

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра економіки підприємства та організації підприємницької діяльності
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
за освітньою програмою Економіка підприємства та організація
підприємницької діяльності

на тему:

**«Резерви підвищення ефективності операційної
діяльності підприємств ресторанного господарства
(на прикладі кафе-бару «Мілано»)»**

Виконавець:

студентка ФЕУП

Мокан Любов Михайлівна _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Єгунов Юрій Артемович _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ОДЕСА – 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Поглиблення глобалізаційних процесів, інтеграція України в світовий економічний простір висуває на перший план ряд найважливіших завдань, що стоять перед підприємствами сфери обслуговування населення. До одного з ключових у складі вказаних завдань відноситься підвищення ефективності господарської діяльності підприємств ресторанного господарства. Від ступеню використання матеріальних, трудових і фінансових ресурсів ресторанного закладу залежить можливість збільшення прибутку, який є основним джерелом організаційного, технічного і соціального розвитку підприємства. Актуальність даної проблеми суттєво зросла з загостренням конкуренції на вітчизняному ринку послуг харчування. В сучасних умовах збільшення обсягу послуг в рестораних закладах повинне бути забезпечено не стільки за рахунок нарощування величини виробничих ресурсів, скільки шляхом підвищення інтенсивності їх використання. Підвищення ефективності операційної діяльності відноситься до найважливіших чинників забезпечення конкурентоспроможності підприємств ресторанного господарства.

Мета дослідження. Основна мета кваліфікаційної роботи полягає в обґрунтуванні дієвих напрямків підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано» і розробці рекомендацій щодо їх мобілізації.

Завдання дослідження:

- дослідити сутнісну природу економічної ефективності як складної економічної категорії;
- розглянути систему показників економічної ефективності діяльності підприємства;
- визначити основні чинники, що впливають на ефективність використання ресурсної бази ресторанного закладу;
- визначити найбільш дієві напрямки та шляхи підвищення ефективності операційної діяльності підприємств ресторанного господарства;
- надати загальну характеристику кафе-бару «Мілано» і оцінити результати його господарської діяльності за 2019-2021 рр.;
- проаналізувати склад та структуру доходів і поточних витрат кафе-бару «Мілано» за 2019-2021 рр.;
- дослідити динаміку основних показників ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано» за 2019-2021 рр.;
- обґрунтувати дієві напрямки та шляхи підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано»;
- розробити заходи щодо підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано» і здійснити розрахунки економічної ефективності їх впровадження на аналізованому підприємстві.

Об'єктом дослідження є об'єктивні процеси та чинники, що визначають рівень інтенсивного та екстенсивного використання виробничих ресурсів на підприємствах ресторанного господарства.

Предметом дослідження є теоретичні та методичні аспекти обґрунтування напрямків та шляхів підвищення ефективності господарської діяльності кафе-бару «Мілано».

Методи дослідження. В процесі дослідження були використані: методи аналізу та синтезу, абстрагування (при аналізі економічної ефективності як економічної категорії); методи спостереження, порівняння, вимірювання (в аналізі ефективності використання ресурсної бази кафе-бару «Мілано»); методи

інвестиційного менеджменту (в оцінці ефективності впровадження капіталоємних заходів на аналізованому підприємстві).

Інформаційна база дослідження: закони України та нормативні документи, що регулюють діяльність підприємств ресторанного господарства в Україні; наукові праці з теми дослідження; навчальна та методична література з економіки підприємства, фінансового менеджменту, аналізу господарської діяльності; дані управлінського обліку кафе-бару «Мілано» з 2019 по 2021 рік; результати опитування представників основних груп цільової аудиторії кафе-бару «Мілано»; рецептура і технологічні карти виготовлення нових страв італійської кухні.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, основної частини, висновків і списку використаних джерел. Основна частина включає 3 розділи і 7 підрозділів. Робота містить 23 таблиці і 17 рисунків. Список використаної літератури включає 41 джерело. Загальний обсяг роботи складає 79 сторінок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В першому розділі розглянуті теоретичні та методичні аспекти пошуку резервів підвищення ефективності господарської діяльності на підприємствах ресторанного господарства. Зокрема, досліджена природа ефективності як економічної категорії й визначено соціально-економічне значення її підвищення. Проаналізовано система показників щодо оцінки використання виробничих ресурсів та економічної ефективності господарської діяльності підприємств, сформульовані напрямки та шляхи її підвищення.

Аналізу резервів підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано» присвячений другий розділ роботи. В цьому розділі дана загальна характеристика закладу, проаналізовано динаміка ефективності використання персоналу, показників матеріаловіддачі, зарплатовіддачі й загальної витратоємності послуг, рентабельності продукції та продажів кафе-бару «Мілано» за 2019-2021 рр.

В третьому розділі сформульовані основні напрямки і запропоновані конкретні заходи щодо підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано», надані розрахунки з обґрунтування доцільності їх практичної реалізації на аналізованому підприємстві.

ВИСНОВКИ

1. Різностороння динаміка доходу і прибутку від реалізації (послуг) кафе, що спостерігалася за 2019-2021 роки, забезпечила синхронні зміни всіх (без виключно) показників ефективності господарської діяльності закладу. А саме, значне погіршення у 2020 р. і динамічне поліпшення у звітному 2021 році. Однак, незважаючи на це, за всіма проаналізованими показниками ефективності господарської діяльності кафе-бару «Мілано» так і не вдалося вийти на рівень базового 2019 року.

2. Всю різноманітність напрямків підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано» можна об'єднати у дві групи: збільшення доходів; зниження собівартості послуг.

3. Впровадження розроблених нами (сумісно з менеджерами кафе) заходів щодо підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано» забезпечить збільшення чистого прибутку закладу на 770,5 тис. грн. Рентабельність продажів зросте на 3,44 відсоткових пунктів, продуктивність праці збільшиться на 77,39 тис. грн., або на 11,74 %.

АНОТАЦІЯ

Мокан Л. М. «Резерви підвищення ефективності операційної діяльності підприємств ресторанного господарства (на прикладі кафе-бару «Мілано»)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою «Економіка підприємства та організація підприємницької діяльності»

(назва освітньої програми)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

У роботі досліджені теоретичні аспекти пошуку резервів підвищення ефективності операційної діяльності підприємств ресторанного господарства. Проаналізовано поняття економічної ефективності та система показників її оцінки. Сформульовані напрямки та шляхи підвищення економічної ефективності операційної діяльності підприємств ресторанного господарства.

Дана загальна характеристика кафе-бару «Мілано», проаналізовано динаміка ефективності використання персоналу, показників матеріаловіддачі, загальної витратоємності послуг, рентабельності продукції та продажів закладу за 2019-2021 роки.

Обґрунтовані напрямки та шляхи підвищення ефективності операційної діяльності кафе-бару «Мілано». Представлені розрахунки економічної ефективності впровадження запропонованих заходів.

Ключові слова: економічна ефективність; продуктивність праці; матеріаловіддача; витратоємність послуг; операційний прибуток; собівартість послуг; рентабельність послуг; рентабельність продажів, економічна ефективність заходів; термін окупності капітальних вкладень.

ANNOTATION

Mokan L. M. «Reserves for improving the operational efficiency of restaurant enterprises (on the example of the cafe-bar «Milano»)».

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 076 «Entrepreneurship, trade and exchange activities».

(code and name of the specialty)

for the educational program «Enterprise Economics and the organization of entrepreneurial activity».

(title of the educational program)

Odessa National Economics University. – Odessa, 2023.

The theoretical aspects of finding reserves for increasing the operational efficiency of restaurant enterprises are investigated in the work. The concept of economic efficiency and the system of indicators for its evaluation are analyzed. Formulated directions and ways of increasing the economic efficiency of the operational activity of restaurant enterprises.

The general characteristics of the cafe-bar «Milano» are given, the dynamics of the efficiency of the use of personnel, indicators of material return, the total cost of services, the profitability of products and sales of the institution for the years 2019-2021 are analyzed.

Reasonable directions and ways to increase the operational efficiency of the cafe-bar «Milano». Calculations of the economic efficiency of the implementation of the proposed measures are presented.

Keywords: economic efficiency; productivity; material return; cost-effectiveness of services; operating profit; cost of services; profitability of services; profitability of sales, economic efficiency of measures; payback period of capital investments.