

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 «Менеджмент»

на тему: «Удосконалення системи управління персоналом промислового
підприємства»

(назва теми)

Виконавець:

студент факультету економіки
та управління підприємництвом

Шаповал Аліна Олександрівна _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., старший викладач
(науковий ступінь, вчене звання)

Піскун Альона Валеріївна _____

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В сучасних умовах ринку найціннішим ресурсом кожного підприємства являється його персонал. Завдяки ефективній роботі персоналу, підприємство здатне досягти зазначених цілей, адже персонал – це і є підприємство.

Поряд з цінністю персоналу стоїть складність ним управляти. Адже персонал – це живі люди, які мають свої потреби, цінності та мету. Тому, найактуальнішим завданням кожного підприємства є створення ефективної системи управління персоналом, яка здатна поєднати потреби, цінності й мету персоналу та підприємства.

Поняття «персонал», «управління персоналом», «система управління персоналом» розглядали в своїх працях наступні зарубіжні та вітчизняні науковці: Виноградський М. Д., Пономаренко В. С., Дериховська В. І., Деслер Г., Меньшикова М.О., Крушельницька О.В., Денисенко М. П., Кравченко В.О., Балусева О. В. Проте, зміст діяльності системи управління постійно змінюється, тому що, змінюються ринкові умови функціонування підприємств, тому тема роботи є завжди актуальною.

Метою випускної роботи є аналіз інструментарію, щодо діяльності ефективної системи управління персоналом, проведення дослідження показників діяльності персоналу ПАТ «Одескабель» і розробка заходів щодо покращення ефективності їх використання.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні **завдання**:

- 1) розкрити поняття та сутність управління персоналом;
- 2) визначити систему та методи управління персоналом;
- 3) розглянути методи оцінки ефективності управління персоналом;
- 4) проаналізувати загальну характеристику, фінансово-економічну та виробничо-господарську діяльність ПАТ «Одескабель»;
- 5) здійснити аналіз кількісних і якісних показників персоналу ПАТ «Одескабель»;
- 6) розглянути чинну систему управління персоналом ПАТ «Одескабель»;
- 7) запропонувати та обґрунтувати шляхи удосконалення системи управління персоналом на ПАТ «Одескабель».

Об'єктом випускної роботи є ПАТ «Одескабель».

Предметом дослідження є система управління персоналом на підприємстві.

Методи дослідження, які були використані при написанні роботи являються: економіко-статистичні, порівняльний, логічний, теоретичного узагальнення, матриця БКГ, SWOT–аналіз, багатокутник ефективності управління персоналом, опитування працівників підприємства.

Інформаційна база дослідження: теоретичні джерела, дослідження зарубіжних та вітчизняних науковців, наукові публікації, пов'язані з даною темою, нормативно-правові акти, фінансові та управлінські звітності ПАТ «Одескабель» за 2018-2020 роки.

Структура і обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається з наступних частин: вступ, два розділи, висновки, список використаних джерел (47 найменувань), додатки. Загальний обсяг роботи становить 75 сторінок. В роботі наявні 24 таблиці та 11 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні засади щодо управління персоналом на підприємстві»** систематизовано наукові погляди щодо визначення поняття сутності «управління персоналом». Розглянуто систему та методи управління персоналом. Визначено методи оцінки ефективності управління персоналом.

В другому розділі **«Аналіз системи управління персоналом на ПАТ «Одескабель»»** проведено загальну характеристику підприємства, проаналізовано фінансово-економічну та виробничо-господарську діяльність ПАТ «Одескабель». Здійснено аналіз кількісних і якісних показників персоналу ПАТ «Одескабель». Розглянуто чинну систему управління персоналом ПАТ «Одескабель». Запропоновано та обґрунтовано шляхи удосконалення системи управління персоналом на ПАТ «Одескабель».

ВИСНОВКИ

Нами розкрито сутність управління персоналом, яка полягає в тому, що при правильному управлінні трудовими ресурсами, за допомогою сукупності методів та управлінських заходів, підприємство буде забезпечене «якісним» персоналом, яке буде виконувати покладені на нього трудові функції, що приведе до ефективної діяльності та фінансових результатів кожного суб'єкта господарювання.

Було розглянуто систему управління персоналом, яка включає в себе наступні підсистеми: аналіз та планування персоналу, підбір та наймання, облік, оцінка, навчання та підвищення кваліфікації персоналу, мотивація, створення умов праці, соціальний розвиток та соціальне партнерство, підсистема правового та інформаційного забезпечення персоналу. Проаналізовано основні методи управління персоналом, а саме: адміністративні, економічні, соціально-психологічні.

Розглянуто методи оцінки ефективності управління персоналом, які складаються з оцінки руху персоналу та результативності роботи працівників.

В результаті аналізу було доведено, що кожне управлінське рішення стає можливістю щодо ефективної діяльності працівників, які здатні досягти мети та цілей підприємства.

Нами було проаналізовано діяльність ПАТ «Одескабель».

Одеський кабельний завод – це публічне акціонерне товариство, що займається виготовленням кабельно-провідникової продукції, являється абсолютним лідером кабельної промисловості в Україні та одним із лідерів країн Східної

Європи. Свою діяльність підприємство розпочало в 1949 році, тому має багату історію розвитку.

Визначення основних показників фінансово-економічної діяльності ПАТ «Одескабель» дало можливість стверджувати, що підприємство неприбуткове, неліквідне, фінансово нестійке, низькорентабельне, має невисокий рівень ділової активності.

У процесі оцінки ефективності системи управління персоналом ПАТ «Одескабель» нами було використано три методи: економічний, багатокутника та опитування. Дані економічного методу свідчать, що досягається значне погіршення економічної ефективності використання трудового потенціалу підприємства з метою отримання прибутку, в тому числі з організації оплати праці. Як результат, можемо свідчити про те, що в економічному плані, управління персоналом проводиться неефективно. Аналіз багатокутника ефективності системи управління персоналом свідчить, що в цілому, протягом дослідженого періоду, ефективність управління персоналом підприємства знаходилась на середньому рівні. Однак, в динаміці дані свідчать про погіршення ефективності управління персоналом на підприємстві ПАТ «Одескабель». За допомогою опитування були отримані наступні результати: середній показник задоволеності працею невисокий, складає 52,9%, що відповідає середньому рівню задоволеності працею працівників.

З метою покращення системи управління персоналом пропонуємо введення системи управління кар'єрного зростання та проходження курсів підвищення кваліфікації. Прибуток в результаті запровадження першого заходу зросте на 4156,7 тис.грн, другого на 4156,7 тис.грн.

АНОТАЦІЯ

Шаповал А. О. «Удосконалення системи управління персоналом промислового підприємства».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2022.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти поняття та сутності управління персоналом на підприємстві; система та методи управління персоналом; методи оцінки ефективності управління персоналом.

Проаналізовано загальну характеристику, фінансово-економічну та виробничо-господарську діяльність ПАТ «Одескабель»; кількісні і якісні показники персоналу ПАТ «Одескабель»; чинну систему управління персоналом ПАТ «Одескабель».

Запропоновано шляхи удосконалення системи управління персоналом за допомогою впровадження системи управління кар'єрного зростання та проходження курсів підвищення кваліфікації працівникам ПАТ «Одескабель».

Ключові слова: персонал, управління персоналом, система управління персоналом, ефективність використання персоналу.

ANNOTATION

Shapoval A. «Improvement of personnel management system of an industrial enterprise»

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 «Management»

Odessa National Economics University. – Odessa, 2022.

The work deals with the theoretical aspects of the concept and essence of personnel management in the enterprise; personnel management system and methods; methods of assessing the effectiveness of personnel management.

Author analysis the general characteristics, financial-economic and production-economic activity of PJSC «Odeskabel»; quantitative and qualitative indicators of the staff of PJSC «Odeskabel»; personnel management system of PJSC «Odeskabel».

Ways to improve the personnel management system through the introduction of a career management system and training courses for employees of PJSC «Odeskabel» are proposed.

Keywords: personnel, personnel management, personnel management system, efficiency of personnel use.