

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 "Менеджмент"

на тему: «Операційне планування діяльності підприємства на ринку фітнес-послуг»

Виконавець:
студент факультету менеджменту,
обліку та інформаційних технологій
Гончарук Л.Р. _____
/підпис/

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
Карпенко Ю.В. _____
/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Світова фітнес-індустрія швидко розвивається, але попит на фітнес-послуги в нашій країні з огляду на війну продовжує скорочуватися. Розробка ефективного операційного плану допоможе бізнесу успішно конкурувати, залучати та утримувати клієнтів, управляти ресурсами та досягати прибутку. Враховуючи на існуючий інтерес до здорового способу життя, актуальність обраної теми дослідження полягає у можливості вивчити та використати потенціал ринку фітнес-послуг.

Мета дослідження. Дослідження теоретичних основ формування планування діяльності підприємства та застосування отриманих знань при розробці операційного плану діяльності ТОВ «Багатоборець».

Завдання дослідження:

- дослідити особливості планування в сфері послуг;
- провести аналіз ринку фітнес-послуг України;
- розробити операційний план діяльності досліджуваного підприємства.

Об'єкт дослідження є фітнес-клуб ТОВ «Багатоборець».

Предмет дослідження є процес планування діяльності підприємства.

Методи дослідження є методи порівняння (для визначення особливостей планування в сфері послуг), PEST аналіз (для аналізу ринку фітнес-послуг України), діаграма Ісікави (причин неповного використання операційних можливостей фітнес-клубу), лінійна діаграма (для аналізу кількості відвідувачів фітнес-клубу за годинами доби), правило першої години (для складання графіку роботи персоналу).

Інформаційна база дослідження є навчальна література, фундаментальні публікації вітчизняних та зарубіжних учених з питань операційного планування, вітчизняні та зарубіжні монографії, статті в періодичних збірниках наукових праць, дані органів державної статистики. Також використовувалися фінансова звітність та документи первинного, аналітичного та синтетичного обліку ТОВ «Багатоборець», комп'ютерні програми MS Word, MS Excel.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (56 найменувань).

Загальний обсяг роботи становить 64 сторінок. Основний зміст викладено на 57 сторінках. Робота містить 24 таблиць, 14 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи розробки плану діяльності підприємства»* розглянуто сутність «поняття та види планування діяльності підприємства», «процес планування діяльності підприємства», та «особливості планування в сфері послуг».

У другому розділі *«Практичні аспекти розробки операційного плану діяльності ТОВ «Багатоборець»»* проаналізовано ринок фітнес-послуг України. Розроблено пропозиції щодо розвитку ТОВ «Багатоборець», зокрема запропоновано підвищити завантаженість фітнес-центру у будні дні, скласти графіки роботи тренерів, також слід замінити частину тренажерів на більш популярні їх види, що дозволить зменшити черги до тренажерного залу та підвищити задоволеність клієнтів

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Операційний план сервісного підприємства визначає ключові аспекти діяльності, такі як види послуг, цінову політику, способи задоволення споживацьких потреб на діючих потужностях (наявним персоналом) та управління ресурсами. Це дозволяє компанії планувати свою діяльність, ефективно здійснювати процеси. Розробка операційного плану дозволяє компанії впевнено розпоряджатися своїми ресурсами, мінімізувати ризики та максимізувати потенційні можливості. Це допомагає гарантувати ефективну організацію роботи, покращувати якість послуг і задоволеність клієнтів, а також гарантувати сталий розвиток компанії.
2. Аналіз зовнішнього середовища дозволив оцінити можливості та ризики для цієї компанії на ринку фітнес-послуг. Проведений PEST – аналіз показав, що найбільший негативний вплив на бізнес мають економічні фактори, тому підприємствам на ринку фітнес-послуг слід звернути на це увагу та розробити стратегію мінімізації їх впливу на підприємство. Трохи покращують ситуацію

соціальні та технологічні фактори, які свідчать про розвиток та актуальність послуг.

3. За результатами аналізу операційної діяльності в цілому та планів її формування встановлено, що: рівень завантаженості фітнес-клубу за годинами доби є різним, коливання завантаженості адміністрацією не знижуються; Кількість ресурсів (не завжди відповідає рівню завантаженості фітнес-клубу. Так, приміщення та персонал або простоюють, або надмірно завантажені. Певну кількість часу клієнти проводять в черзі, у т.ч. до тренажерів. Основні операційні плани, що використовуються менеджментом фітнес-клубу, представлені недеталізованими планами (всі заняття та тренери вписані в один загальний розклад), які не є гнучкими та зручними для клієнтів та персоналу.

АНОТАЦІЯ

Гончарук Л.Р. «Операційне планування діяльності підприємства на ринку фітнес-послуг».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти операційного планування діяльності підприємства, зокрема визначено поняття та види планування.

Проаналізовано ринок фітнес-послуг України, організаційна характеристика та аналіз фінансового стану ТОВ «Багатоборець», практичні аспекти операційного планування діяльності ТОВ «Багатоборець».

Запропоновано підвищити завантаженість фітнес-центру у будні дні, пропозиції абонементів буднього дня; складати графіки роботи тренерів, виходячи з потреби в них та з використанням правила першої години; замінити частину тренажерів на більш популярні їх види.

Ключові слова: планування діяльності підприємства, види планування, ринок фітнес-послуг, діаграма Ісікави, правило першої години.

ANNOTATION

Honcharuk L.R. "Operational planning of the enterprise's activity in the market of fitness services".

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073

«Management»

Odessa National Economics University. – Odessa, 2023.

The work deals with the theoretical aspects operational planning of the enterprise, in particular, the concepts and types of planning are defined.

Author analysis market of fitness services of Ukraine, organizational characteristics and analysis of the financial status of Bagatoborets, practical aspects of operational planning of "Bagatoborets" activity.

It is proposed increase the workload of the fitness center on weekdays, weekday season ticket offers; draw up trainers' work schedules, based on the need for them and using the first hour rule; replace part of the simulators with more popular types.

Keywords: enterprise planning, types of planning, fitness services market, Ishikawa diagram, first hour rule.