

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 «Менеджмент»
на тему: «Управління операційною діяльністю підприємства»

Виконавець:
студентка факультету менеджменту,
обліку та інформаційних технологій
Шевченко О. О. _____
/підпис/

Науковий керівник:
к. е. н., доцент
Карпенко Ю. В. _____
/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Управління операційною діяльністю підприємства включає планування, координацію та контроль над процесами та ресурсами з метою досягнення високої ефективності та якості продукції або послуг. У сучасному бізнес-середовищі це стає ще важливішим, з урахуванням глобалізації економіки, технологічного прогресу та зростаючої конкуренції. Ефективне управління операційною діяльністю є необхідним для досягнення конкурентоспроможності та стратегічних цілей підприємства. Зміни і складні виклики вимагають системного підходу та аналізу процесів.

Мета дослідження. Дослідження теоретичних аспектів управління операційною діяльністю підприємств та розробка операційного плану діяльності ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ».

Завдання дослідження:

- дослідження сутності операційної діяльності підприємства та особливості її формування;
- аналіз енергетичного ринку України;
- дослідження проблемних аспектів управління операційною діяльністю ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ»;
- пропозиція щодо удосконалення операційної діяльності ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ».

Об'єктом дослідження є ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ».

Предметом дослідження є процес операційної діяльності підприємства ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ».

Методами дослідження є метод систематизації (для групування понять операційної діяльності підприємства); метод декомпозиції (для визначення обсягів реалізації послуг підприємства), метод PEST – аналізу (для дослідження енергетичного ринку України), методика порівняльного аналізу (для вибору варіанта операційного плану).

Інформаційна база дослідження проведеного дослідження складалася з фінансових звітів діяльності підприємства, нормативно-правових документів,

статистичних даних, наукових публікацій авторів, матеріалів періодичних та електронних публікацій.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (52 найменування). Загальний обсяг роботи становить 68 сторінок. Основний зміст викладено на 58 сторінках. Робота містить 21 таблицю, 13 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи операційної діяльності підприємства»* розглянуто сутність операційної діяльності підприємства та особливості її формування, методи управління нею та вивчено методичні підходи щодо оцінки ефективності операційної діяльності на підприємстві.

У другому розділі *«Пропозиції щодо удосконалення операційною діяльністю ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ»»* запропоновано операційний план діяльності підприємства за результатами оцінки його виробничих можливостей та з урахуванням тенденцій попиту споживачів.

ВИСНОВКИ

За результатами кваліфікаційної роботи ми зробили наступні висновки:

1. Ми визначили сутність операційної діяльності як спосіб досягнення основних цілей підприємства, тобто діяльність, яка є основною для забезпечення повноцінного функціонування бізнесу та виконання його завдань. Операційна діяльність забезпечується ресурсами різних видів, визначає ефективність їх використання, завантаження виробничого потенціалу підприємства, що є ключовим фактором успіху в бізнесі.
2. Дослідження зовнішнього середовища діяльності енергетичних підприємств здійснили за допомогою PEST-аналізу, та визначили, що перед підприємствами енергетичного ринку України поставлені певні виклики. Сам ринок також має потенціал для розвитку, особливо в контексті зростання використання відновлюваної енергії та розвитку нових технологій. Для досягнення цього

потрібні ефективні економічні та політичні рішення, а також інвестиції в технології.

3. До проблемних аспектів операційної діяльності компанії ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ» слід віднести відсутність аналізу попиту на сонячні електростанції у різні сезони року та відсутність аналізу завантаженості персоналу підприємства. Для збільшення ефективності операційної діяльності ми розробили прогноз замовлень послуг підприємства, а також вирішили запропонувати підприємству ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ» план з визначенням постійної чисельності робітників у 2 групі спеціалістів, з невиконанням замовлень у разі надмірного завантаження, оскільки диференційні витрати в цьому варіанті є найменшими. Завдяки цим рекомендаціям компанія ТОВ «СОЛАР ФЕМІЛІ» зможе скоротити витрати, підвищити ефективність праці своїх працівників, підсилити свою конкурентоспроможність на українському ринку і розумно планувати свою діяльність у майбутньому.

АНОТАЦІЯ

Шевченко О. О. «Управління операційною діяльністю підприємства».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти операційної діяльності підприємства, зокрема встановлено її сутність, досліджено методи управління нею та методичні підходи щодо оцінки її ефективності.

Проаналізовано стан енергетичного ринку України за методикою PEST – аналізу, встановлено його найбільш впливові фактори.

Запропоновано операційний план діяльності підприємства за результатами оцінки його виробничих можливостей та з урахуванням тенденцій попиту споживачів.

Ключові слова: операційна діяльність підприємства, управління операційною діяльністю підприємства, енергетичний ринок України, PEST-аналіз, сонячні електростанції.

ANNOTATION

Shevchenko O. "Management of operational activities of the enterprise" (on the example of "SOLAR FAMILY" LLC).

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 «Management»

Odessa National Economics University. – Odessa, 2023.

The work deals with the theoretical aspects of enterprise's operational activity, in particular, its essence is established, its management methods and methodical approaches to evaluating its efficiency are investigated.

Author analysis the state of the energy market of Ukraine was analyzed using the PEST analysis method, and its most influential factors were determined.

An operational plan of the enterprise's activities is proposed based on the results of the assessment of its production capabilities and taking into account trends in consumer demand.

Keywords: operational activity of the enterprise, management of the operational activity of the enterprise, energy market of Ukraine, PEST analysis, solar power plants.