

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці

**РЕФЕРАТ
КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра**

зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування «Економіка та
управління в HR-індустрії»

*на тему: «Кадровий менеджмент організації та напрями його
удосконалення в умовах невизначеності (на прикладі Одеська
клінічна лікарня на залізничному транспорті філії «Центр охорони
здоров'я» АТ «Українська залізниця»)»*

Виконавець:
студентка 46 групи ЦЗВФН
Генерт Людмила Станіславівна

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
Сорока Олександра Володимирівна

**ОНЕУ
2024**

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Результативність діяльності закладів охорони здоров'я залежить насамперед від створення належних умов праці та застосування дієвих заходів з управління персоналом. Трудові ресурси залучені у всіх процесах діяльності медичних закладів, тому проведення якісних реформ без ефективного управління персоналом практично не можливо. Враховуючи це проблема пошуку напрямів удосконалення кадрового менеджменту в закладах охорони здоров'я є досить актуальною та зважаючи на процеси реформування галузі, є такою, що потребує детального вивчення на прикладі функціонування окремих медичних закладів.

Метою роботи є узагальнення теоретичних основ та обґрунтування рекомендацій щодо удосконалення кадрового менеджменту закладу у сфері охорони здоров'я в умовах невизначеності.

Для досягнення мети необхідно виконання наступних завдань:

– розкрити сутність, особливості кадрового менеджменту сфери охорони здоров'я;

– надати загальну характеристику діяльності Одеської клінічної лікарні на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця» та її кадрового складу;

– проаналізувати наявну систему кадрового менеджменту Одеської клінічної лікарні на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця» та виявити її недоліки;

– запропонувати та обґрунтувати основні напрямки удосконалення кадрового менеджменту в Одеській клінічній лікарні на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця».

Об'єкт дослідження – система кадрового менеджменту медичного закладу.

Предметом дослідження є сукупність теоретичних положень, методичних та прикладних аспектів вдосконалення кадрового менеджменту медичної організації.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети використано систему загальнонаукових і спеціальних методів дослідження: історичний, діалектичний, логічного сходження від абстрактного до конкретного; системно-структурний аналіз економічних процесів та явищ, методи кількісних та якісних порівнянь, метод системного аналізу, методи індукції та дедукції.

Інформаційні матеріали використанні при дослідженні. Методологічною та теоретичною основою кваліфікаційної роботи стали дослідження сучасної економічної теорії, кадрового менеджменту, медичного менеджменту, розробки вітчизняних та українських вчених. В роботі використана внутрішня звітність медичної установи за 2021-2023 рр.

Структура та обсяг роботи. Обсяг роботи становить 72 сторінки, список із 36 літературних джерел і 3 додатки. Робота містить 15 таблиць і 10 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я» розглянуто теоретичні основи специфіки кадрового менеджменту закладів охорони здоров'я в сучасних умовах.

У другому розділі «АНАЛІЗ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ОДЕСЬКОЇ ЛІКАРНІ НА ЗАЛІЗНИЧОМУ ТРАНСПОРТІ ФІЛІЇ «ЦЕНТР ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я» АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»» Проаналізовано діяльність Лікарні, її кадровий склад та оцінено поточний стан кадрового менеджменту.

У третьому розділі «НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ У ОДЕСЬКІЙ ЛІКАРНІ НА ЗАЛІЗНИЧОМУ ТРАНСПОРТІ ФІЛІЇ «ЦЕНТР ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я» АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»» запропоновано шляхи вдосконалення кадрового менеджменту в умовах невизначеності.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Модернізація в системі охорони здоров'я першочергово відбивається на діяльності співробітників, і тільки постійне вдосконалення методів роботи з персоналом і досвідне керівництво формує раціональну систему управління персоналом в медичній установі.

2. Основними мотивами, що впливають на роботу персоналу Лікарні є професійний інтерес, можливість гідного заробітку, співчуття і допомога хворому, а також наявність умов для професійного зростання. Лікарський і середній медичний персонал в переважній більшості виділив наступні основні стимули до поліпшення професійної діяльності: справедлива оплата праці, комфортні умови праці та кадрова політика, наявність сучасного медичного обладнання та можливості професійного зростання. При оцінці медичним персоналом основних причин незадоволеності роботою було виявлено, що найчастіше працівники невдоволені оплатою праці та необхідністю виконувати немедичну роботу (заповнення документації), кадровою політикою організації та відсутністю можливості залученості до якості медичних послуг.

На підприємстві проводиться пасивний тип кадрової політики.

3. Виявлено наступні недоліки та проблеми, що присутні в Одеської лікарні на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця»: організаційні проблеми; проблеми фінансово-економічного характеру; проблеми інформаційно-технологічного характеру; проблеми методичного характеру.

4. З метою вдосконалення кадрового менеджмента медичного закладу нами були запропоновані наступні рекомендації: Переглянути концептуальні засади кадрової політики організації; Удосконалити управління формуванням та розвитком кадрового потенціалу шляхом компетентнісного підходу; Сформувати та підтримувати механізм залученості працівників.

АНОТАЦІЯ

Генерт Л. С. «Кадровий менеджмент організації та напрями його удосконалення в умовах невизначеності (на прикладі Одеська клінічна лікарня на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця»)».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 051 «Економіка» за освітньою програмою «Економіка та управління в HR-індустрії». Одеський національний економічний університет. Одеса, 2024.

Об'єкт дослідження – система кадрового менеджменту медичного закладу.

У роботі розглядаються теоретичні та практичні аспекти дослідження кадрового менеджменту в умовах невизначеності на прикладі закладу охорони здоров'я. Проаналізовано основні показники діяльності Одеської клінічної лікарні на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця»), організаційну структуру організації, детально досліджено склад та структуру персоналу. Здійснено аналіз кадрового менеджменту на досліджуваному підприємстві.

Запропоновано та обґрунтовано практичні пропозиції щодо вдосконалення кадрового менеджменту на Одеській клінічній лікарні на залізничному транспорті філії «Центр охорони здоров'я» АТ «Українська залізниця»). Здійснено розрахунки економічної доцільності запропонованих заходів.

Ключові слова: медичний персонал, кадровий менеджмент, розвиток медичного персоналу, залученість персоналу, кадрова політика.

ANNOTATION

Genert L. S. "Personnel management of the organization and directions for its improvement in conditions of uncertainty (on the example of Odesa Clinical Hospital on railway transport of the branch "Health Center" JSC "Ukrainian Railways")".

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in a specialty 051 "Economics" according to the educational program "Economics and management in the HR- industry" - Odesa National University of Economics. Odesa, 2024

The object of the study is the personnel management system of a medical institution.

The work considers the theoretical and practical aspects of personnel management research in conditions of uncertainty on the example of a health care institution. The main indicators of the activity of the Odesa Clinical Hospital on railway transport of the "Health Care Center" branch of JSC "Ukrainian Railways"), the organizational structure of the organization, the composition and structure of the staff were analyzed in detail. An analysis of personnel management at the investigated enterprise was carried out.

Practical proposals for improving personnel management at the Odesa Clinical Hospital on railway transport of the "Health Center" branch of JSC "Ukrainian Railways" have been proposed and substantiated. Calculations of the economic feasibility of the proposed measures have been carried out.

Keywords: medical personnel, personnel management, development of medical personnel, personnel involvement, personnel policy.