

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіки праці**  
(назва бакалаврської програми)

на тему: **«Розвиток компетенцій персоналу в сучасних умовах (на прикладі Державної установи «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса» Державна міграційна служба)**

**Виконавець:**

Студент 4 курсу 3 групи ФЕУП

**Сербін Владислав В'ячеславович**

---

/підпис/

**Науковий керівник:**

к.п.н., доцент

**Петровська Оксана Михайлівна**

---

/підпис/

**ОДЕСА – 2022**

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** Підвищити ефективність праці можливо за допомогою реалізації індивідуальних унікальних здібностей людей – їх знань, умінь, досвіду, особистісних особливостей, які виявляються як у поведінці, так і у відношенні до справи, захопленості та інноваційності.

**Мета дослідження:** дослідити сутність та поняття компетенцій для подальшої розробки моделі компетенцій на посаді фахівця ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса», запропонувати шляхи застосування моделі у процесі найму та розвитку персоналу організації.

### **Завдання дослідження:**

*Розглянути:* сучасні напрями використання компетенцій в інструментах управління людськими ресурсами.

*Проаналізувати:* господарську діяльність, кадровий склад та досвід досліджуваної організації у застосуванні компетентнісного підходу.

*Запропонувати:* модель ключових та професійних компетенцій для позиції фахівця ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса»

**Об'єктом дослідження** є компетенції, компетентнісний підхід при наймі та розвитку персоналу на ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса».

**Предметом дослідження** є особливості застосування компетентнісного підходу при наймі та розвитку персоналу на ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса».

**Методи дослідження:** статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння.

**Інформаційна база дослідження.** Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; слугувала балансова—статистична звітність ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса» за 2019 р., 2020 р., 2021 р. та організаційна структура ДУ, нормативно—правова база України, щодо тимчасово переміщених осіб та біженців в Україні.

***Структура та обсяг роботи.*** Випускна кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та бібліографічного списку з 51—ого джерела. Загальний обсяг роботи 91 сторінка, а також кількість таблиць – 11 та ілюстрацій – 11.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

*У першому розділі «Теоретичні засади розвитку компетенцій персоналу в системі управління організацією» розглянуто сутність та значення поняття «компетенція», її структура та види; визначення та принципи розробки моделі компетенцій; сучасні напрямки використання компетенцій в управлінні персоналом організації.*

*У другому розділі «Аналіз інструментів реалізації соціальної роботи Державної Установи «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса»» проаналізовано: загальну характеристику та показники діяльності ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса», а також наведено оцінку забезпечення фахівців компетентностями з соціальної роботи у досліджуваній організації.*

*У третьому розділі «Проектування моделі компетенцій фахівця Державної Установи «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеси»» запропоновано: пропозиції щодо моделі компетенцій фахівця з соціальної роботи ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса», а також наведено їх соціальну ефективність.*

## ВИСНОВКИ

*Нами визначенні основні, на наш погляд, компетенції, якими повинен володіти працівник ДУ «ПТРБ У м. ОДЕСА», як фахівець соціальної сфери.*

*Ми розробили концептуальну модель підвищення кваліфікації фахівців у сфері соціальної роботи в умовах неперервної освіти.*

*Нами розроблено освітню програму, яка містить перелік тематичних занять, які, на нашу думку, сприяють формуванню необхідних компетентностей, впливають на розвиток соціологічної уяви працівників.*

*Ми визначили декілька, на нашу думку, дієвих порад, дотримання яких дасть змогу деякою мірою підняти рівень розвитку емпатії працівників ДУ «ПТРБ У м. ОДЕСА»*

*Нами охарактеризовано основні характеристики соціальної ефективності запропонованих заходів щодо формування компетентностей працівників досліджуваної організації.*

## АНОТАЦІЯ

Сербін В.В.

**«Розвиток компетенцій персоналу в сучасних умовах (на прикладі Державної установи «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса» Державна міграційна служба)»**

**Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 051 «Економіка»**

за освітньою програмою «Управління персоналом та економіки праці»,  
Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2022 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Робота має 91 стор., табл.- 11, рис. – 11, 51 літ.джерел.

*Об'єктом дослідження* компетенції, компетентнісний підхід при наймі та розвитку персоналу на ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса».

У роботі *розглядаються розглянуто* сутність та значення поняття «компетенція», її структура та види; визначення та принципи розробки моделі компетенцій; сучасні напрямки використання компетенцій в управлінні персоналом організації.

*Проаналізовано* загальну характеристику та показники діяльності ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса», а також наведено оцінку забезпечення фахівців компетентностями з соціальної роботи у досліджуваній організації

*Запропоновано* пропозиції щодо моделі компетенцій фахівця з соціальної роботи ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців м. Одеса», а також наведено їх соціальну ефективність.

**Ключові слова:** компетенція, людські ресурси, ефективність праці, соціальний фахівець, соціальна робота.

## ANNOTATION

Serbin V.V.

**«Development of staff competencies in modern conditions (on the example of the State Institution «Temporary accommodation of refugees in Odesa» State Migration Service)»**

Graduation thesis for the bachelor's degree in specialty **051 “Economics”** under the educational program “Personnel Management and Labor Economics”,  
Odessa National University of Economics, Odesa, 2022

The bachelor's work consists of an introduction, three chapters, conclusions. The work has 91 pages, table - 11, fig. - 11, 51 lit.zherel.

The object of the research of competence, competence approach in hiring and development of staff at the State Institution “Temporary accommodation of refugees in Odesa”.

The essence and meaning of the concept of “competence”, its structure and types are considered in the work; definition and principles of competence model development; modern areas of use of competencies in personnel management of the organization.

The general characteristics and indicators of activity of the State Institution “Temporary accommodation of refugees in Odesa” are analyzed, and also the estimation of providing of experts with competences on social work in the researched organization is resulted.

Proposals on the model of competencies of a specialist in social work of the State Institution “Temporary accommodation of refugees in Odesa” are proposed, as well as their social effectiveness.

**Key words:** competence, human resources, labor efficiency, social specialist, social work.