспортно-експедиторські послуги, міжнародні морські перевезення вантажів, морський транспорт, транспортно-експедиторське обслуговування, чинники розвитку ринку морських вантажоперевезень.

## ANNOTATION

**Kischuk Ksenia, "Improvement of international freight forwarding services for sea freight (on the example of JET TRANS LLC)".**

Qualification work for a bachelor's degree in specialty 292 "International Economic Relations" in the educational program "International Economics". - Odessa National Economic University. - Odesa, 2022.

The bachelor's thesis consists of three sections. The object of the study is the international freight forwarding services and the process of their improvement.

The paper considers theoretical and methodological bases of research of international freight forwarding services by sea, considers the concept of international freight forwarding services, summarizes the main factors of development and implementation of international freight forwarding services and methods of analysis of international freight forwarders. sea freight.

The organizational and economic characteristics of Jet Trans LLC as a subject of the market of international freight forwarding services by sea, analysis of macro- and microeconomic factors influencing the activities of Jet Trans LLC to provide international freight forwarding services, the indicators of international transport and forwarding services of sea transportation of goods of Jet Trans LLC are analyzed.

Ways to improve the international freight forwarding services for sea freight Jet Trans LLC are proposed, in particular by saving transportation costs, the introduction of information technology to improve freight forwarding.

Key words: freight forwarding services, international sea transportation of goods, sea transport, freight forwarding service, factors of development of the sea freight market.