

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)

на тему: **«Мотивація та її ефективність в управлінні персоналом
організації (на прикладі медичного центру ударно-хвильової терапії
«OCSARAT MEDICAL»)»**

Виконавець:

студентка 4 курсу ЦЗФН 6 групи

Бех С.К.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.п.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Петровська О.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми обумовлена тим, що мотивовані співробітники більш ефективно виконують свої обов'язки. Дослідження мотиваційних факторів допоможе зрозуміти, як підвищити продуктивність працівників. Недостатня мотивація може призвести до втрати цінних співробітників, тому дослідження системи мотивації допоможе виявити проблеми та запропонувати рішення для збереження персоналу організації. Організації, які ефективно застосовують програми мотивації персоналу, здатні протистояти конкуренції на ринку. Перераховані аспекти підкреслюють важливість дослідження мотивації персоналу та її впливу на ефективність управління організацією.

Предметом дослідження є мотивація персоналу медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

Об'єкт дослідження виступає діюча система мотивації персоналу в медичному центрі ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» та її ефективність.

Основні завдання дипломної роботи:

- вивчення різних підходів до мотивації працівників. Визначення ключових понять та факторів, що впливають на мотивацію;
- аналіз практичних аспектів мотивації персоналу в медичному центрі ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»;
- дослідження впливу мотивації на результативність співробітників медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL». Виявлення залежності між мотивацією та показниками ефективності;
- розробка пропозицій щодо вдосконалення системи мотивації персоналу медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

Інформаційну базу дослідження складають КЗоТ України та нормативно-правові акти, бухгалтерський баланс за попередні 3 роки діяльності медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL», кадрова документація та устав центру, постанови Міністерства охорони здоров'я України та Кабінету Міністрів України стосовно діяльності закладів охорони здоров'я та надання медичних послуг.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів, висновків та бібліографічного списку 23 джерел. Загальний обсяг роботи 61 сторінка, 2 додатки, а також 8 таблиць та 16 ілюстрацій.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні аспекти управління персоналом сучасної організації» визначено поняття системи мотивації, специфіку ефективності різних методів мотивації персоналу сучасної організації та розглянуто проблеми та виклики впровадження мотиваційних програм.

У другому розділі «Аналіз системи мотивації персоналу медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» проаналізовано економічну діяльність медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL», структуру персоналу підприємства та систему мотивації персоналу медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

У третьому розділі «Шляхи вдосконалення системи мотивації медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» запропоновано: поетапну систему стимулювання персоналу, основні правила заохочення лікарів і працівників медичного центру, виділені методи підвищення кваліфікації персоналу, автоматизована медична система MedCenter+, розроблена система надбавок за вислугу років для «OCSARAT MEDICAL» на довгострокову перспективу розвитку.

ВИСНОВКИ

Нами було запропоновано наступні заходи для «OCSARAT MEDICAL»:

- ✓ Виділені основні сегменти та етапи системи стимулювання персоналу;
- ✓ Запропоновані основні правила заохочення лікарів і працівників медичного центру, які можуть бути корисні при вдосконаленні системи;
- ✓ Виділені методи підвищення кваліфікації персоналу. Наприклад, як мотивацію можна запропонувати кращому лікарю за підсумками місяця пройти курси за рахунок клініки, які дадуть йому можливість надавати нову медичну послугу;
- ✓ Розроблена система надбавок за вислугу років для «OCSARAT MEDICAL» на довгострокову перспективу розвитку;
- ✓ Виявити ефективних працівників допоможе медична інформаційна система – це модульна кросплатформна хмарна медична інформаційна система (МІС), спрямована на оптимізацію, контроль та аналіз всіх бізнес-процесів роботи медичної установи, незалежно від кількості співробітників. Нами був порохований економічний ефект, після впровадження автоматизованої медичної системи MedCenter+ ефективність та мотивація персоналу OCSARAT MEDICAL підвищиться на 26772,7 тис.грн.

Анотація

Бех С. К. «Мотивація та її ефективність в управлінні персоналом організації (на прикладі медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL»)

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка» за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»
ОНЕУ
Одеса, 2024

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. *Об'єктом дослідження* є діюча система мотивації персоналу в медичному центрі ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» та її ефективність.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління мотивацією персоналу сучасної організації, проведена оцінка діючої системи мотивації медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL».

Запропоновано пропозиції, спрямовані на підвищення ефективності системи мотивації персоналу медичного центру ударно-хвильової терапії «OCSARAT MEDICAL» та досліджено економічно-соціальну ефективність.

Ключові слова: мотивація персоналу, система стимулювання, методи мотивації.

ANNOTATION

Bekh S. K. "Motivation and its effectiveness (on the example of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL")

thesis for a Bachelor 's degree
in specialty **051 "Economics"**
according to the educational program of the professional direction " Economics and management
in the HR-industry "
Odessa National Economic University
Odesa, 2024

The Bachelor 's qualification work consists of three sections. The object of the study is the current system of personnel motivation of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL".

The concept and essence of personnel motivation of a modern organization, components of the "OCSARAT MEDICAL" personnel motivation system are considered in the paper. An evaluation of the current system of personnel motivation of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL" was carried out.

Measures are proposed to increase the efficiency of the current system of personnel motivation of the medical center of shock wave therapy "OCSARAT MEDICAL" and economic and social efficiency are given.

Keywords: personnel motivation, motivation system, motivation methods.