

ОСОБЛИВОСТІ ТА ПЕРЕВАГИ ПРАКТИЧНОГО ВИКОРИСТАННЯ CHATGPT

Орлик Оксана¹, Буханець Анастасія¹

¹Одеський національний економічний університет, Одеса, Україна

E-mail: oroxvlad@gmail.com

АНОТАЦІЯ. У публікації розкрито значення та окреслено особливості ChatGPT, який знаходить практичне застосування у різних галузях економіки і сферах діяльності. Визначено переваги практичного використання ChatGPT у роботі, бізнесі та освіті. Вказано на необхідність розробки алгоритму професійної переорієнтації і перепідготовки працівників, щоб в майбутньому запобігти підвищенню рівня безробіття в країні внаслідок заміни робочих місць штучним інтелектом.

КЛЮЧОВІ СЛОВА: штучний інтелект, чат-бот, бізнес, робота, освіта.

I. Вступ

У сучасному цифровому світі інформаційні технології постійно змінюються та розвиваються. Штучний інтелект є однією з найбільш перспективних технологій. Одним з універсальних чат-ботів є ChatGPT – штучний інтелект, який здатен автоматично генерувати текстові відповіді на запитання користувачів. Завдяки постійному розвитку алгоритмів, здатності до самонавчання та аналізу великих обсягів даних, ChatGPT стає все більш точним та потужним інструментом для вирішення широкого кола питань у різних галузях економіки і сферах людської діяльності. Згідно дослідження 2023 р. Міністерства цифрової трансформації України [1], майже кожен третій дорослий українець (31%) використовує штучний інтелект для роботи, саморозвитку чи дозвілля.

II. Основна частина

Точкою відліку масової популярності штучного інтелекту у світі стала поява в кінці листопада 2022 р. ChatGPT від компанії OpenAI. В основі прототипу лежить модель OpenAI GPT-3.5, яка є покращеною версією GPT-3. Прототип ChatGPT було випущено 30 листопада 2022 р., а вже 14 березня 2023 р. OpenAI представили нову модель – GPT-4, в якій чат-бот може не тільки обробляти текст, а й зображення, а також працювати з голосовими командами. Дана модель стала доступною для користувачів платної версії ChatGPT Plus [2].

Через можливість давати зрозумілі та детальні відповіді на запитання користувачів, популярність ChatGPT виросла неймовірно швидко. Користувачі оцінили переваги нової мовної моделі та змогли делегувати їй частину своїх рутинних завдань, тим самим значно оптимізувавши робочі процеси.

Аналіз показав, що ChatGPT має ряд особливостей. Зокрема, він: здатен генерувати текст на основі введеного користувачем запиту, що дозволяє йому взаємодіяти з користувачами та надавати відповіді на їх запити; може автоматизувати багато завдань, таких як відповіді на питання, створення текстів, тестових запитань, надання рекомендацій і багато іншого; намагається розуміти не тільки окремі слова, а й їх значення в контексті розмови, тобто здатен розуміти текст, а не просто генерувати його, що дозволяє йому робити більш змістовні відповіді; може бути навчений на конкретних даних або завданнях для покращення своєї продуктивності; здатен розмовляти на широкий спектр тем, від загальних до спеціалізованих, тобто бути гнучким у розмові; підтримує мовну різноманітність – може вести діалог на багатьох мовах, що робить його доступним для широкого кола людей; може надати підтримку та допомогти в різних галузях економіки та у суспільному житті людей.

Щодо особливостей моделі GPT-4, то однією з її головних особливостей є глибоке розуміння контексту, що означає, що GPT-4 може аналізувати та розуміти контекст, який оточує текст, і використовувати його для створення більш точних та релевантних відповідей. Також чат-бот може взаємодіяти з користувачами не тільки у формі текстового, а й голосового введення, розуміти та відповідати на запитання, надавати поради, пояснювати концепції тощо.

Загальні версії моделей ChatGPT приносять покращення в багатьох аспектах, таких як краща здатність розуміти контекст, точніша генерація текстів, здатність працювати з більш складними завданнями та можливість працювати з більш різноманітними новими даними.

Усі ці особливості роблять генеративний штучний інтелект потужним інноваційним інструментом, який знаходить застосування у різних галузях, від медицини та освіти, до автоматизації виробництва та фінансових аналізів.

У роботі та бізнесі ChatGTP може допомогти [3; 4]: у створенні інформаційних матеріалів (розсилки, пости, повідомлення для внутрішнього користування), що заощаджує час роботи; у складанні документів – на основі основної інформації, прикладі документа, ШІ надасть їй офіційної форми, дотримуючись ділового стилю; підібрати ключові слова для SEO, Google просування; створити слогани та ідеї для реклами на основі ключових слів; зібрати перелік компаній-конкурентів; підібрати платформи для розміщення реклами; описати та провести аналіз цільової аудиторії; у написанні робочого коду або простого додатку; у написанні сценаріїв, коротких історій, віршів, пісень; у створенні основного каркасу тексту, який копірайтери можуть вдосконалювати, що полегшує створення привабливих текстів.

Щодо освіти, то ChatGTP перетворює навчання та сприяє новаторським змінам у таких аспектах: надає навчальну підтримку – він може давати відповіді на питання та пояснення стосовно різних предметів, що допомагає студентам та учням отримувати додаткову інформацію та розуміти матеріал краще; надає підтримку у вивченні мов – ChatGTP може бути корисним для навчання і вдосконалення іноземних мов, надаючи можливість розмовляти з системою та практикувати мовні навички; автоматизує завдання – він може виступати інноваційним помічником для викладачів і вчителів, допомагаючи автоматизувати процеси оцінювання завдань та тестів, що забезпечує полегшення роботи та оцінювання; доступний кожному – ChatGTP може забезпечувати доступ до освіти для людей з різних куточків світу та з різними рівнями доступу до ресурсів; розвиває навички мислення – взаємодія з ChatGTP може сприяти розвитку навичок критичного мислення та аналітичних здібностей студентів та учнів. Завдяки своїм можливостям, ШІ може покращити якість освіти і зробити її більш цікавою та доступною для всіх. Проте, він повинен виступати інструментом для підтримки роботи учасників навчального процесу, а не їх заміною.

Наприкінці можна зазначити, що до загальних переваг від використання ChatGTP у роботі, бізнесі та освіті ми можемо віднести – економію часу, економію власного ресурсу завдяки делегуванню рутинних справ штучному інтелекту, можливість отримати необхідну інформацію в стислому форматі.

III. Висновки

Підсумовуючи викладений матеріал можна зробити такі висновки. Генеративний штучний інтелект надає інноваційні інструменти для роботи, бізнесу та навчання. Проте важливо враховувати, що його використання у практичній діяльності та навчанні також має свої обмеження та вимагає контролю щодо точності та достовірності інформації, балансу між автоматизацією та людською взаємодією. Оскільки ШІ неминуче призведе до зменшення необхідності у людській робочій силі в різних галузях економіки і сферах діяльності, то вже зараз потрібно розробити алгоритм професійної перепідготовки та переорієнтації залучення працівників в інші робочі процеси, щоб в майбутньому запобігти підвищенню чисельності безробітних і рівня безробіття в країні та зниженню якості життя частини населення.

IV. Список використаних джерел

- [1] Дослідження цифрової грамотності в Україні. 2023. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <http://surl.li/orijv>.
- [2] ChatGPT. URL: <http://surl.li/nfiqf>.
- [3] Гавриленко В. Chatgpt – що це за технологія, її переваги та недоліки, подальші перспективи. URL: <http://surl.li/nfiqn>.
- [4] Майбутнє вже настало або як маркетолог може використовувати славнозвісний ChatGPT. URL: <http://surl.li/nfiqv>.