

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Економіки підприємства та організації підприємницької діяльності
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та стратегія розвитку підприємства»
(назва освітньої програми)

на тему: «Ключові показники ефективності розробки проекту у малих
компаніях (на прикладі ТОВ «SYSTEMA»)»
(назва теми)

Виконавець:

студент факультету економіки та управління
підприємництвом

____ Ісмаїлова Л.І. _____
(прізвище, ім'я, по батькові)


/підпис/

Науковий керівник:

____ к.е.н., доцент _____
(науковий ступінь, вчене звання)

____ Літвінова В.О. ____
прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми полягає в тому, що сучасний підхід до управління проектами визнає необхідність більш повного набору показників для оцінки справжнього успіху проекту. Саме тут у гру вступають ключові показники ефективності проекту (KPI). KPI проекту — це кількісні показники, призначені для оцінки того, наскільки ефективно проект досягає своїх цілей і створює цінність для організації. Використання відповідних ключових показників ефективності має важливе значення для ефективного управління проектами, стратегічного узгодження та загального підвищення продуктивності.

Мета роботи — дослідження теоретичних аспектів KPI підприємства та пошук шляхів, за допомогою яких можна підвищити їх ефективність в управлінні проектами.

Завдання дослідження:

- визначити сутність KPI;
- розглянути види KPI;
- дослідити підходи для вибору KPI на малих підприємствах;
- охарактеризувати загальну діяльність ТОВ «SYSTEMA»;
- зробити економічний аналіз внутрішнього середовища базового підприємства;
- визначити фінансовий стан підприємства;
- обміркувати проблемні питання підприємства;
- проаналізувати систему вимірювання ефективності розробки проектів;
- запропонувати рішення для ефективного використання проектних KPI на досліджуваному підприємстві.

Об'єкт дослідження є ТОВ «SYSTEMA».

Предмет дослідження — питання, які є пов'язаними з сутністю аналізу проектних KPI.

Методи дослідження монографічний метод дослідження наявних інформаційних і літературних джерел, наукових праць, методи фінансового аналізу: розрахунок і оцінка фінансових коефіцієнтів; статистико-аналітичні методи і прийоми: зведення і угруповання статистичних даних; аналіз рядів динаміки; сучасні підходи для вибору КРІ на малих підприємствах.

Інформаційна база дослідження дослідження складають дані бухгалтерської і фінансової звітності підприємства, інформація з періодичних видань, монографії, наукові статті і підручники вітчизняних і зарубіжних фахівців у області КРІ.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (51 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 89 сторінок. Основний зміст викладено на 78 сторінках. Робота містить 10 таблиць, 11 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні засади ключових показників ефективності (КРІ) на малих підприємствах» розглянуто сутність проектних КРІ, їх види і підходи до вибору ключових показників ефективності.

У другому розділі «Аналіз проектних КРІ в компанії «SYSTEMA»» проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності підприємства, його фінансовий стан та проведено аналіз ключових показників ефективності розробки проекту.

У третьому розділі «Підвищення ефективності системи КРІ в управлінні проектами на ТОВ «SYSTEMA»» запропоновано підвищити ефективність системи КРІ в управлінні проектами за рахунок залучення нового фахівця і автоматизованої системи контролю якості введення даних.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. У роботі досліджено системи вимірювання ефективності з використанням ключових показників ефективності (KPI), які відіграють важливу роль для успіху бізнесу. Вони переводять стратегії у вимірювані результати, допомагаючи організаціям оцінити ефективність та результативність. Існують різні методології для вибору правильних KPI та управління ними, такі як збалансована система показників та система SMART. Однак цей процес завжди залишається складним. KPI повинні відповідати цілям, сприяти прозорості та орієнтувати на прийняття рішень.

2. Визначено, що існує два типи KPI: випереджаючі та відстаючі показники, й виділено наступні загальні категорії показників як показники результатів; виконання; базової продуктивності; ресурсів; вартості бізнесу; зацікавлених сторін; і прогнозів. Вони відповідають на питання що саме вимірювати, які параметри та метод вимірювання залежать від цілей проекту, бажаних результатів та середовища, в якому працює проект.

3. Проаналізовано зовнішнє середовище ТОВ «SYSTEMA», яке є міжнародною організацією середнього розміру, що займається розробкою інформаційних технологій і програмного забезпечення. Докладно досліджено фактори мікро- та макросередовища, що допоможуть компанії розробити стратегію, яка враховує їх вплив на діяльність і допомагає реагувати на зміни в середовищі, забезпечуючи стійкий розвиток і конкурентні переваги.

4. В процесі дослідження діяльності ТОВ «Одеська паляниця», було також встановлено, що компанія «SYSTEMA» має позитивні тенденції у зростанні чистого доходу, проте необхідно уважно розглянути та коригувати стратегії в управлінні витратами, підвищенні ефективності персоналу та управлінні обіговими коштами задля досягнення сталого та збалансованого розвитку.

5. Аналіз фінансового стану підприємства показав, що ТОВ «SYSTEMA» знаходиться у абсолютно стійкому стані. Підприємство має невисоку залежність і рівень фінансових ризиків незначний. Позитивне значення коефіцієнта маневреності власного капіталу вказує на достатність

власних фінансових ресурсів для фінансування необоротних активів і частини оборотних. За досліджувани три роки коефіцієнт абсолютної ліквідності впав і наближається до норми і підприємство зможе вчасно погасити борги у випадку, якщо термін платежів настане незабаром. Компанія також знижує свою залежність від зовнішніх інвесторів і кредиторів, що призводить до збільшення фінансової стійкості.

6. Визначено, що підприємство «SYSTEMA» має значні сильні сторони, такі як висококваліфікований персонал, стабільні фінанси, інноваційна культура, різноманітність продуктів і послуг, а також росту чистого доходу і валового прибутку. Однак існують певні слабкі сторони, такі як залежність від постачальників та потреба в постійному наборі компетенцій. Додатково, підприємство стикається з викликами, пов'язаними із залежністю від зовнішніх ринків та можливим зниженням рентабельності.

7. В результаті аналізу системи KPI на підприємстві було встановлено, що вони були розроблені та впроваджені в «SYSTEMA» через великі грошові та часові втрати. KPI розраховуються автоматично, проте у 25% випадків вони показують нереальні цифри через неправильні вихідні дані. Тому менеджери не використовують їх, оскільки вони показують неправдиву інформацію, і їх потрібно навчати постійно оновлювати метрики та усувати помилки.

8. Для підвищення ефективності системи KPI в управлінні проектами на ТОВ «SYSTEMA» було запропоновано залучення нового фахівця, що скоротить витрати підприємства на 8 100 євро за 1 рік. Це стане ключовим кроком у підвищенні ефективності управління проектами та забезпечить компанії можливість адаптуватися до сучасних вимог бізнес-середовища.

9. Оптимізації системи проектних сприятиме також автоматизована система контролю якості введення даних. Вона принесе 2 840,7 тис. євро економічного ефекту, а простий термін окупності складе 1,27 років. Так як простий термін окупності більше року, то було доцільним провести дисконтування доходу від впровадження заходу за період 5 років.

Дисконтований період окупності склав 2,04 роки. Отже, запропонований захід зможе скоротити витрати підприємства через помилкові КРІ, які складають в сумі 56 700 євро в рік, автоматизував процес перевірки вхідних даних, знизив ймовірність помилок і забезпечив надійність даних, використовуваних для розрахунків КРІ.