

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра Готельноресторанного та туристичного бізнесу

Допущено до захисту

Завідувачка кафедри

Давиденко І.В.

“ ___ ” _____ 2024 р.

РЕФЕРАТ
КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ

на здобуття освітнього ступеня бакалавра

зі спеціальності 241 «Готельноресторанна справа»
за освітньою програмою «Економіка та організація готельно-ресторанної
справи»

за темою:

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АКВАТЕЛІВ В УКРАЇНІ

Виконавець
студентка ІV курсу ЦЗФН

Дацюк Орина Вадимівна

Науковий керівник

к.е.н, доцент Михайлюк О.Л.

Одеса 2024

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Розміщення є критично важливим аспектом індустрії гостинності. Це відіграє важливу роль у формуванні загального досвіду мандрівників і гостей. Незалежно від того, чи це готель високого класу, затишний готель типу «ліжко та сніданок» або сучасний орендований будинок через Airbnb, місце, де гості відпочивають і заряджаються, суттєво впливає на їх сприйняття місця призначення та успіх готельного бізнесу.

Однією з головних причин, чому розміщення має вирішальне значення в індустрії гостинності, є його прямий вплив на задоволеність клієнтів. Комфортне, чисте та добре обладнане житло створить основу для позитивних вражень. З моменту заселення гостей до моменту їх виїзду якість розміщення суттєво впливає на їхнє загальне задоволення, що призводить до позитивних відгуків, повторних зустрічей і рекомендацій друзям і родині.

Мета – дослідження досвіду розвитку аквателів у світі та Україні.

Поставлена мета обумовила необхідність вирішення низки взаємопов'язаних **завдань**, серед яких основними є:

- дослідити види засобів розміщення для туристів;
- проаналізувати нормативно-правову базу і особливості ведення готельного бізнесу;
- вивчити світовий досвід розвитку об'єктів готельного бізнесу;
- провести аналіз європейського і національного досвідів розвитку об'єктів готельного бізнесу;
- дослідити досвід використання аквателів в Україні (на прикладі готелю Баккара);
- оцінити перспективи створення аквателів для розміщення туристів та інших потреб.

Об'єкт дослідження – аквателі світу і України.

Предмет дослідження – теоретичні і практичні аспекти розвитку аквателів у світі та Україні.

Питання розвитку готельного бізнесу описуються у працях Грищенко М.Ю. [24], Погоріляк О.О. [44], Ткаченко А.М.[53], Хумарової Н.І. В.О.[60] та інших. Маркетинг і менеджмент готельного бізнесу досліджують Лупашко А.[33], Мацеха Д.С. [34], Нездоймінов С.Г. [38], Шикіна О.В. [57-60] та інші.

Практичне значення кваліфікаційної роботи полягає у наступному:

- досліджено види засобів розміщення для туристів;
- проаналізовано нормативно-правову базу і особливості ведення готельного бізнесу;
- вивчено світовий досвід розвитку об'єктів готельного бізнесу;
- проведено аналіз європейського і національного досвідів розвитку об'єктів готельного бізнесу;
- досліджено досвід використання аквателів в Україні (на прикладі готелю Баккара);
- оцінено перспективи створення аквателів для розміщення туристів та інших потреб.

Методи дослідження: аналогії; порівняльного аналізу (порівняння відгуків про акварель у Нідерландах і Україні), історичного, статистичного аналізу - для аналізу розвитку готельного бізнесу; предметного моделювання, метод аналіз-синтез, системно-структурний – для систематизації основних понять.

Інформаційна база дослідження. Дослідження по темі кваліфікаційної роботи проводилися за допомогою аналізу законодавчих актів; ДСТУ; літературних джерел, матеріалів офіційних сайтів об'єктів ресторанного бізнесу; сайту Державної служби статистики України.

Структура та обсяг роботи. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатку. Загальний обсяг кваліфікаційної роботи становить 70 сторінок. Робота містить 14 таблиці, 21 малюнок. Список використаних джерел включає 84 найменування.

Публікації за темою дослідження.

1. Дацюк О.В. Перспективи створення аквателів для розміщення туристів та інших потреб. *Туристичний та готельно-ресторанний бізнес: світовий досвід та перспективи розвитку для України: Матеріали III Міжнародної науковопрактичної конференції здобувачів вищої освіти* (м. Одеса, 12 квітня 2024 р.) / Одеський національний економічний університет. Одеса: ОНЕУ, 2024. 255 с. (С.51-54).

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

розкриває питання щодо видів засобів розміщення, особливостей ведення готельного господарства і необхідної для цього нормативно-правової бази.

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ СВІТУ присвячений аналізу світового досвіду розвитку об'єктів готельного бізнесу; аналізу європейського досвіду розвитку об'єктів готельного бізнесу. Також досліджується національний досвід розвитку готельного бізнесу.

РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АКВАТЕЛІВ

В УКРАЇНІ розкриває досвід використання аквателів в Україні (на прикладі готелю Баккара) і пропонує перспективи створення аквателів для розміщення туристів та інших потреб.

ВИСНОВКИ

1. Гостинність можна визначити дещо широкіше як галузь, яка зосереджена на забезпеченні споживачів засобами для участі у дозвіллі, будь-то проживання в готелі або вечеря у ресторані. Вона охоплює багато галузей, найбільшими з яких є розміщення та послуги харчування і напоїв. У 2023 році світовий ринок гостинності сягнув майже 4,7 трильйона доларів США і, за прогнозами, зросте до 5,8 трильйона доларів США у 2027 році при середньорічному темпі зростання (CAGR) 5,5% .

2. У 2023 році світовий ринок гостинності сягнув майже 4,7 трильйона доларів США і, за прогнозами, зросте до 5,8 трильйона доларів США у 2027 році при середньорічному темпі зростання (CAGR) 5,5%. Глобальний ринок гостинності зріс з 4390,59 мільярдів доларів США у 2022 році до 4699,57 мільярдів доларів США у 2023 році за середньорічного темпу зростання (CAGR) 7,0%.

3. Прогнозується, що найближчими роками на глобальному ринку гостинності домінуватиме Європа, головним чином, завдяки індустрії подорожей і туризму. Індустрія туризму в ЄС становить понад 3,8% від

загального обороту, генеруючи понад 782 мільярди євро доходу у 2018 році. Вона забезпечує більше 10% європейського ВВП.

Незважаючи на військові дії на території України, готельний бізнес у четвертому кварталі 2023 року реалізував послуг з тимчасового розміщення на понад 1.7 мільярдів гривень. При цьому, на період 01.01.2023р. через військові дії були зруйновані або пошкоджені 12 готелів.

Попри війну, у різних регіонах України відкривалися нові заклади розміщення. Більшість із них - у західній частині України, зокрема у Львові та області, що обумовлено відносно спокійною ситуацією в цьому регіоні та віддаленістю від місць бойових дій, а також більш високим рівнем попиту.

Внутрішній туризм продовжує розвиток вже зараз, особливо на заході України. Після нашої Перемоги мільйони українців потребуватимуть відпочинку, оздоровлення та перезавантаження. Також очікується відновлення попиту зі сторони іноземних туристів, бізнес-подорожуючих, повноцінного відновлення роботи конференц-функцій.

4. Починаючи з 2023 року оператори ринку та населення адаптувалися до змін та почав відновлюватися туризм. Звичне розуміння мандрів змінилося, як і сама індустрія, але в результаті сформувалося кілька помітних трендів:

- перевага внутрішньому туризму;
- збільшення витрат на внутрішні подорожі;
- збільшення тривалості подорожей;
- підвищення інтересу до природних локацій;
- підтримка локальних виробників;
- молодь швидше адаптується до нових умов подорожей.

5. Акватель - це готель на кораблі, який вилученому з експлуатації як транспортний засіб, і який перебуває на стаціонарній стоянці. Готелі на воді з першокласним сервісом набули вже світової популярності. Готельні судна створюють баланс на готельному ринку, де ринок є надто негнучким, щоб реагувати на періоди високого попиту, як, наприклад, під час ярмарків або виставок.

6. Після закінчення війни Україні знадобиться багато нових і різноманітних засобів розміщення. Акваелі можуть зайняти серед них гідне місце. Океанські круїзні лайнери можна використовувати як тимчасовий притулок під час початку війни. Круїзні судна можуть стати лікарнею.

Річкові пасажирські судна з незначною осадкою (до 6.5 м) можна перетворити на готелі для туристів у певних локаціях на Дунаї (Вілкове, Ізмаїл), Дніпрі (Херсон, Канєв), Південному Бузі, Дністрі (Маяки) та інших судноплавних річках.

АНОТАЦІЯ

на кваліфікаційну роботу студентки ЦЗФН Дацюк О.В.

на тему:

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АКВАТЕЛІВ В УКРАЇНІ

зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Одеський національний економічний університет, м. Одеса, 2024 рік

Кваліфікаційна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, додатку. Загальний обсяг кваліфікаційної роботи становить 70 сторінок. Робота містить 14 таблиці, 21 малюнок. Список використаних джерел включає 84 найменування.

Об'єкт дослідження – аквателі світу і України.

Предмет дослідження – теоретичні і практичні аспекти розвитку аквателів у світі та Україні.

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ розкриває питання щодо видів засобів розміщення, особливостей ведення готельного господарства і необхідної для цього нормативно-правової бази.

РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ СВІТУ присвячений аналізу світового досвіду розвитку об'єктів готельного бізнесу; аналізу європейського досвіду розвитку об'єктів готельного бізнесу. Також досліджується національний досвід розвитку готельного бізнесу.

РОЗДІЛ 3. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АКВАТЕЛІВ В УКРАЇНІ розкриває досвід використання аквателів в Україні (на прикладі готелю Баккара) і пропонує перспективи створення аквателів для розміщення туристів та інших потреб.

Ключові слова: *готельний бізнес, аквателі, світовий готельний ринок, колективні засоби розміщення.*

SUMMARY

for the qualification work of a student of the National Academy of Sciences Datsyuk O.V.

on the topic:

PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF AQUATELES IN UKRAINE

from specialty 241 "Hotel and restaurant business"

Odessa National University of Economics, Odessa, 2024

The qualification work consists of an introduction, three sections, conclusions, a list of used sources, and an appendix. The total volume of the qualification work is 70 pages. The work contains 14 tables, 21 figures. The list of used sources includes 84 names.

The object of research is water bodies of the world and Ukraine.

The subject of the research is theoretical and practical aspects of the development of water bodies in the world and in Ukraine.

SECTION 1. THEORETICAL FUNDAMENTALS OF THE HOTEL BUSINESS reveals issues related to types of accommodation facilities, features of hotel management and the regulatory and legal framework necessary for this.

SECTION 2. ANALYSIS OF THE WORLD HOTEL BUSINESS is dedicated to the analysis of the world experience in the development of hotel business facilities; analysis of the European experience in the development of hotel business facilities. The national experience of hotel business development is also studied.

SECTION 3. PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF AQUATELES IN UKRAINE reveals the experience of using aquatels in Ukraine (on the example of the Bakkara Hotel) and offers prospects for creating aquatels for accommodation of tourists and other needs.

Keywords: *hotel business, aquatels, global hotel market, collective means of accommodation.*