

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіки праці**  
(назва бакалаврівської програми)

на тему: **«Проектування систем набору і відбору персоналу»**  
(на прикладі ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»)

**Виконавець:**

студентка 4 курсу ФЕУП

**Никольчева Діана Михайлівна** \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

**Петровська О.М.** \_\_\_\_\_

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми дослідження.** У боротьбі за життєздатність ресторанного бізнесу рестораторам доводиться вирішувати низку проблем. Однією з найбільш актуальних є проблема управління ресторанним персоналом, оскільки наявність кваліфікованого та добре підготованого персоналу – одна з найважливіших складових успішності ресторанного бізнесу.

**Предметом дослідження** є заходи щодо вдосконалення системи методів та заходів, які використовуються для набору та відбору персоналу у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

**Об'єкт дослідження** – процес відбору персоналу та аналіз кандидатів у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

**Мета роботи** – проаналізувати предмет дослідження, реалізувати програмний продукт для порівняння методів визначення відповідності кандидата для посади у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

### **Основні завдання:**

- розгляд теоретичних засад системи набору та відбору персоналу у ресторанній сфері;
- проведення аналізу та виявлення проблем у системі відбору на набору персоналу у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»;
- пропозиція напрямків щодо вирішення проблем та вдосконалення системи набору та відбору персоналу у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»;
- запропонувати соціальну-економічну ефективність впровадження заходів у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

**Інформаційною базою дослідження** слугувала балансова-статистична звітність ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе» за 2019 р., 2020 р., 2021 р. та організаційна структура товариства, нормативно-правова база України, щодо забезпечення громадсько харчування. Методологічна база включає описові, аналітичні, економічні, зіставні, математичні, статистичні методи і метод моделювання.

**Структура та обсяг роботи.** Випускна кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та бібліографічного списку 54 джерел. Загальний обсяг роботи 84 сторінки, 3 додатки, а також 10 таблиць та 23 ілюстрації.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Персонал як основа ефективного функціонування підприємства» розглянуто сутність, місце і роль якісного підбору персоналу підприємства, акцентовано увагу на підбір професійного складу персоналу закладу суспільного харчування.

У другому розділі «Аналіз системи управління персоналом персоналу на досліджуваному підприємстві» проаналізовано: характеристику та економічну діяльність ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»; кадровий склад підприємства (кількісні та якісні характеристики) та досліджено ефективність діючої системи підбору персоналу ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»

У третьому розділі «Основні напрями удосконалення системи підбору персоналу ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе» запропоновано: практичні рекомендації щодо актуалізації hr-бренду, роцесу пошуку персоналу та автоматизації діючої системи підбору персоналу для вдосконалення, підвищення ефективності, впізнаваності на ринку кандидатів, конкурентів та клієнтів.

## ВИСНОВКИ

Для вдосконалення ефективності системи підбору персоналу ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»нами запропоновано наступні заходи:

1. Актуалізація HR-бренду компанії шляхом створення живого контексту в соц.меражах, позиціонування компанії на професійних заходах та hr-конференціях, доєднання до соц.заходів;

2. Розширення джерел пошуку цільового персоналу такими методами:

- використання платформ *LinkedIn Recruiter, Youtube*
- залучення програми винагороди для співробітників “*Порадь знайомого – отримай плюшку від ITIS*”
- *хедхантинг (headhunting)*;

3. Проведення роботи на утримання персоналу: періодична діагностика задоволеності та лояльності співробітників, налагодження довірливого контакту з персоналом, збір зворотнього зв'язку та психологічна підтримка;

4. Запровадження автоматизованої системи *CleverStaff*. У системі є весь комплекс інструментів для hr, які допомагають швидко та чітко просуватися по етапах найму, чим суттєво полегшують роботу із закриття вакансій.

## АНОТАЦІЯ

**Никольчева Д. М. «Проектування систем набору і відбору персоналу (на прикладі ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе»)»,**

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
за освітньою програмою «Управління персоналом і економіка праці»,  
Одеський національний економічний університет  
м. Одеса, 2022 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – процес відбору персоналу та аналіз кандидатів у ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

У роботі розглядаються теоретичні засади системи підбору персоналу та особливості системи підбору на ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

Проаналізовано сучасний стан, економічну діяльність та систему підбору персоналу ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе».

Запропоновано заходи щодо підвищення ефективності діючої системи підбору персоналу на підприємстві ТОВ «ІТІС ФЛАУЄРС кафе», наведено змістовні пропозиції та економічно-соціальну ефективність.

**Ключові слова:** підбір персоналу, система управління персоналом, співбесіда, персонал, менеджер з персоналу, процес підбору персоналу

## ANNOTATION

**Nikolcheva D.M. «Design of recruitment and selection systems on the example, LLC "ITIS FLOWERS cafe»**

thesis for a Bachelor degree  
in specialty **051 "Economics"**  
under the educational program "**Personnel Management and Labor Economics**",  
Odessa National Economic University  
Odesa, 2022

The Bachelor's qualification work consists of three sections. The object of study is the process of personnel selection and analysis of candidates for ITIS FLOWERS Cafe LLC.

The theoretical aspects of the personnel recruitment system and the features of the recruitment system of LLC «ITIS FLOWERS Cafe» are considered in the paper.

The current state of economic activity and personnel recruitment system of LLC «ITIS FLOWERS Cafe» are analyzed.

Measures are proposed to increase the efficiency of the current system of personnel selection at the enterprise LLC "ITIS FLOWERS cafe", meaningful proposals and economic and social efficiency are given.

**Keywords:** recruitment, personnel management system, interview, personnel, recruiter, recruitment process.