

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
за освітньою програмою «Економіка та організація готельно-ресторанної справи»

на тему: «РОЗРОБКА АНІМАЦІЙНИХ ПРОГРАМ ДЛЯ КУРОРТНИХ
ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ (НА ПРИКЛАДІ ДИТЯЧОГО ЛІТНЬОГО ТАБОРУ
«DEC CAMP»)»

Виконавець

студент факультету міжнародної економіки

Іванчук Вероніка Андріївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

Науковий керівник

канд.техн.наук, доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Захарчук Валентина Григорівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

Одеса 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Актуальність теми кваліфікаційної роботи полягає в тому, що впровадження анімаційних програм у курортних закладах розміщення стає необхідністю для забезпечення високого рівня задоволення та розвитку дітей. Курортні заклади розміщення, зокрема дитячі літні табори, постійно стикаються з викликами задоволення потреб та очікувань сучасних дітей та їх батьків. За останні роки спостерігається зростання популярності анімаційних програм, які надають якісне та захоплююче дозвілля для дітей. Діти сьогоденного покоління виростили у цифрову епоху, де анімація є одним з головних видів розваги та спілкування. Вони звикли до динамічних, інтерактивних і захоплюючих форматів розваг, де їх увага привертається за допомогою візуальних та звукових ефектів. Таким чином, розробка анімаційних програм для курортних закладів розміщення відповідає потребам і очікуванням цього покоління дітей.

В даній тематиці науковими дослідженнями займалися визначні вітчизняні та зарубіжні вчені, а також практичні аспекти пошуку шляхів підвищення конкурентоспроможності у вигляді покращення анімаційних програм досліджують не лише науковці, але й високопосадовці та керівники підприємств. Зокрема, дану проблематику досліджували: О. М. Кравець, С. І. Байлик, В. Й. Бочелюк, В. В. Бочелюк, М. Г. Колін, Е.Н. Джеймс, Н. Гиса, О. В. Єнін, Л. Шелестова, Є.І. Коваленко, І.М. Конончук, І.М. Пінчук, В.М. Солова, В.Ю. Іова, Л.В. Красномоєць та інші.

Метою роботи є оновлення та вдосконалення анімаційних програм, спрямованих на забезпечення якісного змістовного дозвілля та розвитку дітей у дитячому літньому таборі «DEC camp».

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні завдання:

1. провести аналіз анімаційної діяльності в курортних закладах розміщення, зокрема в дитячих літніх таборах;
2. охарактеризувати ключові чинники з організації дозвілля молоді;
3. розглянути вимоги нормативно-правового забезпечення в галузі;
4. надати загальну характеристику дитячого літнього табору «DEC camp»;
5. провести аналіз основних та додаткових послуг дитячого літнього табору «DEC camp»;
6. провести аналіз організаційної структури та механізму управління персоналом дитячого літнього табору «DEC camp»;
7. розглянути методики розроблення та організації анімаційних програм;
8. розробити концепцію анімаційних програм, враховуючи вікові особливості дітей та вивчений теоретичний матеріал для дитячого літнього табору «DEC camp»;

Об'єктом дослідження кваліфікаційної роботи є процес вдосконалення та розробки анімаційних програм у дитячому літньому таборі «DEC camp».

Предметом дослідження кваліфікаційної роботи є науково-практичні складові щодо впровадження анімаційних програм у дитячому літньому таборі «DEC camp».

Методи дослідження. Для розв'язання поставлених завдань використано наступні методи наукового дослідження: теоретичний аналіз літературних джерел, синтез, порівняння, метод SWOT-аналізу, метод порівняльного аналізу для визначення місця підприємства на ринку.

Інформаційна база дослідження. Для побудови інформаційної бази дослідження використовуються наступні джерела: матеріали наукових конференцій, статистичні дані щодо розвитку галузі, кон'юнктурні дослідження галузі, аналітичні огляди стану ринку промисловості, статистичні та довідкові матеріали, а також наукові дослідження, представлені у формі статей та монографій. Додатково, дані статистичної звітності «DEC camp» також використовуються для отримання релевантної інформації.

Отримані результати мають *практичне значення*, оскільки теоретичні висновки та узагальнення, розроблені у даній роботі, можуть бути застосовані з метою підвищення конкурентоспроможності курортного закладу розміщення «DEC camp». Завдяки цим висновкам та узагальненням, можна вдосконалити анімаційні програми та впровадити нові ідеї, що сприятимуть поліпшенню якості послуг, залученню більшої кількості клієнтів та збільшенню задоволення гостей. Дані результати також можуть бути корисними для розробки стратегії розвитку та позиціонування закладу на ринку, а також для прийняття управлінських рішень, спрямованих на покращення ефективності та успішності «DEC camp».

Структура і обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (49 найменувань). Загальний обсяг кваліфікаційної роботи становить 95 сторінок комп'ютерного тексту. Основний зміст викладено на 73 сторінках. Робота містить 7 таблиць, 16 рисунків.

Публікації. За матеріалами дипломної роботи опублікована стаття у збірнику ОНЕУ:

Іванчук В.А. Специфіка роботи адміністративно-управлінської служби на підприємствах готельного господарства // Туристичний та готельно-ресторанний бізнес: світовий досвід та перспективи розвитку для України: Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти, присвяченій 100-річчю Одеського національного економічного університету (м. Одеса, 14 квітня 2021 р.) / Одеський національний економічний університет. Одеса: ОНЕУ, 2021. 625 с. С. 372-375.

Іванчук В. А. Розробка програм з організації дозвілля у дитячому таборі // Туристичний та готельно-ресторанний бізнес: світовий досвід та перспективи розвитку для України: Матеріали III Міжнародної науково-практичної конференції здобувачів вищої освіти (м. Одеса, 12 квітня 2023 р.) / Одеський національний економічний університет. Одеса: ОНЕУ, 2023. 255 с. С. 111-115.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ РОЗРОБКИ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ АНІМАЦІЙНИХ ПРОГРАМ ДЛЯ ГОТЕЛІВ ТА КУРОРТНИХ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ** розглянуто поняття анімації в рамках дитячого табору та досліджено її коріння. Детально розглянуто особливості

анімаційної діяльності, описано організаційну структуру і процес розробки анімаційних програм в такому середовищі. Було з'ясовано, що структура анімаційних програм в дитячому таборі може включати різноманітні активності, включаючи спортивні ігри, мистецькі проекти, наукові експерименти та культурні події. Вони допомагають дітям розвивати навички, вести активний спосіб життя та вивчати нове. Були зроблені висновки, що процес формування анімаційних програм включає розробку концепції, планування та виконання різноманітних заходів. Він вимагає уважного врахування потреб і інтересів дітей, а також ресурсів та можливостей табору. Важливість анімації в дитячому таборі не можна недооцінювати, оскільки вона є одним з ключових елементів, які забезпечують позитивний досвід дітей від відвідування табору. Завдяки анімації діти отримують не тільки можливість займатися улюбленими справами, але й вивчають нове, розвиваючи свої навички і таланти.

У другому розділі **АНАЛІЗ ВПРОВАДЖЕННЯ АНІМАЦІЙНИХ ПРОГРАМ ІЗ ДОСВІДУ ОРГАНІЗАЦІЇ ДОЗВІЛЛЯ КУРОРТНИХ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ** була зроблена детальна характеристика діяльності дитячого табору «DEC camp», вивчені важливі історичні етапи його розвитку, а також надано всебічний опис та оцінка діяльності цього закладу. Також увагу було приділено аналізу основних та додаткових послуг, що надаються у рамках цього табору. Було розглянуто структуру управління табору та досліджено принципи роботи з персоналом на цьому підприємстві. Детальний порівняльний аналіз дозволив визначити, які послуги пропонують інші дитячі табори України, а також оцінити їх кількість та якість у порівнянні з пропозиціями табору «DEC camp». Застосування SWOT-аналізу дало змогу виявити сильні та слабкі сторони даного табору, розглянути потенційні загрози та визначити, як найкраще використати існуючі можливості закладу. Також в розділі було зроблено акцент на необхідність постійного вдосконалення послуг та пропозицій, які робить табір, з метою забезпечення високого рівня задоволення відвідувачів та їх батьків. Зокрема, було розглянуто потенціал розширення спектру додаткових послуг, як-то креативні майстерні, екскурсії, тощо.

У третьому розділі **РОЗРОБКА ЗАХОДІВ ЩОДО ОПТИМІЗАЦІЇ АНІМАЦІЙНИХ ПРОГРАМ ДЛЯ КУРОРТНИХ ЗАКЛАДІВ РОЗМІЩЕННЯ** анімаційні програми були висвітлені як інтегральний елемент розважальних та дозвільних заходів в таборі. Сформульовано ряд активностей, що мають на меті покращення надання основних та додаткових послуг. Пропоновані заходи, спрямовані на вдосконалення додаткових послуг, які надає табір, були обґрунтовані. Було розроблено детальний денний розпорядок дня для відвідувачів табору «DEC camp», що зможе підвищити ефективність роботи працівників табору та урізноманітнити щоденне перебування дітей у закладі. Крім того, була детально розглянута ефективність системи НАССР (Аналіз ризиків та критичні контрольні точки), яка використовується в освітніх та рекреаційних закладах для дітей по всій Україні. Було визначено, що система забезпечує безпеку харчування шляхом ідентифікації, оцінювання та контролю потенційно небезпечних факторів. Вона важлива не тільки для забезпечення здоров'я та благополуччя дітей, але й для підтримання репутації та довіри до табору. Впровадження системи НАССР може

відігравати ключову роль у підвищенні якості послуг, які надаються табором. Вона допомагає забезпечити високий рівень безпеки та здоров'я дітей, що є важливим фактором для батьків при виборі табору для своїх дітей.

ВИСНОВКИ

Проаналізувавши актуальність та виклики створення анімаційних програм для дитячих таборів, ми встановили, що в контексті швидко змінюваного сучасного світу, зокрема в курортних закладах розміщення, такі програми стають важливою складовою задоволення потреб сучасних дітей та їх батьків. Все більшу популярність набувають анімаційні програми, що надають якісне та цікаве дозвілля для дітей.

Діти сучасного покоління, які виростили в цифрову епоху, потребують динамічних, інтерактивних, захоплюючих форматів розваг. Виходячи з цього, розробка анімаційних програм відповідає потребам і очікуванням цього покоління.

Продивившись тему «Розробка анімаційних програм для курортних закладів розміщення (на прикладі дитячого літнього табору «DEC camp»)», ми підтвердили її актуальність, зокрема в контексті «DEC camp», який вже користується позитивною репутацією серед батьків та дітей. Однак, для підтримки і розширення популярності, важливо постійно оновлювати та вдосконалювати програми дозвілля.

Впровадження анімаційних програм в «DEC camp» сприятиме підвищенню якості дозвілля та рівня задоволення дітей, створенню цікавих та інтерактивних розваг, а також розвитку творчих навичок і талантів у дітей. Використання інноваційних технологій і креативного підходу до розваг та навчання дозволить відповісти вимогам сучасного світу і забезпечить табору «DEC camp» конкурентні переваги.

У висновку до цієї дипломної роботи, можна зазначити, що мета розробки ефективних та цікавих анімаційних програм для забезпечення якісного дозвілля та розвитку дітей в дитячому літньому таборі «DEC camp» була успішно досягнута.

В ході даної дипломної роботи було:

- 1) проведено аналіз анімаційної діяльності в курортних закладах розміщення, зокрема в дитячих літніх таборах. Виявлено, що анімаційні програми відіграють важливу роль в розвитку та розвагах дітей, надаючи їм позитивні емоційні враження, сприяючи соціальному взаємодію та розвиваючи креативність;
- 2) в рамках дослідження були визначені ключові чинники організації дозвілля молоді, до яких відносяться різноманітність програм, активне залучення учасників та баланс між навчанням та розвагою;
- 3) розглянуті вимоги нормативно-правового забезпечення в галузі, яке вимагає дотримання визначених стандартів безпеки, гігієни та якості при проведенні анімаційних програм;
- 4) проведено загальну характеристику діяльності та історичні аспекти роботи дитячого літнього табору «DEC camp»;
- 5) визначено, що "DEC camp", дитячий літній табір, виявився важливим прикладом закладу, що пропонує широкий спектр основних та додаткових послуг, включаючи різні анімаційні програми. Ці послуги охоплюють як

- освітні, так і розважальні активності, спрямовані на задоволення різних потреб дітей;
- б) проаналізовано організаційну структуру та механізм управління персоналом "DEC camp", які демонструють ефективність у координації та реалізації різних програм;
 - 7) розглянуто методики розроблення та організації анімаційних програм, що включають використання креативних та інтерактивних підходів;
 - 8) розроблена концепція анімаційних програм для "DEC camp", яка враховує вікові особливості дітей та теоретичний матеріал, вивчений у процесі підготовки роботи;
 - 9) проаналізовано вплив впровадження програм НАССР на анімаційну діяльність, особливо в рамках майстер-класів з приготування їжі, що сприяє підтримці безпеки та гігієни.

У загальному підсумку, анімаційна діяльність у дитячих таборах відіграє значущу роль в розвитку дитини, покращенні якості дозвілля та забезпеченні безпечного оточення. Потреба в дотриманні нормативно-правових вимог важлива для створення довіри з боку батьків та дітей, а використання системи НАССР дозволяє інтегрувати важливі аспекти безпеки харчування в діяльність табору. У майбутньому потрібно проводити дослідження, спрямовані на оцінювання та впровадження найкращих практик в анімаційну діяльність.

Ця робота має значне значення для подальшого розвитку дитячих курортних закладів розміщення, оскільки вона сприяє створенню незабутніх та цікавих вражень у дітей, розширює можливості їхнього розвитку та підвищує рівень задоволення від перебування в літньому таборі.

За допомогою впровадження системи НАССР при розробці дитячого меню харчування, було покращено додаткову послугу табору «DEC camp» харчування та виявлено вплив системи на анімацію в таборі, так як, проведення кулінарного майстер-класу для дітей за системою НАССР.

Ці зусилля дозволяють покращити анімаційну програму, адаптувати їх до вікових особливостей та інтересів дітей, а також забезпечити більше задоволення та позитивних вражень для дітей і їхніх батьків від перебування в літньому таборі.

Висновок цієї дипломної роботи демонструє успішну розробку анімаційної програми, яка сприяє підвищенню конкурентоспроможності підприємства. Методи та заходи, вивчені в ході дослідження, були спрямовані на збільшення конкурентоспроможності підприємства.

Методи наукового дослідження, які були використані в цій роботі, включають теоретичний аналіз літературних джерел, синтез, порівняння, метод SWOT-аналізу та метод порівняльного аналізу для визначення позиції підприємства на ринку.

Інформаційна база дослідження була побудована на основі матеріалів наукових конференцій, статистичних даних щодо розвитку галузі, кон'юнктурних досліджень галузі, аналітичних оглядів стану ринку промисловості, статистичних та довідкових матеріалів, а також наукових досліджень, представлених у формі статей та монографій. Додатково, дані статистичної звітності «DEC camp» були використані для отримання релевантної інформації.

Отримані в результаті дослідження висновки та узагальнення мають практичну

цінність, оскільки вони можуть бути застосовані для підвищення конкурентоспроможності курортного закладу розміщення «DEC camp». Ці висновки допоможуть вдосконалити анімаційні програми, впровадити нові ідеї, поліпшити якість послуг, залучити більше клієнтів та підвищити задоволеність гостей. Отримані результати також можуть бути використані для розробки стратегії розвитку, позиціонування на ринку, та прийняття управлінських рішень, спрямованих на підвищення ефективності та успішності «DEC camp».

Висновком цієї роботи є визнання важливості та перспективності розробки анімаційних програм для спеціальних закладів розміщення, особливо для дитячих літніх таборів. Ця робота прокладає шлях до створення нових, захоплюючих форматів розваг, що відповідають потребам та очікуванням сучасних дітей та батьків.

АНОТАЦІЯ

Іванчук В.А. «Розробка анімаційних програм для курортних закладів розміщення (на прикладі дитячого літнього табору «DEC Camp»)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за освітньою програмою «Економіка та організація готельно-ресторанної справи» – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

Кваліфікаційна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків.

Об'єкт дослідження – розробка анімаційної програми для підвищення конкурентоспроможності підприємства.

Предметом дослідження є методи та заходи, які спрямовані на підвищення конкурентоспроможності підприємства.

Метою роботи є розробка ефективних і цікавих анімаційних програм, спрямованих на забезпечення якісного дозвілля та розвитку дітей у дитячому літньому таборі «DEC camp».

У роботі проаналізовано загальні поняття щодо надання послуг курортними закладами розміщення. Аналізується якість та рівень надання послуг у дитячому літньому таборі «DEC camp». Оцінюється ефективність запропонованих заходів щодо удосконалення надання послуг літнього табору «DEC camp».

Ключові слова: заклади розміщення, дозвілля, анімація, дитячий табір.

ANNOTATION

Ivanchuk V.A. «"Development of animation programs for resort accommodations (case study of the «DEC Camp» children's summer camp)».

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 241 «Hotel and restaurant business» for the educational program «Economics and organization of Hotel and restaurant business». – Odessa National Economics University. – Odessa, 2023.

The qualifying work consists an introduction, three chapters, conclusions, list of sources used, annexes.

The object of the research is development of an animation program to enhance the competitiveness of the enterprise..

The subject of the research are methods and measures aimed at enhancing the competitiveness of the enterprise.

The aim is development of effective and interesting animation programs aimed at ensuring quality leisure and development of children in the children's summer camp "DEC camp".

The paper analyzes general concepts related to the provision of services by resort establishments. The quality and level of service provision in the children's summer camp "DEC camp" are evaluated. The effectiveness of proposed measures to improve the services of the summer camp "DEC camp" is assessed.

Key words: accommodation facilities, leisure, animation, children's camp.