

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини
за освітньою програмою
«Міжнародні економічні відносини»

на тему: **«Удосконалення експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень Україна – США»**

Виконавець:

студентка ФМЕ, гр. 64М

Мігалатьєв Максим Ігорович _____

/ підпис /

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Воронова Олена Вікторівна _____

/ підпис /

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність кваліфікаційної роботи. Посилення розвитку експедиторських послуг в Україні перш за все спричинено швидким розвитком міжнародних перевезень у відповідності зі світовими стандартами і новітніми технологіями, а також військовими подіями на території України. Саме тому роль експедиторського обслуговування суттєво змінилася: збільшилася кількість функцій та об'єм відповідальності. Виникла необхідність створення економічно ефективної системи вантажних перевезень транспортно-експедиторськими підприємствами. Це вимагає пошуків розв'язання цих теоретичних та практичних питань. Саме тому дослідження удосконалення експедиторського обслуговування є актуальним в сучасних умовах.

Метою роботи є вивчення теоретичних аспектів експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень та розробка шляхів його удосконалення на прикладі ТОВ «ЛЮРСЛЬ».

Для досягнення мети висунуто наступні завдання:

- визначити сутність, функції та складові експедиторського обслуговування вантажів у зовнішній торгівлі;
- відзначити особливості організації експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень;
- дослідити систему регулювання експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень;
- надати загальну характеристику діяльності обраного підприємства;
- провести аналіз структури та динаміки експедиторського обслуговування підприємства;
- оцінити ефективність експедиторського обслуговування підприємства;
- визначити шляхи удосконалення експедиторського обслуговування вантажів підприємства в умовах міжконтинентальних перевезень .

Об'єкт дослідження – процес організації експедиторського обслуговування вантажів

Предмет дослідження – теоретичні аспекти та практичні положення стосовно удосконалення експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень.

Методи дослідження. Теоретичну та методологічну основу магістерської роботи складають загальнонаукові методи пізнання (аналіз і синтез, методи порівняльного аналізу і узагальнення даних, системний підхід), методи економіко-математичного моделювання, зокрема, транспортна задача та кореляційно-регресійний аналіз.

Інформаційна база дослідження. Інформаційною основою послужили законодавчі і нормативні акти Верховної Ради й Уряду України, звіти і статистичні матеріали ТОВ «ЛЮРСЛЬ», матеріали зарубіжних та вітчизняних конференцій; монографії та наукові публікації зарубіжних і вітчизняних вчених-економістів; інформація мережі Інтернет; результати власних досліджень автора.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (48 найменувань). Загальний

обсяг роботи становить 97 сторінок. Основний зміст викладено на 93 сторінках. Робота містить 18 рисунків та 24 таблиці.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра підготовлено тези:

1. СИСТЕМА РЕГУЛЮВАННЯ ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАНТАЖІВ В УМОВАХ МІЖКОНТИНЕНТАЛЬНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ // Збірник наукових праць кафедри міжнародних економічних відносин ОНЕУ «Світова економіка та міжнародні економічні відносини». № 4. 2024 (у друці)

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ОСОБЛИВОСТІ ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАНТАЖІВ В УМОВАХ МІЖКОНТИНЕНТАЛЬНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»** розглянуто сутність, функції та складові експедиторського обслуговування вантажів у зовнішній торгівлі. Визначені особливості організації експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень. Досліджена система регулювання експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень.

У другому розділі **«АНАЛІЗ ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТОВ «ЛЮРЕЛЬ»»** наведена загальна характеристика діяльності підприємства. Проведено аналіз структури та динаміки експедиторського обслуговування ТОВ «ЛЮРЕЛЬ». Здійснена оцінка ефективності експедиторського обслуговування обраного підприємства.

У третьому розділі **«ЗАХОДИ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ЕКСПЕДИТОРСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТОВ «ЛЮРЕЛЬ» В УМОВАХ МІЖКОНТИНЕНТАЛЬНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ»** запропонована нова стратегія розвитку ТОВ «ЛЮРЕЛЬ». Зроблені рекомендації щодо раціоналізації маршрутів при експедиторському обслуговуванні вантажів ТОВ «ЛЮРЕЛЬ». Запропонован ABC/XYZ-аналіз, як захід підвищення ефективності експедиторського обслуговування вантажів ТОВ «ЛЮРЕЛЬ»

ВИСНОВКИ

Таким чином, після проведеного у кваліфікаційній роботі магістра дослідження можна дійти наступних висновків.

Більшість науковців розглядають «транспортну експедиторську послугу» як стадію перевезення вантажу. Деякі автори акцентують увагу на контрактах, які гарантують зберігання та страхування. Доцільним ми вважаємо визначення, яке стосується опису самого процесу експедирування і включає такі складові роботи, як: повний контроль за збереженням вантажу; оформлення товарно-транспортних документів; роботи, пов'язані з завантаженням і розвантаженням вантажу; прийом і видача товару; усі фінансові операції та платежі; контроль за процесами страхування та реєстрації відповідних документів; додаткові операції.

В роботі відзначено, що 80% загального обсягу всіх угод по доставці вантажів виконується за допомогою міжнародних експедиторів, які є тими, на кого покладена велика кількість функцій у процесі доставки вантажу від продавця до покупця.

Встановлено, що до експедиторського обслуговування можна віднести: підготовку до експедиції вантажів, організацію самої відправки вантажів, експедицію в дорожньому напрямленні.

Визначено, що для успішної реалізації міжнародного перевезення та експедиторського обслуговування вантажів при виборі транспорту слід опиратися на не менше ніж 5 критеріїв.

Доведено, що до ключових параметрів якості експедиторського обслуговування вантажів належать: час від отримання заявки на перевезення до доставки; надійність та можливість доставки за вимогою; наявність запасів, стабільність постачання; повнота та ступінь доступності виконання замовлення; зручність розміщення та підтвердження замовлення; об'єктивності тарифів та регулярність інформації щодо затрат на обслуговування; можливість надання кредитів; ефективність переробки вантажів на складах; якість упаковки, а також можливість виконання пакетних та контейнерних перевезень.

Встановлено, що успішність реалізації експедиторського обслуговування вантажів залежить від багатьох чинників, серед яких і система їх регулювання. Специфіка здійснення експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень полягає в тому, що правове регулювання при цьому здійснюється на міжнародному та національному рівнях.

В розділі 2 наведено загальну характеристику діяльності досліджуваного підприємства. Визначено, що підприємство надає послуги з експедиторського обслуговування вантажів з США в Україну, країни СНД та Європи за допомогою мультимодальних перевезень.

Встановлено, що підприємство спеціалізується на міжконтинентальних мультимодальних перевезеннях, в яких задіяні морський транспорт та автотранспорт.

Досліджено, що етапи доставки вантажу виглядають наступним чином: контейнери з вантажем завантажуються на суда в торгових портах. Далі можуть перезавантажуватися в інших портах на інші суда. Потім доставляються до порту призначення - порту прибуття. Після проходження всіх портових процедур контейнери переміщуються в спеціально обладнаний автотранспорт і продовжують свій шлях до місця призначення.

Проаналізувавши дані про обсяг перевезених вантажів за останні роки зроблено висновок, що товарна та географічна структура досліджуваного підприємства постійно розвивається, що підтверджує стійкий попит на надання послуг з експедиційного обслуговування підприємством. Причиною цього є індивідуальний підхід до кожного клієнта, а також професіоналізм працівників підприємства. При здійсненні міжконтинентальних перевезень використовуються усі необхідні товаросупровідні документи. У свою чергу аналіз показників фінансового стану досліджуваного підприємства підтверджує ефективність використання фінансових коштів.

Визначено, що найбільш відчутними ризиками, що впливають на ефективність експедиторського обслуговування досліджуваного підприємства є зміни в

законодавстві та вимогах до санітарних норм, нестабільна політична ситуація в країні, військові дії і блокування портів, рівень корупції, ризик неплатежу партнерів та замовників, а також транспортні ризики та можливість виникнення необхідності сплати фінансових неустоєк або штрафних санкцій. Дані ризики частково елімінуються за допомогою використання інструментів страхування та співробітництва із Асоціацією міжнародних перевізників України.

Проведений в роботі кореляційно-регресійний аналіз діяльності підприємства, дав можливість проаналізувати причини зміни фінансових та економічних показників та з'ясувати фактори впливу на них.

В розділі 3 для удосконалення діяльності підприємства запропоновано застосування „прямого варіанту” перевалки вантажів, який надасть можливість підприємству істотно збільшити свої прибутки.

Використання економіко-математичних методів, дало змогу раціонально закріпити вантажовідправників за вантажоотримувачами при виконанні умов мінімальних сумарних витрат на перевезення та дало можливість оптимізувати транспортно-експедиційні послуги підприємства і підвищити ефективність процесу доставки вантажів на 21,7%.

Запропоноване використання ABC/XYZ - аналізу для дослідження функціонування транспортно-експедиторського підприємства дало можливість керівнику підприємства в короткі строки і з мінімальними витратами провести аналіз діяльності підприємства та визначити основні напрямки його подальшої діяльності. Отриманні результати показали, що використання ABC/XYZ – аналізу для досліджуємого підприємства дозволяє: підвищити ефективність системи управління послугами підприємства та клієнтською базою; дає можливість підвищити частку високоприбуткових послуг без порушення принципів структури підприємства; виявити ключові послуги підприємства; а також перерозподілити зусилля персоналу, зайнятого наданням послуг, в залежності від кваліфікації та наявного досвіду. Практичне використання цього аналізу дає велику ефективність в сучасному управлінні. Отриманні результати ABC/XYZ – аналізу досліджуємого підприємства дозволяють надати інформацію керівнику підприємства для диференціації рівнів обслуговування для VIP-клієнтів, найбільш рентабельних послуг.

Для більш ефективної роботи підприємства запропоновано збільшити кількість рейсів групи «А» на кількість рейсів групи «С», що надасть можливість збільшити доходи підприємства на 27,9%.

АНОТАЦІЯ

Мігалатьєв Максим Ігорович. Удосконалення експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень Україна – США.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за освітньою програмою «Міжнародні економічні відносини». - Одеський національний економічний університет. - Одеса, 2023 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є процес організації експедиторського обслуговування вантажів

В роботі розглянуто сутність, функції та складові експедиторського обслуговування вантажів у зовнішній торгівлі. Визначені особливості організації експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень. Досліджена система регулювання експедиторського обслуговування вантажів в умовах міжконтинентальних перевезень.

Наведена загальна характеристика діяльності підприємства. Проведено аналіз структури та динаміки експедиторського обслуговування ТОВ «ЛЮРЕЛЬ». Здійснена оцінка ефективності експедиторського обслуговування обраного підприємства.

Запропонована нова стратегія розвитку ТОВ «ЛЮРЕЛЬ». Зроблені рекомендації щодо раціоналізації маршрутів при експедиторському обслуговуванні вантажів ТОВ «ЛЮРЕЛЬ». Запропонован ABC/XYZ-аналіз, як захід підвищення ефективності експедиторського обслуговування вантажів ТОВ «ЛЮРЕЛЬ»

Ключові слова: міжнародні економічні відносини, експедиторське обслуговування вантажів, міжнародні перевезення, міжконтинентальні перевезення, Україна-США

ANNOTATION

Migalatiev Maksym Ihorovich. Improvement of freight forwarder service in terms of intercontinental transportation Ukraine - USA.

Qualification work for obtaining a master's degree in specialty 292 "International Economic Relations" under the educational program "International Economic Relations". - Odesa National University of Economics. - Odesa, 2023

The master's qualification work consists of three sections. The object of the study is the process of organizing freight forwarding services

The work examines the essence, functions and components of freight forwarding services in foreign trade. The peculiarities of the organization of cargo forwarding services in the conditions of intercontinental transportation are determined. The researched system of regulation of freight forwarder service in the conditions of intercontinental transportation.

The general characteristics of the enterprise's activity are given. An analysis of the structure and dynamics of the freight forwarding service of "LUREL" LLC was carried out. The evaluation of the efficiency of the forwarding service of the selected enterprise was carried out.

A new development strategy of "LUREL" LLC is proposed. Recommendations have been made regarding the rationalization of routes in freight forwarder service of "LUREL" LLC. ABC/XYZ-analysis is proposed as a measure to improve the efficiency of cargo forwarding service of "LUREL" LLC

Keywords: international economic relations, cargo forwarding service, international transportation, intercontinental transportation, Ukraine-USA