

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

Допущено до захисту
Завідувач кафедри УП і ЕП
д.е.н., с.н.с. Познанська І. В. _____
« _____ » _____ 2024 р.

РЕФЕРАТ
випускної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»
на тему: **«Конфлікти в соціально-трудої сфері та способи їх вирішення»**
(на прикладі ПП «Fanway Logistics»)

Виконавець:
Студентка 4 курсу ЦЗВФН групи 6
Горбачова Валерія Сергіївна

Науковий керівник:
к.п.н., доцент
Петровська Оксана Михайлівна _____

АНОТАЦІЯ

Горбачова В. С. «Конфлікти в соціально-трудовій сфері та способи їх вирішення (на прикладі ПП «Fanway Logistics»)»

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра

зі спеціальності 051 «Економіка»

за освітньою програмою професійного спрямування «Економіка та управління в HR-індустрії»

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2024 рік

Випускна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Робота має 71 стор., табл.- 18, рис. – 23, 2 додаток, 37 літ.джерел.

Об'єктом господарська діяльність і соціально-трудові відносини ПП «Fanway Logistics».

У роботі розглядаються специфіка та особливості вирішення соціально-трудових конфліктів персоналу логістичної компанії, зокрема ПП «Fanway Logistics».

Проведено аналіз сучасного стану персоналу та наведен діагностику рівня конфліктності персоналу у ПП «Fanway Logistics».

Розроблено заходи щодо впровадження механізмів вирішення соціально-трудових конфліктів ПП «Fanway Logistics», а також розраховано економічно–соціальну ефективність запропонованих заходів.

Ключові слова: соціально-трудовий конфлікт, кадрова безпека, діагностика рівня конфліктності, протидія конфлікту.

ANNOTATION

Gorbachova V. S. «Conflicts in the social and labour sphere and ways of their resolution (on the example of Fanway Logistics)»

qualification work for bachelor's degree

from specialty 051 «Economics»

according to the educational program «Economics and management in the HR industry»

Odesa National University of Economics

Odesa, 2024

A bachelor's thesis consists of an introduction, three sections, and conclusions. The work consists of 71 pages, tables - 18, figures - 23, 2 appendix, 37 references.

The object is the economic activity and social and labour relations of Fanway Logistics PE.

The paper considers the specifics and peculiarities of resolving social and labour conflicts of the staff of a logistics company, in particular, Fanway Logistics.

An analysis of the current status of staff is carried out and the level of staff conflict in the PE "Fanway Logistics" is diagnosed.

Measures to introduce mechanisms for resolving social and labour conflicts at Fanway Logistics have been developed, and the economic and social efficiency of the proposed measures has been calculated.

Key words: social and labour conflict, personnel security, diagnostics of the level of conflict, conflict prevention.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження полягає в тому, що у сучасних організаціях конфлікти можуть виникати через різні причини: різні цінності, стилі керівництва, конкуренції за ресурси тощо. Аналіз сутності соціально-трудоових конфліктів допомагає підвищити ефективність управління персоналом та забезпечити гармонійну роботу колективу. Результати дослідження конфліктів можуть бути використані для розробки стратегій протидії конфліктам, покращення соціально-психологічного клімату та зниження витрат виробничої діяльності організації.

Мета дослідження: вивчення природи соціально-трудоових конфліктів та розробка ефективних стратегій їх вирішення у ПП «Fanway Logistics».

Завдання дослідження:

- *Розглянути* системи вирішення соціально-трудоових конфліктів в організації;
- *Проаналізувати* та *надати оцінку* організаційно-економічну характеристику ПП «Fanway Logistics»;
- *Розробити* механізм щодо формування системи вирішення соціально-трудоових конфліктів у ПП «Fanway Logistics».

Обґрунтувати соціально-економічну ефективність заходів щодо вдосконалення процесу врегулювання соціально-трудоових конфліктів у колективі ПП «Fanway Logistics».

Предметом дослідження є конфлікти в соціально-трудоовій сфері та способи їх вирішення у ПП «Fanway Logistics».

Об'єктом дослідження є господарська діяльність і соціально-трудоові відносини у ПП «Fanway Logistics».

Методи дослідження: статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння.

Інформаційну базу дослідження складається з законодавчих та нормативних документів, що стосуються економічних, правових, соціальних та трудових аспектів господарської діяльності в Україні, а також офіційних статистичних матеріалів та звітно-статистичних даних за останні три роки ПП «Fanway Logistics».

Структура та обсяг роботи. Випускна кваліфікаційна робота обсягом 68 стр., складається з вступу, трьох розділів, висновків, 18 таблиць, 23 рисунків, 2 додатки та бібліографічного списку 37 джерел.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Специфіка та особливості вирішення соціально-трудо­вих конфліктів у логістичних компаніях» розглянуто поняття, принципи та етапи розвитку соціально-трудо­вих конфліктів у колективі, класичні та нетрадиційні методи вирішення конфліктів у колективі та сучасні ефективні підходи до протидії конфлікту в логістичній компанії.

У другому розділі «Аналіз сучасного стану соціально-трудо­вих відносин персоналу у ПП «Fanwa Logistics» надано організаційно-економічну характеристику діяльності ПП «Fanway Logistics», а також проаналізовано кадрові процеси та структурно-віковий стан персоналу ПП «Fanway Logistics», надано оцінку актуального стану системи підбору персоналу досліджуваної компанії.

У третьому розділі «Розробка комплексу пропозицій щодо формування системи вирішення соціально-трудо­вих конфліктів в ПП «Fanway Logistics» запропоновано заходи щодо поліпшення соціально-психологічного клімату та організаційної культури персоналу ПП «Fanway Logistics», а також наведена оцінка соціально-економічної ефективності розроблених заходів.

ВИСНОВКИ

Нами проаналізована діюча система соціально-трудова відносин у колективі та причини виникнення соціально-трудова конфліктів у ПП «Fanway Logistics».

Нами проведений аналіз діючої організаційної структури ПП «Fanway Logistics», на основі якого були виявлені сильні та слабкі сторони існуючого процесу.

Нами запропоновано відправлення на навчання з тренінгу протистояння конфліктам та подолання стресів співробітників ПП «Fanway Logistics», з обґрунтуванням соціально-економічних результатів проходження тренінгу, та підвищення рівня стресо стійкості з урахуванням окремих функціональних обов'язків між менеджерами логістичної компанії різних підрозділів.

Нами розрахована економічна ефективність запропонованих заходів, а також наведений соціальний ефект від створення ефективної системи найму персоналу ПП «Fanway Logistics».