

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

д.е.н., с.н.с. Познанська І.В. _____
(підпис)

“ ____ ” _____ 2024 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за освітньою програмою професійного спрямування
«Економіка та управління в HR-індустрії»
(назва бакалаврської програми)

на тему: «Вдосконалення системи управління розвитком персоналу
ритейлінгової компанії (на прикладі ТОВ «Скайфол»)»
(назва теми)

Виконавець: студент ЦЗВФН., групи
46.....

Кіцкан Вікторія Вікторівна

прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., с.н.с.

(науковий ступінь, вчене звання)

Познанська І.В.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА.....	5
1.1 Сучасні підходи до розгляду сутності поняття «розвиток персоналу».....	5
1.2 Методичні підходи до формування системи управління розвитком персоналу на підприємстві.....	11
1.3 Формування системи управління розвитком персоналу рітейлінгової компанії.....	16
РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ТА СИСТЕМИ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «СКАЙФОЛ».....	21
2.1 Загальна характеристика діяльності підприємства ТОВ «СКАЙФОЛ»	21
2.2 Аналіз системи управління персоналом ТОВ «СКАЙФОЛ».....	25
2.3 Переваги та недоліки системи управління розвитком персоналу ТОВ «СКАЙФОЛ».....	34
РОЗДІЛ 3 ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ ТОВ «СКАЙФОЛ».....	44
3.1 Рекомендації щодо вдосконалення системи управління розвитком ТОВ «СКАЙФОЛ».....	44
3.2 Соціально-економічний ефект від впровадження заходів щодо вдосконалення системи управління розвитком підприємства.....	49
ВИСНОВКИ.....	57
Список літературних джерел.....	58
Додатки.....	63

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Актуальність управління розвитком персоналу є надзвичайно високою як в Україні, так і в світі. В Україні в умовах економічної нестабільності та процесів відновлення, викликаних як внутрішніми, так і зовнішніми факторами, ефективне управління розвитком персоналу стає критично важливим для підвищення конкурентоспроможності компаній. Швидке впровадження нових технологій вимагає постійного оновлення знань та навичок працівників. Це зумовлює необхідність у постійній освіті та підвищенні кваліфікації. Високий рівень трудової міграції з України призводить до дефіциту кваліфікованих кадрів. Тому розвиток і утримання персоналу є важливим для збереження кадрового потенціалу. Уряди та міжнародні організації впроваджують програми підтримки розвитку людського капіталу, що підвищує актуальність цього питання на національному рівні.

Збільшення конкуренції на глобальному ринку праці підвищує важливість інвестування в розвиток персоналу, щоб забезпечити високий рівень продуктивності та інновацій. Індустрія 4.0, автоматизація та цифрові технології вимагають нових навичок і компетенцій, що робить управління розвитком персоналу критично важливим для адаптації до нових умов. Зростання популярності гіг-економіки та віддаленої роботи створює нові виклики та можливості для навчання і розвитку персоналу, щоб підтримувати мотивацію і продуктивність працівників. Зміна демографічних характеристик населення, зокрема старіння робочої сили у багатьох країнах, вимагає впровадження програм розвитку для підтримки працівників різного віку. Підвищена увага до добробуту працівників, включаючи фізичне та психічне здоров'я, вимагає комплексного підходу до їх розвитку та підтримки.

Метою дослідження є виявлення шляхів та методів вдосконалення системи управління розвитком персоналу ТОВ «Скайфол».

Для досягнення мети необхідно виконання наступних завдань:

- розглянути теоретичні основи управління розвитком персоналу підприємства, визначити сучасні підходи до розгляду сутності поняття «розвиток персоналу»;

- вивчити методичні підходи до формування системи управління розвитком персоналу на підприємстві в тому числі для підприємств роздрібною торгівлі;

- проаналізувати діяльність підприємства та системи розвитку персоналу ТОВ «СКАЙФОЛ» та виявити її переваги та недоліки ;

- запропонувати шляхи вдосконалення системи управління розвитком ТОВ «СКАЙФОЛ»;

- визначити соціально-економічний ефект від впровадження запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження є процес вдосконалення системи управління розвитком персоналу ТОВ «СКАЙФОЛ».

Предметом дослідження є методологія формування та впровадження системи управління розвитком персоналу підприємства.

У процесі дослідження сучасних поглядів на систему управління розвитком персоналу організації застосовувалися наступні *методи*: системний підхід, групування, графічного моделювання, а також використовувалися методи аналізу: спостереження, деталізація, узагальнення та ін..

Інформаційні матеріали використанні при дослідженні. Дослідження та розробки вітчизняних та зарубіжних вчених-науковців щодо обраної теми, законодавча база, звітність підприємства, власні дослідження та інтернет-ресурси.

Структура та обсяг роботи. Обсяг роботи становить 72 сторінки, список із 42 літературних джерел і 2 додатки. Робота містить 20 таблиць і 13 рисунків.

ВИСНОВКИ

Список літературних джерел

1. Управління розвитком персоналу: навчальний посібник / Т. П. Збрицька, Г. О. Савченко, М. С. Татаревська. Одеса: Атлант, 2013. 427 с.
2. Гетьман О.О., Білодід А.О. Інноваційні методи розвитку персоналу. *Глобальні та національні проблеми економіки*. 2017. Вип. 17. С. 556-561.
3. Плугіна Ю.А. Розвиток персоналу підприємства: підходи, сутність, моделі. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2014. № 42. С. 323–327.
4. Брич В.Я., Гугул О.Я. Теоретичні аспекти розвитку персоналу. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2009. № 5. С. 13–16.
5. Сазонова Т.О., Осташова В.О. Система управління розвиток персоналу як важливий елемент менеджменту персоналу сучасного аграрного підприємства. URL: <http://dspace.pdaa.edu.ua:8080/handle/123456789/246> (дата звернення: 16.12.2021)
6. Лазоренко Л.В. Організація розвитку персоналу на підприємстві. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/p_1010_94046195.pdf (дата звернення: 16.12.2021)
7. Вороніна А.В., Ніколаєва К.М. Передумови та особливості розвитку персоналу підприємства. *Економіка та управління підприємствами*. 2016. Вип. 4(04). С. 200-204.
8. Рудьєв В. А., Гуткевич С.О., Мостенська Т.Л. Управління персоналом: навч. посіб. Київ: КОНДОР, 2012. 324 с.
9. Олійник О.О. Розвиток персоналу як складова корпоративної соціальної відповідальності. URL: <https://ir.kneu.edu.ua/handle/2010/18343> (дата звернення: 16.12.2023)
10. Денисєнок А. Наставничество на промышленном предприятии. Менеджмент персонала. URL: <http://hrliga.com> (дата звернення: 23.12.2023)
11. Гірман А.П., Булава А.П. Показники оцінки в організації розвитку персоналу. *Молодий вчений*. 2017. №10(50). С. 838-843.

12. Грибик І.І., Коpecь Г.Р. Проблеми розвитку персоналу на вітчизняних підприємствах. URL: http://vlp.com.ua/files/37_10.pdf (дата звернення: 10.01.2024).
13. Сиволап Л.А., Хавалиць С.С., Ніколаєнко Р.Б. Аналіз розвитку персоналу підприємства в сучасних умовах господарювання. *Ефективна економіка*. 2021. №12 URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/12_2021/15.pdf DOI: 10.32702/2307-2105-2021.12.13 (дата звернення: 10.01.2024).
14. Якимова, Н., Марценюк, О., & Мойсєєва, В. Удосконалення системи розвитку персоналу на підприємстві. *Економіка та суспільство*, 2021. 32. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-32-5> (дата звернення: 10.01.2024)
15. Морозов О. Ф., Гончар В.О. Система управління розвитком персоналу підприємства. *Ефективна економіка*, 2017. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5372> (дата звернення: 10.01.2024)
16. Як утримати персонал у ритейлі: 5 дієвих порад URL: <https://budni.robota.ua/corporate-culture/yak-utrimuvati-personal-u-riteyli-5-diyevih-porad> (дата звернення: 15.02.2024)
17. Оpendатабот URL: <https://opendatabot.ua/c/38594199> (дата звернення: 28.02.2024)
18. Сайт інтернет-магазину «Кібернетики» URL: <https://kibernetiki.com.ua/about-us/about-kibernetiki> (дата звернення: 8.03.2024)
19. Іванова В.І., Кубіцький С.О. Зарубіжний досвід управління кар'єрою персоналу. *Теорія модернізації в контексті сучасної світової науки. МЦНД. 23 червня 2023 рік, Полтава, Україна. С.64-70.*
20. SWOT-аналіз: глосарій URL: <https://osvita.ua/vnz/add-education/glossary/9635/> (дата звернення: 15.03.2024)
21. Шостак Л.В., Болодан Є.О. Зарубіжний досвід управління персоналом. *Приазовський економічний вісник*. 2018. Вип. 3(08). С. 94-99.
22. Rosak-Szyrocka J. Human resources management in Kaizen aspect. *Human Resources Management & Ergonomics*. 2017. № 1. P. 80-92.
23. Zhykharieva V., Vlasenko O., Poznanska I., Matviienko M., Sokolova M. The role of human resource management in the concept of sustainable enterprise

development. *E3S Web Conf.*, 2021. V. 255. DOI: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202125501024> (дата звернення:17.03.2024)

24. Інна Познанська, Світлана Назарко, Інна Канцур Управління людським капіталом в умовах війни. *Економіка та суспільство*. 2022. №41. Електронне наукове фахове видання DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-41-32> (дата звернення:17.03.2024)

25. Познанська І.В. Трансформація соціально-трудова відносин на сучасному ринку праці. *Матеріали XXI Міжнародної науково-практичної конференції «Наукові проблеми господарювання на макро-, мезо- та мікроекономічному рівнях» Одеського національного економічного університету (м.Одеса, 26-27квітня 2023р)*, Одеса: ОНЕУ, 2023. С. 293-294

26. Познанська І.В. Інноваційний розвиток системи управління людськими ресурсами. *Матеріали доповідей I Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції “Актуальні виклики інноваційного розвитку економіки людських ресурсів” у глобальному вимірі” (м. Одеса, 26-27 жовтня 2023 року) / За заг. ред.: А. І. Ковальов, О. С. Літвінов, І. В. Познанська, О. М. Петровська та ін. - Одеса: ОНЕУ, 2023. С.73-74.*

27. Додул С. В., Познанська І.В. Управління нововведеннями у кадровій роботі. *Збірник матеріалів III підсумкової науково-практичної студентської конференції ОНЕУ «Сучасні виклики економіки» (20 квітня 2023 р)*. Одеса: ОНЕУ, 2023. С. 135-140

28. Шауро В. Е., Познанська І.В. Впровадження інноваційних персонал-технологій в систему управління персоналом підприємств. *Науковий студентський вісник*. № 38. 2023. С.248-250

29. Збрицька Т.П., Сорока О.В. Управління персоналом в епоху цифрової економіки. *Економіка та суспільство*. 2021. Випуск №31. 6 с. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-31-20> URL: <http://surl.li/qnnen> (дата звернення:18.03.2024)

30. Вапнярчук Н. М. Світовий досвід професійного розвитку персоналу. *Право та інновації*. 2020. №2(30). С. 63-69.

31. Дроздова А. О. Світовий досвід професійного навчання і розвитку персоналу. *Актуальні проблеми економічного та соціального розвитку виробничої сфери: матеріали X Міжнар. наук.-теорет. конф. молодих учених і студентів*. Донецьк: ДВНЗ «Донецький національний технічний університет», 2012. Т. 1. С. 94-96.

32. Амеліна С.М., Кубіцький С.О. Корпоративна культура у системі управління персоналом. *Міжнародний науковий журнал «Інтернаука»*. Серія: «Економічні науки». 2020. № 7 (39). С. 59-66.

33. Колісніченко Н. Сучасні зарубіжні практики управління розвитком кадрового потенціалу сфери охорони здоров'я. *Науковий вісник: Державне управління*. 1 (13). С. 42–53. URL: [https://doi.org/10.33269/2618-0065-2023-1\(13\)-42-53](https://doi.org/10.33269/2618-0065-2023-1(13)-42-53) (дата звернення:25.03.2024)

34. Л. Згалат-Лозинська О. Методи оцінки ефективності розвитку управлінського персоналу підприємства. *Ефективна економіка*. 2017. № 12. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6813> (дата звернення:7.05.2024)

35. Сайт практичного психолога Шайнюк Олена Володимирівна URL: <https://psychologist.net.ua/trening-rozvytku-liderskyh-yakosteij/> (дата звернення:10.05.2024)

36. Професія: Блогер (Школа Блогерів) URL: <https://eduhub.in.ua/courses/scorm-kurs-40-shkola-blogeriv> (дата звернення:10.05.2024)

37. Курс для блогерів-початківців URL: <https://silhouette.com.ua/uk/product/blogger-course/> (дата звернення:10.05.2024)

38. Управління конфліктами в бізнесі URL: <https://pritula.academy/conflicts-ukr#rec464617266> (дата звернення:10.05.2024)

39. Психологія стресу та способи боротьби з ним URL: https://prometheus.org.ua/course/course-v1:KUBG+Psy101+2014_T1 (дата звернення:10.05.2024)

40. Семінар «Кадрова справа як запорука безпеки роботодавця» URL: <https://www.kadrovik.ua/content/seminar-kadrova-sprava-yak-zaporuka-bezpeky-robotodavcya> (дата звернення:10.05.2024)

41. 6 технік роботи із запереченнями клієнтів на прикладах
URL:<https://nethunt.ua/blog/6-tiekhnik-roboti-iz-zapieriechienniami-kliientiv-na-prikladakh/> (дата звернення:10.05.2024)

42. Тест на визначення рівня стресу (за В. Ю. Щербатих) URL:
<https://santamaria.com.ua/about/blog/test-na-viznachennya-rivnya-stresu-za-v-yu-shebatih/> (дата звернення:10.05.2024)