

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка»

на тему: «Інвестування в персонал організації та його ефективність (на прикладі медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»)

Виконавець:

студентка 6 курсу факультету ЦЗВФН

Никольчева Д.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Петровська О.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| ВСТУП | 4 |
| РОЗДІЛ 1. ПОНЯТТЯ ТА СУТНІСТЬ ІНВЕСТУВАННЯ В ПЕРСОНАЛ У ЗАРАДИ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ СУЧАСНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ | 6 |
| 1.1. Поняття та сутність інвестування в персонал сучасної організації..... | 6 |
| 1.2. Вибір інвестиційних інструментів в персонал задля ефективного управління сучасної організації | 9 |
| 1.3. Вплив інвестування в персонал на ефективність управління сучасної організації | 16 |
| Висновки до першого розділу | 20 |
| РОЗДІЛ 2. ІНВЕСТУВАННЯ В ПЕРСОНАЛ ОРГАНІЗАЦІЇ НА ПРИКЛАДІ МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ УДАРНО-ХВИЛЬОВОЇ ТЕРАПІЇ «OCSARAT MEDICAL» | 22 |
| 2.1. Економічна характеристика діяльності медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» | 22 |
| 2.2. Аналіз складових діючої системи інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» | 32 |
| 2.3. Оцінка системи інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» | 42 |
| Висновки до другого розділу | 47 |
| РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ЕФЕКТИВНОГО ІНВЕСТУВАННЯ В ПЕРСОНАЛ МЕДИЧНОГО ЦЕНТРУ УДАРНО-ХВИЛЬОВОЇ ТЕРАПІЇ «OCSARAT MEDICAL» | 49 |
| 3.1. Пропозиції спрямовані на підвищення ефективності системи інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»..... | 49 |
| 3.2. Оцінка соціально-економічного ефекту пропонованих напрямків підвищення ефективності інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» | 60 |
| Висновки до третього розділу..... | 63 |
| ВИСНОВКИ | 65 |
| СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ | 69 |
| ДОДАТКИ | |

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність дослідження даної дипломної роботи спрямована на вивчення якостей та ефективності інвестування в персонал організації. Інвестування в персонал - це процес виділення ресурсів, які включають в себе час, гроші та знання, з метою підвищення кваліфікації, мотивації та задоволеності працівників, що має безпосередній вплив на результативність організації. Дослідження інвестування в персонал та його впливу на організаційну ефективність стає надзвичайно важливим у сучасному бізнес-середовищі, оскільки ресурси організацій обмежені, і їх розумне розподілення може визначити конкурентоспроможність та стійкість підприємства на ринку.

Предметом дослідження є вплив процесу інвестицій в персонал на організаційну ефективність медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

Об'єктом дослідження є діюча система інвестицій в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

Основні завдання дипломної роботи:

- дослідити теоретичні засади формування системи інвестування в персонал організації заради підвищення ефективності діяльності організації;
- проаналізувати господарчу діяльність центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»;
- дослідити взаємозв'язок між вкладенням в персонал організації та підвищенням його ефективності;
- виявити та оцінити резерви підвищення ефективності діяльності організації за умови вдосконалення інвестицій в персонал центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»;
- розробити та обґрунтувати щодо впровадження пропозицій (на прикладі центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»).

Інформаційною базою дослідження стали звіти за попередня три роки економічної діяльності центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» власні розробки автора та анкетування персоналу.

Структура та обсяг роботи. Випускна кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та бібліографічного списку 50 джерел. Загальний обсяг роботи 73 сторінки, 1 додаток, а також 12 таблиць та 12 ілюстрацій.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Поняття та сутність інвестування персоналу заради ефективності управління сучасної організації**» визначено поняття та сутність інвестування в персонал, розглянуто вибір інвестиційних інструментів та вплив інвестування в персонал на ефективність управління сучасної організації.

У другому розділі «**Інвестування в персонал організації на прикладі медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»**» проаналізовано економічну діяльність медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL», складові діючої системи інвестування в персонал та оцінено систему інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

У третьому розділі «**Пропозиції щодо ефективного інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»**» запропоновано: поетапну модель оцінювання персоналу, запровадження індивідуального плану розвитку та надані рекомендації щодо вдосконалення системи інвестування «OCSARAT MEDICAL».

ВИСНОВКИ

Для вдосконалення системи інвестування в медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» нами запропоновано наступні заходи:

1. Поетапний процес оцінки персоналу.
2. Виділено основні методи оцінювання: анкетування, експертна оцінка, бенчмаркінг, управління за цілями, оцінка 360/180, модель компетенцій,
3. Для вирішення питання навчання та зросту працівників нами було запропоновано використання **індивідуального плану розвитку** – це розписана програма навчання, яка створена під певну людину в компанії.
4. Запровадження автоматизованої системи OKR - інструмент для спільної постановки завдань та побудови планів із вимірними результатами, який можуть використовувати окремо співробітники та цілі команди.
5. Надані рекомендації нематеріального інвестування:
 - якісний зворотній зв'язок;
 - похвала/рекомендації/підтримка;
 - доручення завдань по мірі сильних сторін працівників;
 - виконання задач по мірі виникнення;
 - гнучний графік як бенефіт;
 - комунікації всередині організації.

Анотація

Никольчева Д. М. «Інвестування в персонал організації та його ефективність (на прикладі медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»)»

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності **051 «Економіка»**
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка»
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2023 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. *Об'єктом дослідження* є діюча система інвестицій в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

У роботі розглядаються поняття та сутність інвестування персоналу в цілому, складові системи інвестування персоналу «OCSARAT MEDICAL».

Проведена оцінка діючої системи інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

Запропоновано пропозиції, спрямовані на підвищення ефективності системи інвестування в персонал медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» та економічно-соціальну ефективність.

Ключові слова: інвестування в персонал, система інвестування, методи інвестування.

ANNOTATION

Nikolcheva D. M. "Investment in the personnel of the organization and its effectiveness (on the example of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL")

thesis for a Master's degree
in specialty **051 "Economics"**
according to the educational program of the professional direction "Economics"
Odessa National Economic University
Odesa, 2023

The Master's qualification work consists of three sections. The object of the study is the current system of investments in personnel of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL".

The concept and essence of personnel investment as a whole, components of the "OCSARAT MEDICAL" personnel investment system are considered in the paper.

An evaluation of the current system of investing in personnel of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL" was carried out.

Measures are proposed to increase the efficiency of the current system of investment in personnel of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL" and economic and social efficiency are given.

Keywords: investment in personnel, investment system, investment methods.