

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

Допущено до захисту
Завідувачка кафедри

Давиденко І. В.

(підпис)

“ ___ ” _____ 2023 р.

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня бакалавр

зі спеціальності 242 «Туризм»

за освітньою програмою «Економіка та організація туристичної діяльності»

на тему: **«Забезпечення ефективності транспортного
обслуговування туристів»**

Виконавець

Студентка факультету ЦЗФН

Вірінтіна Аліса Романівна _____

/підпис/

Науковий керівник

Козловський Р.С _____

/підпис/

Одеса 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми кваліфікаційної роботи зумовлена тим, що в сучасних умовах транспортне обслуговування має величезний вплив на розвиток туризму у різних його видах та формах. Для багатьох туристів транспортна інфраструктура є важливою складовою подорожі, оскільки вона впливає на їх враження від поїздки та загальний рівень комфорту. Тому актуальним для дослідження залишається вивчення особливостей застосування різних транспортних систем при організації та реалізації туристських послуг.

Мета дослідження – розробка шляхів підвищення ефективності туристичних перевезень на прикладі транспортної компанії «Transmarine», застосування різних транспортних систем при організації та реалізації туристських послуг.

Завдання дослідження:

- Розглянути основи туристичних перевезень, в загальному охарактеризувати транспортне обслуговування в туризмі;
- Перерахувати особливості туристичного транспорту та його роль в туризмі
- Скласти загальну характеристику компанії «Transmarine»
- На прикладі української транспортної компанії «Transmarine» провести аналіз її економічної діяльності
- Зазначити роль діяльності компанії в туристичних перевезеннях;
- Підібрати шляхи вирішення проблем транспортного обслуговування туристів за допомогою впровадження інноваційних технологій
- Провести дослідження щодо підвищення ефективності туристичних перевезень.

Об'єктом дослідження виступає застосування різних транспортних систем при організації та реалізації туристських послуг.

Предмет дослідження у кваліфікаційній роботі підвищення ефективності туристичних перевезень і вирішення існуючих проблем в транспортному обслуговуванні на прикладі аналізу економічної діяльності компанії «Transmarine».

Інформаційно-методологічною базою кваліфікаційної роботи стали: навчальні посібники, наукові статті періодичної літератури, державні постанови, інтернет ресурси.

Структура і зміст роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (30 найменувань). Загальний обсяг кваліфікаційної роботи становить 73 сторінок комп'ютерного тексту. Основний зміст викладено на 68 сторінці. Робота містить 7 таблиць, 1 рисуноків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи туристичних перевезень»** розглянуто види транспорту, що використовуються для туристичних подорожей, їх повна характеристика. Охарактеризовано особливості туристичного транспорту і визначено його роль в туризмі.

У другому розділі **«Аналіз економічної діяльності підприємства «Transmarine»** створено загальну характеристику компанії «Transmarine», проведено аналіз діяльності підприємства і визначено його загальну роль в туристичних перевезеннях.

У третьому розділі **«Шляхи підвищення ефективності туристичних перевезень»** розроблено пропозиції впровадження інноваційних технологій для поліпшення ефективності транспортного обслуговування туристів, виявлено можливі шляхи вирішення проблем транспортного обслуговування туристів.

ВИСНОВКИ:

1. Розвиток туризму і транспорту - взаємно пов'язаний і взаємно обумовлений процес. Сучасний туризм значно розвинувся завдяки використанню транспортних послуг. Транспортні послуги є однією з основних складових туристичної діяльності, а отже, невід'ємною частиною туристичного продукту. Для перевезення туристів під час подорожей використовуються різні види транспорту: повітряний, автомобільний, залізничний та водний. Кожен вид транспорту має певні особливості в умовах використання в туристичних перевезеннях.
2. Транспортні послуги є частиною будь-якого туристичного продукту. Перш за все, вони охоплюють весь туристичний маршрут, включаючи міжміські переїзди туристів, трансфери до готелів, пансіонатів, санаторіїв та в інших місцях тимчасового розміщення, а також транспортне обслуговування в місці перебування (наприклад, екскурсійне обслуговування).
3. Слід зазначити, що надання транспортних послуг неналежної якості може зіпсувати загальне враження від туру, викликати безліч негативних відгуків і знизити конкурентоспроможність туристичної компанії.
4. Туризм повністю залежить від транспорту, його безпеки, швидкості та зручностей, які пропонуються туристам під час подорожі. Як для туриста, так і для організатора подорожі важливо розуміти правила взаємодії з транспортом з точки зору основ використання транспорту, забезпечення безпеки пасажирів та їхнього майна, рівня обслуговування та використання відповідних знижок і привілеїв у місті продажу, так званих пілг.
5. Розвиток туризму стримується тим, що транспортні системи багатьох країн не відповідають світовим стандартам за показниками зручності, ефективності та безпеки, а транспортні проекти в частині будівництва

сучасної транспортної інфраструктури вимагають для їх реалізації значних інвестицій і часу.

6. Отже, розвиток туристичної галузі має значний вплив на розвиток транспортної інфраструктури, забезпечуючи підвищення комфорту, безпеки та швидкості пересування різними видами транспорту. Процес формування ринку транспортних послуг як складової туристичної індустрії повинен враховувати їх ефективну взаємодію, що призводить до зростання попиту на туристичні та транспортні послуги.

АНОТАЦІЯ

на кваліфікаційну роботу студентки ЦЗФН Вірінтіної А.Р.

на тему: «**Забезпечення ефективності транспортного обслуговування туристів**»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 242 «Туризм» за освітньою програмою «Економіка та організація туристичної діяльності» – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2023.

Кваліфікаційна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

Об’єктом нашого дослідження виступає застосування різних транспортних систем при організації та реалізації туристських послуг.

Предмет дослідження у кваліфікаційній роботі підвищення ефективності туристичних перевезень і вирішення існуючих проблем в транспортному обслуговуванні на прикладі аналізу економічної діяльності компанії «Transmarine»

Мета кваліфікаційної роботи полягає у розробці шляхів підвищення ефективності туристичних перевезень на прикладі транспортної компанії «Transmarine», застосування різних транспортних систем при організації та реалізації туристських послуг. У цій роботі буде розглянуто деякі з основних проблем, з якими стикаються туристи при використанні транспорту, а також запропоновані можливі шляхи покращення транспортного обслуговування для відпочиваючих.

За результатами дослідження зроблено висновок про те, розвиток туристичної галузі має значний вплив на розвиток транспортної інфраструктури, забезпечуючи підвищення комфорту, безпеки та швидкості пересування різними видами транспорту.

Ключові слова: туризм, транспортні послуги, подорожі, туристичні компанії.

SUMMARY

for qualification work of CZFM student Virintina A.R.
on the topic: "Ensuring the efficiency of transport services for tourists"
obtaining a bachelor's degree in the specialty 242 Tourism
Odessa National Economic University, Odessa, 2023

The qualification work consists of an introduction, three sections, conclusions, list of used sources and applications.

The object of our research is the application of various transport systems in the organization and implementation of tourist services.

The subject of research in the qualification work is efficiency improvement tourist transportation and solving existing problems in transport services on the example of the analysis of the economic activity of the company "Transmarine"

The purpose of qualification work is to develop ways of promotion the effectiveness of tourist transportation on the example of the Transmarine transport company, the use of various transport systems in the organization and implementation of tourist services.

This paper will consider some of the main problems faced by tourists when using transport, as well as suggest possible ways to improve transport services for holidaymakers.

According to the results of the study, it was concluded that the development of the tourism industry has a significant impact on the development of transport infrastructure, providing an increase in comfort, safety and speed of movement by various types of transport.

Keywords: tourism, transport services, travel, travel companies.