

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіка праці**
(назва бакалаврівської програми)

на тему: **«Чинники зниження плинності персоналу організації на
прикладі ТОВ «АКС-Одеса»**

Виконавець:

студентка 4 курсу 6 групи ЦЗФН

Руденко А.О.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Петровська О.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2023

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження впливу плинності персоналу на ефективність організації обумовлена витратами на заміщення вакансій, збереження знань та навичок в організації, а також розробкою стратегій залучення й утримання талановитих спеціалістів, особливо під час воєнного стану в Україні.

Предметом дослідження плинності персоналу організації виступає система управління персоналом ТОВ «АКС-Одеса». Саме ця система охоплює процес залучення, утримання та втрати працівників в організації.

Об'єктом дослідження плинності персоналу організації є внутрішні та зовнішні фактори, що впливають на залучення, утримання та втрату працівників на ТОВ «АКС-Одеса».

Мета роботи ефективність стратегій та заходів, спрямованих на залучення та утримання персоналу.

Основні завдання:

1. Дослідити теоретичні питання плинності персоналу.
2. Виявити чинники, що впливають на високу плинність персоналу під час воєнного стану.
3. Провести аналіз господарської діяльності ТОВ «АКС-Одеса».
4. Проаналізувати рух персоналу на ТОВ «АКС-Одеса».
5. Розробити пропозиції щодо зниження плинності персоналу на ТОВ «АКС-Одеса».
6. Надати соціально-економічне обґрунтування запропонованих заходів на ТОВ «АКС-Одеса».

Інформаційною базою дослідження виступили наукові надбання вітчизняних та закордонних науковців, нормативно-правова база в Україні під час воєнного стану, постанови КМУ, документи звітності господарської діяльності ТОВ «АКС-Одеса». В ході дослідження та написання випускної кваліфікаційної роботи були використані та проаналізовані річні статистичні звіти діяльності ТОВ «АКС-Одеса» за 2020, 2021 та 2023 рр.

Структура та обсяг роботи. Випускна кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів: теоретичного, аналітичного та пропозицій, спрямованих на зменшення плинності персоналу під час воєнного стану в Україні ТОВ «АКС-Одеса»; економічному обґрунтуванні запропонованих заходів, висновків та 56 використаних джерел, 1 додатку. Загальний обсяг роботи 70 сторінок, а також 11 таблиць та 8 ілюстрацій.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні аспекти плинності персоналу сучасної організації» визначено поняття плинності персоналу та його види, фактори, що впливають на плинність персоналу організації, розглянуто сучасні способи та стратегії зниження рівня плинності персоналу та закордонний досвід ролі керівництва в зниженні плинності персоналу.

У другому розділі «Аналіз впливу чинників зниження плинності персоналу ТОВ «АКС-Одеса» проаналізовано: загальноекономічні показники діяльності ТОВ «АКС-Одеса»; склад персоналу та досліджено ефективність системи управління персоналом ТОВ «АКС-Одеса».

У третьому розділі «Напрями зниження плинності персоналу на ТОВ «АКС-Одеса» запропоновано: поетапну модель управління процесом плинності та напрями удосконалення системи управління персоналом підприємства.

ВИСНОВКИ

Для вдосконалення системи управління персоналом на ТОВ «АКС-Одеса» нами запропоновано наступні заходи:

1. Поетапне приведення рівня плинності до прийняттого значення можна здійснити зокрема через можливість планування майбутніх звільнень, пов'язаних процесів звільнення з процесами найму, допомоги звільненим працівникам. Нами була запропонована поетапна модель управління процесом плинності персоналу.

2. Інвестування у підготовку управлінських кадрів – проведення тренінгу «Креативний менеджмент» для менеджерів та фахівців

3. Запровадження методу оцінювання ефективності управління фінансово-господарської діяльності та управління персоналом на підприємстві – метод OKR.

4. Запровадження автоматизованої системи **PeopleForce** для збору інформації, зворотного зв'язку від співробітників та аналізу ключових показників.

5. Проведення ефективної політики заробітної плати.

6. Заохочення співробітників – похвала, зазначення вкладу, цінності запропонованої ідеї, чи досягнутого результату.

АНОТАЦІЯ

Руденко А.О. «Чинники зниження плинності персоналу організації на прикладі ТОВ «АКС-Одеса»)

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра

зі спеціальності 051 «Економіка»

за освітньою програмою «Управління персоналом і економіка праці»,

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2023 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження плинності персоналу організації є внутрішні та зовнішні фактори, що впливають на залучення, утримання та втрату працівників на ТОВ «АКС-Одеса».

У роботі розглядається поняття плинності персоналу, сучасні способи та стратегії зниження рівня плинності персоналу в організації.

Проаналізовано економічну діяльність, соціально-економічну складову персоналу та ефективність системи управління персоналом ТОВ «АКС-Одеса».

Запропоновано заходи щодо зниження плинності персоналу на ТОВ «АКС-Одеса», наведено доцільні пропозиції та економічно-соціальну ефективність.

Ключові слова: плинність, чинники зниження плинності, стратегія управління плинністю, управління персоналом.

ANNOTATION

Rudenko A.O. Factors of reducing the turnover of the organization's personnel on the example of «AKS-Odesa» LLC

thesis for a Bachelor degree

in specialty **051 "Economics"**

under the educational program "**Personnel Management and Labor Economics**",

Odessa National Economic University

Odesa, 2023

The Bachelor's qualification work consists of three sections. The object of the study of the organization's staff turnover is internal and external factors affecting the attraction, retention and loss of employees at AKS-Odesa LLC.

The work considers the concept of personnel turnover, modern methods and strategies for reducing the level of personnel turnover in the organization.

The economic activity, the socio-economic composition of the staff and the effectiveness of the personnel management system of AKS-Odesa LLC were analyzed.

Measures to reduce staff turnover at "AKS-Odesa" LLC are proposed, reasonable proposals and economic and social efficiency are given.

Keywords: turnover, turnover reduction factors, turnover management strategy, personnel management.