

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня бакалавра

зі спеціальності 073 "Менеджмент"

**на тему: «Удосконалення менеджменту якості
борошномельного підприємства»**

Виконавець:

студент центру заочної та вечірньої форми навчання

Щербіна Анастасія Романівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н, професор

Кузнецова Інна Олексіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. На початку минулого сторіччя підприємництво стало більше уваги приділяти якості продукції та послуг. Стала впроваджуватися нова філософія бізнесу, побудована на засадах розуміння якості як найбільшого задоволення потреб споживачів. Популярності дана філософія набула через насиченість ринку чисельними продуктами і їх різновидами, та вирішальної ролі якості як критерії вибору під час прийняття рішення про покупку споживачем. Якість стає домінантною у забезпеченні стабільного прибутку підприємства. Кожне діюче підприємство, що має намір ефективно розвиватися, намагається укріпити свою конкурентну позицію. І основою такої стійкої конкурентної позиції в сучасних умовах є якість продукції, яку забезпечую менеджмент якості. Наявність такої системи на підприємстві допомагає досягти бажаних результатів, оскільки вона надає споживачу прийнятне співвідношення ціни та якості.

Предмет дослідження: ТОВ «Білгород-Дністровський елеватор»

Метою роботи є визначення проблем з якості виробництва борошна та формування заходів щодо удосконалення системи менеджменту якості

Відповідно до мети в роботі були поставлені і вирішені наступні **завдання:**

1. Визначити головні елементи системи менеджменту якості;
2. Проаналізувати зовнішнє та внутрішнє середовища борошномельного підприємства;
3. Визначити проблеми щодо якості виробництва борошна на підприємстві;
4. Обґрунтувати заходи щодо усунення причин дефектів виробництва борошна на підприємстві.

Методи дослідження. Для удосконалення системи менеджменту борошномельного підприємства було використано низку методів, серед яких є загальнонаукові: аналізу і синтезу, статистичного аналізу, а також спеціальні методи: метод Ісікави, метод Парето, метод моделювання, метод оцінювання привабливості інвестиційних проектів.

Практичне значення набутих результатів полягає в розроблених процедури визначення причин дефектів якості та процедури попереджуваних дій на стадії

відволоження зерна, які можуть бути застосовані у діяльності борошномельного підприємства та збільшать вихід борошна як в цілому, так і вищого сорту.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел. Повний обсяг роботи становить 59 сторінок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ

У першому розділі «Основи менеджменту якості підприємства» розглянуто сутність та види менеджменту якості підприємства, його головні елементи системи. Встановлено, що за намаганням отримати високу якість продукції підприємство має формувати систему менеджменту якості, яка є частиною менеджменту в організації. Вона спрямована на досягнення результатів відповідно до якості продукції, направлених на задоволення потреб, очікувань та вимог споживачів. Проведено аналіз розвитку концепцій з управління якістю та доведено, що теорія управління якістю формувалася у тісному зв'язку із менеджментом та статистичними методами. Розглянуто методологію системи управління якістю та встановлено, що доцільно в управлінні якістю використовувати логічну модель, що ґрунтується на процесному підході. Запропоновано двохрівневу модель з управління якості підприємства, що надасть змогу постійно поліпшувати якість шляхом регулярного аналізу результатів діяльності, їх неухильного коригування і у такий спосіб зменшення дефектів.

У другому розділі «Удосконалення системи менеджменту якості» проведено аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища борошномельного підприємства. Встановлено, що в галузі існує досить істотна конкуренція, що визначає необхідність більше уваги приділяти якості як фактору конкурентоспроможності. Зроблено аналіз технологічних звітів за результати якого встановлено перелік основних випадків невідповідності якості борошна. Для систематизації причин невідповідностей якості борошна використано діаграму Ісікави. Також систематизовано основні причини зниження якості борошна. Задля систематизовання основних причини зниження якості борошна використано

діаграму Парето. Встановлено причини зниження якості, які мають найбільший вплив та виявлено, головні причиною дефектів. В роботі запропоновано заходи, у відповідності до концепції менеджменту, зі зміни зношеного обладнання вальцових верстатів для зменшення дефектів виробничого процесу та процедуру попереджуваних дій на стадії відволоження зерна.

Усі заходи за показниками інвестиційної привабливості є привабливим і доцільним та збільшать вихід борошна в цілому, та вихід борошна вищого сорту.

ВИСНОВКИ

1. На засадах проведеного аналізу наукової літератури нами визначено головні елементи системи менеджменту якості: процедури; технологічні процеси; управлінська діяльність; методи контролю; кваліфікація персоналу. Доведено, що теорія управління якістю формувалася у тісному зв'язку із менеджментом та статистичними методами. Важливою основою формування системи менеджменту якості на підприємстві є процесний підхід. Систему менеджменту якості доречно будувати з використанням методів вимірювання процесів.

2. Доведено, що борошномельна галузь в останні роки уповільнила темпи зростання як у виробництві так і в експортуванні борошна та має надлишки потужностей. Галузь не зазнала істотних втрат стосовно найбільших підприємств, жоден з них не знаходиться на окупованій території. В галузі існує досить істотна конкуренція, що визначає необхідність більше уваги приділяти якості як фактору конкурентоспроможності.

За результатами аналізу діяльності ТОВ «Білгород-Дністровський елеватор» визначено, що підприємство зосереджено на хлібоприймальній та борошномельній діяльності. За проведеними розрахунками визначено, що млинзавод завантажений майже на половину, що відповідає стану в борошномельній галузі.

3. За результатами аналізу технологічних звітів нами було встановлено перелік основних випадків невідповідності якості борошна. Для систематизації причин невідповідностей у якості борошна було використано діаграму Ісікави. З

використанням діаграми Ісікави визначено, що на якість борошномельного виробництва підприємства значно впливає зниження виходу борошна.

Також нами систематизовано основні причини зниження якості борошна. З використанням діаграми Парето встановлено причини зниження якості, які мають найбільший вплив. Діаграму Парето побудовано за статистичними даними звітів підприємства щодо питомої ваги відхилень.

За діаграмою Парето визначено, що 79 % складають наступні дефекти під час виробництва борошна:

- слабка клейковина через зношеність вальців;
- невідповідна стандартам манна крупа через втрату шерохватості вальцями;
- недобір борошна через порушення режиму відволоження;
- відхилення помелу за кольором через недостатнє зволоження зерна;
- збільшення виходу висівок через затуплення рифів вальцьових верстатів
- підвищена зольність через порушення режиму зволоження.

Перелічені проблеми з якості згруповано за двома причинами: зношеність вальцьових верстатів та порушення режиму зволоження зерна. Головною причиною дефектів є зношеність вальцьових верстатів.

4. Запропоновано замінити зношені вальцьові верстати на нове вітчизняного виробництва Лубенського машинобудівного заводу «Лубнимаш». Визначено, що за показниками інвестиційної привабливості проект є привабливим і доцільним.

Заміна вальцьових верстатів надасть можливість зменшити дефекти виробничого процесу, а саме:

- зменшення виходу висівок на користь збільшення виходу борошна;
- підвищення змісту клейковини та підвищення за цей рахунок хлібопекарних властивостей борошна,
- підвищення якості манної крупи.

Обґрунтовано у відповідності до концепції менеджменту якості запровадити процедуру попереджуваних дій на стадії відволоження зерна. Запропоновано логічну модель процесу попереджувальних дій на даній стадії, яка має процедури

додаткового контролю. У такий спосіб буде забезпечено більш якісне виконання стадії зволоження зерна.

Процедура надасть змогу скоротити 36 % дефектів, пов'язаних із:

- недобором борошна,
- відхилення борошну за кольором,
- підвищення зольності борошна.

За рахунок запровадження запропонованих заходів щодо заміни вальцових станків та використання процедури попереджуваних дій на стадії відволоження зерна збільшить вихід борошна в цілому, та вихід борошна вищого сорту.

АНОТАЦІЯ

Щербіна Анастасія Романівна. Удосконалення менеджменту якості борошномельного підприємства.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 "Менеджмент". – Одеський національний економічний університет, Одеса, 2023.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з двох розділів. Об'єкт дослідження – ТОВ «Білгород-Дністровський елеватор».

У роботі розглянуто теоретичні основи менеджменту якості підприємства. Проведено аналіз розвитку концепцій з управління якістю та доведено, що теорія управління якістю формувалася у тісному зв'язку із менеджментом та статистичними методами. Запропоновано двохрівневу логічну модель з управління якістю підприємства, що ґрунтується на процесному підході для зменшення дефектів. Проведено загальну характеристику та аналіз внутрішнього й зовнішнього середовища підприємства. Використано аналіз технологічних звітів який встановив перелік основних випадків невідповідності якості борошна. За допомогою діаграми Ісікави та Парето, встановлено та систематизовано причини зниження якості борошна. В роботі запропоновано заходи, у відповідності до концепції менеджменту, зі зміни зношеного обладнання та процедуру попереджуваних дій на стадії відволоження зерна, яка має процедури додаткового контролю для більш якісного виконання даної стадії.

Ключові слова: система менеджменту якості; TQM; менеджмент; статистичні методи; процесний підхід; борошномельні підприємства; аналіз технологічних звітів; діаграма Ісікави; діаграма Парето; вальцьовий верстат; відволоження зерна.

ANNOTATION

Shcherbina Anastasia Romanivna. Improvement of quality management flour mill enterprise

Thesis for Bachelor degree in specialty 073 «Management» - Odessa National Economic University, Odessa, 2023.

Thesis consists of two chapters. The object of research is the "Bilhorod-Dnistrovsky Elevator" LLC.

The paper examines the theoretical foundations of enterprise quality management. The analysis of the development of quality management concepts was carried out and it was proved that the theory of quality management was formed in close connection with management and statistical methods. A two-level logical model for enterprise quality management based on a process approach to reducing defects is proposed. The general characteristics and analysis of the internal and external environment of the elevator were carried out. The analysis of technological reports was used, which established a list of the main cases of inconsistency in the quality of flour. With the help of the Ishikawa and Pareto diagram, the reasons for the decrease in flour quality were established and systematized. The work proposes measures, in accordance with the management concept, to change worn equipment and a procedure for preventive actions at the stage of grain dewatering, which has additional control procedures for better performance of this stage.

The measures are based on indicators of investment attractiveness and will increase the yield of flour in general and the yield of high-grade flour.

Key words: quality management system; TQM; management; statistical methods; process approach; flour mills; analysis of technological reports; Ishikawa diagram; Pareto chart; rolling machine; grain dehydration.