

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

**кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою
Управління персоналом та економіка праці**

на тему: **«Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»**
(на прикладі ТОВ «ФРІНЕТ»)
(назва теми)

Виконавець:

Студент __43__ групи

Жук Андрій Олександрович

(прізвище, ім'я, по батькові)

(підпис)

Науковий керівник:

Д.е.н., с.н.с.

(науковий ступінь, вчене звання)

Познанська Інна Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

(підпис)

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: вивчення питань підвищення ефективності використання кадрів, поряд із вищезазначеними обставинами пов'язана з тим, що зараз на вітчизняних підприємствах спостерігається підвищення вимог до кадрів та вишукування резервів підвищення продуктивності праці.

Мета дослідження: виявлення умов і факторів підвищення ефективності використання кадрів на основі аналізу, на прикладі ТОВ «ФРІНЕТ»

Завдання дослідження:

- Вивчення сутності та основних підходів підвищення ефективності використання кадрів;
- Вивчення технологій формування та методів системи управління персоналом організації;
- Вивчення зарубіжного досвіду управління персоналом
- Розглянути організаційні та економічні характеристики системи управління персоналом організації ТОВ «ФРІНЕТ»;
- Обґрунтування напрямів удосконалення системи управління персоналом підприємства ТОВ «ФРІНЕТ»;

Об'єкт дослідження: виступає процес вдосконалення системи управління персоналом ТОВ «ФРІНЕТ» як чинника підвищення ефективності праці персоналу телекомунікативної компанії.

Предмет дослідження: є особливості формування, функціонування і розвитку персоналу організації, принципи організації кадрової служби ТОВ «ФРІНЕТ».

Методи дослідження: методи порівняльно-аналітичного й економіко-статистичного аналізу, експертної оцінки, класифікації та типології, порівняння.

Інформаційна база дослідження: наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених, нормативні акти підприємства з приводу управління

персоналом, методів стимулювання персоналу, фінансова та статистична звітність Банку, періодична література з досліджуваного питання, інтернет-ресурси.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (31 найменування) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 79 сторінок. Основний зміст викладено на 64 сторінках. Робота містить 20 таблиць, 12 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні аспекти та основні методи управління персоналом на підприємстві»** розглянуто теоретичні основи системи управління персоналом на підприємстві, форми і методи управління персоналом у ринкових умовах та сучасний стан систем управління персоналом в інших країнах світу

У другому розділі **«Аналіз ефективності управління персоналом ТОВ «ФРІНЕТ»»** визначено загальну характеристику, структуру та економічні показники підприємства, проаналізовано забезпечення ТОВ «ФРІНЕТ» людськими ресурсами, кількісно-якісний склад персоналу компанії також було досліджено ефективність системи управління персоналом у ТОВ «ФРІНЕТ».

У третьому розділі **«Рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом на ТОВ «ФРІНЕТ»»** запропоновано вдосконалення системи управління персоналом підприємства, завдяки впровадженню системи КРІ та грейдингу, що дозволить знизити плинність кадрів та поліпшити мотивацію співробітників.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Очікувані результати від наших рекомендацій* щодо вдосконалення системи управління персоналом у ТОВ «ФРІНЕТ»: підвищення ефективності виробничої діяльності, а саме: збільшення річної продуктивності праці, виручка від реалізації, чистий прибуток та валовий дохід компанії.

2. В якості найбільш ефективної системи управління персоналом запропоновано:

- вдосконалену систему розробки та впровадження на підприємстві системи КРІ та грейдингу.
- застосування заходів, вкладених у зниження плинності кадрів і підвищення мотивації працюючих з допомогою збільшення зарплати, грошових винагород, премій працівникам з урахуванням методики КРІ і грейдинга.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів у персоналу з'явиться стимул для виконання якісної роботи вчасно, а можливо і передчасне закінчення робіт. Впровадження даних рекомендацій дозволить підвищити ефективність використання трудового потенціалу працівників ТОВ«ФРІНЕТ», суттєво знизити плинність кадрів, збільшити продуктивність та результативність праці.