

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Кафедра Управління персоналом і економіка праці**  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи  
на здобуття освітнього ступеня бакалавр  
зі спеціальності 051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
**за освітньою програмою Економіка та управління в HR-індустрії**

(назва бакалаврівської програми)

на тему: **«Удосконалення стилів та методів управління персоналом»**  
(на прикладі Одеського фахового коледжу економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу)

(назва теми)

**Виконавець:**

здобувач освіти 4 курсу 6 групи ЦЗВФН  
**Карчевська Юлія Євгеніївна** \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент  
(науковий ступінь, вчене звання)  
**Збрицька Тетяна Петрівна** \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** удосконалення стилів та методів керівництва персоналом – найважливіший інструмент в сучасному бізнес-середовищі

**Мета дослідження:** обґрунтувати та розробити практичні пропозиції стосовно удосконалення стилів та методів керівництва персоналом в Одеському фаховому коледжі економіки, праці та готельно-ресторанного бізнесу, далі ОФКЕПГРБ.

**Завдання дослідження:**

- розглянути поняття та сутність стилів та методів керівництва персоналом в ОФКЕПГРБ;

- навести характерні риси та класифікацію стилів та методів управління керівництва персоналом та загальну організаційно-економічну характеристику ОФКЕПГРБ;

- здійснити дослідження складових стилів та методів управління персоналом;

- запропонувати шляхи удосконалення стилів та методів керівництва персоналом та стимулювання персоналу коледжу.

**Об'єктом дослідження** є стилі і методи управління персоналом Одеського фахового коледжу економіки, праці та готельно-ресторанного бізнесу.

**Предметом дослідження** є удосконалення стилів та методів управління персоналом Одеського фахового коледжу економіки, праці та готельно-ресторанного бізнесу.

**Методи дослідження:** якісного і кількісного порівняння; структурного та факторного аналізу; системного узагальнення; фактологічного аналізу; метод систематизації й узагальнень; методу аналізу й синтезу, економіко-статистичних методів, графічний та табличний метод.

**Інформаційна база дослідження.** Нормативні документи, дані, що публікуються у наукових періодичних виданнях, навчальні видання, інформація з інтернет-сайтів, дані фінансової звітності та управлінського обліку про кадрову, освітню і фінансову діяльність ОФКЕПГРБ.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Робота викладена на 75 сторінках комп'ютерного тексту. Робота містить 18 таблиць, 21 рисунок. Бібліографічний список включає 56 літературних джерел.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні аспекти стилів та методів керівництва персоналом**» розглянуто теоретичні основи системи, характерні риси та класифікацію стилів та методів керівництва персоналом.

У другому розділі «**Аналіз стилів та методів керівництва персоналом в Одеському фаховому коледжі економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу**» проаналізовано організаційно-економічну характеристику коледжу; кількісно-якісний склад персоналу коледжу та діючу систему стилів та методів керівництва персоналом в ОФКЕПГРБ.

У третьому розділі «**Шляхи вдосконалення стилів та методів керівництва персоналом в Одеському фаховому коледжі економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу**» запропоновано шляхи вдосконалення стилів та методів керівництва персоналом в Одеському фаховому коледжі та розраховано ефективність заходів з удосконалення стилів та методів керівництва персоналом в фаховому коледжі.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. В якості вдосконалення стилів та методів управління персоналом запропоновано оптимальний стиль керівництва, що може базуватися на комбінації демократичного та лідерського підходів в ОФКЕПГРБ.

2. Розглянули зацікавлені сторони проєкту та проаналізували ризики проєкту. Запропоновано *вдосконалення* системи управління персоналом в фаховому коледжі.

3. Очікувані результати від наших рекомендацій щодо вдосконалення стилів та методів управління персоналом в ОФКЕПГРБ: збільшення конкурентоспроможності; зменшення часу на вирішення проблем та прийняття рішень, підвищення рівня взаєморозуміння та координації; підвищення рівня кваліфікації та ефективності роботи, зменшення часу на адаптацію до змін; більш ефективне використання робочого часу; підвищення якості управління персоналом; оптимізація психологічного клімату в колективі; збільшення рівня задоволення від роботи.

4. *Наведено* очікуваний економічний та соціальний ефект, який забезпечить підвищення продуктивності та ефективності роботи працівників та покращення загальної атмосфери в колективі.

## АНОТАЦІЯ

**Карчевська Юлія Євгенівна**

*(прізвище та ініціали студента)*

**«Удосконалення стилів та методів управління персоналом»** (на прикладі Одеського фахового коледжу економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу)

*(назва кваліфікаційної роботи)*

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра

зі спеціальності **051«Економіка»**

за освітньою програмою **Економіка та управління в HR-індустрії**

Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2024 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів та висновків.

*Об'єкт дослідження* - стилі та методи управління персоналом в Одеському фаховому коледжі економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу.

У роботі *розглядаються теоретичні аспекти* покращення стилів і методів управління персоналу в коледжі.

*Проаналізовано:* організаційно-економічну характеристику коледжу;

- кількісно-якісний склад персоналу ОФКЕПГРБ;

- діючі стилі та методи управління персоналом в коледжі.

*Запропоновано:* вдосконалення стилів та методів управління персоналом;

- пропозиції по використанню комбінації демократичного та лідерського підходів стилю керівництва в управлінні персоналом ОФКЕПГРБ.

*Наведено обґрунтовані висновки* економічного та соціального ефекту щодо пропозицій.

**Ключові слова:** стиль керівництва, стиль лідерства, метод керівництва, лідерство в управлінні.

## ANNOTATION

**Karchevska Yuliia Eugeniievna**

*(students surname and initials)*

**Improvement of personnel management styles and methods**

*(work title)*

thesis for Master degree in specialty **051«Economics»**

under the program **«Economics and management in the HR industry»**,

Odesa National Economic University, Odesa 2024

Master's qualification work consists of three sections.

*The object of study* styles and methods of personnel management at the Odesa applied College of Economics, Law and Hotel and Restaurant Bussiness.

*The paper considers* improving college personnel management styles and metohods.

*Analyzed:* organizational and economic characteriatics of the college;

- quantitative composition of the staff of OACELHRB;

- current styles and methods of personnel management in the college;

*Proposed:* Improvement of personnel management style and methods;

- proposals for using a combination of democratic and leadership style management approaches in personnel management of OACELHRB.

*The justified* calculations of the economic and social effect of the proposals are presented.

**Key words:** style of management; style of leadership; method of management; leadership in management