

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 "Менеджмент"

на тему: «Удосконалення системи управління персоналом торговельного підприємства»

Виконавець:
студент факультету менеджменту,
обліку та інформаційних технологій

Гуцало Аліна
Віталіївна _____

Науковий керівник:
д.е.н, професор

Кублікова Тетяна Борисівна _____

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми полягає в тому, що управління персоналом – один із найважливіших напрямів менеджменту будь-якого підприємства. Основою управління персоналом підприємств сфери торгівлі є ефективна організація трудової діяльності персоналу та інших ресурсів, які сприяють досягненню основних економічних цілей бізнесу — зростання прибутковості. Рівень успішності компанії напряму залежить від людей, їхньої ефективності, рівня кваліфікації, вмотивованості, здатності швидко вирішувати складні проблеми та швидко вчитися новому. Неефективне управління кадрами обертається підвищенням ризиків і зниження прибутку, що в умовах конкуренції швидко призводить до втрати позицій компанії на ринку

Мета дослідження вивчення теоретичних та методичних основ формування системи управління персоналом та обґрунтування напрямів і рекомендацій з удосконалення системи управління розвитком персоналу підприємства.

Завдання дослідження:

- розглянути основні теоретичні підходи та методики вдосконалення системи управління персоналом в сучасних умовах;
- провести аналіз фінансово-економічної діяльності ПП “Філоненко” «Дитячий світ»;
- проаналізувати організаційну структуру кадрового складу та систему управління розвитком персоналу підприємства;
- визначити основні проблеми та розробити заходи удосконалення системи розвитку персоналу на підприємстві ПП “Філоненко” «Дитячий світ»;
- оцінити ефективність реалізації запропонованих заходів.

Об’єкт дослідження: підприємство ПП “Філоненко” «Дитячий світ».

Предмет дослідження: процес удосконалення системи управління персоналу ПП “Філоненко” «Дитячий світ».

Методи дослідження: для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи: фінансового аналізу – для оцінки фінансового стану підприємства, статистичного аналізу – для дослідження тенденції розвитку галузі, факторний аналіз, діаграма Парето, метод PEST-аналізу – для оцінювання факторів зовнішнього середовища підприємства, SWOT-аналіз, опитування працівників підприємства.

Інформаційна база дослідження: теоретичні джерела, дослідження зарубіжних та вітчизняних науковців, наукові публікації, пов’язані з даною темою, нормативно-правові акти, фінансові та управлінські звітності ПП “Філоненко” «Дитячий світ», інформаційні ресурси.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків та списку використаних джерел (32 найменування). Загальний обсяг роботи становить 52 сторінки. Основний зміст викладено на 47 сторінках. Робота містить 19 таблиць, 6 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні засади управління персоналом торгового підприємства» розглянуто сутність терміну «управління персоналом», види шкіл управління персоналом, методи оцінки ефективності управління персоналом.

У другому розділі «Механізм та напрямки удосконалення системи управління персоналом торгового підприємства “Дитячий світ” ПП «Філоненко» проаналізовано фінансово-економічний стан та надані рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом підприємства.

ВИСНОВКИ

1. Підприємство не ефективно реалізує такі складові системи розвитку персоналу, як підбір та залучення кадрів, адаптація персоналу, навчання персоналу та мотивація персоналу.

2. Не використовуються сучасні засоби та інструменти навчання, зокрема онлайн-навчання, яке може бути високоефективним і необхідним у сучасних умовах.

3. Відсутня система планування розвитку персоналу, кадрового планування кар'єри та довгострокового розвитку персоналу.

4. Необхідно покращити інститут наставництва та зворотного зв'язку від співробітників.

Для покращення системи розвитку персоналу ФОП ПП Філоненко «Дитячий світ» рекомендується:

1. Розширити функцію наставництва шляхом залучення додаткових співробітників у відділ розвитку або управління персоналом.

2. Запровадити концепцію онлайн-навчання, яка передбачає розробку навчального контенту, планування та управління процесом навчання, використання сучасних інструментів комунікації та об'єктивне оцінювання персоналу.

3. Впровадження проекту онлайн-навчання може призвести до збільшення обсягів продажів на 7% протягом чотирьох років, здобуття додаткового прибутку в сумі 2 287 тис. грн, а з часом ці цифри можуть зрости ще більше.

4. Покращення системи управління персоналом та його розвитку сприятиме гнучкості, сучасності та задоволенню співробітників, а також політиці та стратегії управління кадрами підприємства.