

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра економіки, права та управління бізнесом

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

“___” травня 2024 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
за освітньою програмою «Економіка та планування бізнесу»

на тему: **«ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ПРОЕКТУ СТВОРЕННЯ
ЦЕНТРУ ДОГЛЯДУ ЗА ТВАРИНАМИ»**

Виконавець:
студентка ФЕУП
Новаковська Єлизавета Віталіївна

Науковий керівник:
ст. викладач
Каражия Едуард Андрійович

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВІДКРИТТЯ ВЛАСНОЇ СПРАВИ В УКРАЇНІ У СФЕРІ ДОГЛЯДУ ЗА ТВАРИНАМИ.....	6
1.1. Характеристика бізнес-ідеї створення власної справи по догляду за тваринами.....	6
1.2. Умови організації та здійснення підприємницької діяльності в Україні у сфері догляду за тваринами.....	10
1.3. Обґрунтування вибору організаційно-правової форми підприємницької діяльності та системи оподаткування новоствореного бізнесу.....	14
РОЗДІЛ 2. АНАЛІТИЧНА ОЦІНКА МОЖЛИВОСТІ СТВОРЕННЯ ЦЕНТРУ ДОГЛЯДУ ЗА ТВАРИНАМИ.....	21
2.1. Аналіз ринку послуг догляду за тваринами в місті Одеса.....	21
2.2. Оцінка внутрішніх конкурентних переваг бізнесу.....	25
2.3. Формування витрат на відкриття Центру догляду за тваринами.....	32
РОЗДІЛ 3. ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ВІДКРИТТЯ ЦЕНТРУ ДОГЛЯДУ ЗА ТВАРИНАМИ.....	48
3.1. Розрахунок та аналіз показників економічної ефективності проекту.....	48
3.2. Аналіз можливих ризиків та планування заходів щодо їх запобігання.....	55
ВИСНОВКИ.....	60
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	64
Додатки.....	68

ВСТУП

Актуальність теми кваліфікаційної роботи. Розвиток господарства в Україні характеризується широким спектром можливостей для підприємницької діяльності. Однією з перспективних галузей є сектор догляду за домашніми тваринами, що постійно зростає та набуває все більшого значення в житті людей.

Сучасний етап розвитку суспільства характеризується зростанням інтересу до домашніх тварин та підвищеним попитом на послуги з їх догляду. Роль домашніх улюбленців у житті людей стає все більш значущою, а нормативне законодавство щодо утримання їх – вимогливішим, що породжує потребу у відповідних сервісах та установах. Саме тому створення Центру догляду за тваринами є актуальною проблемою, яка потребує уваги та дослідження.

В актуальній ситуації суспільства важливо забезпечити власників тварин якісними та доступними послугами з догляду за їхніми улюбленцями. Проте, не зважаючи на підвищений попит, існуючі Центри догляду за тваринами часто не відповідають сучасним вимогам та потребам клієнтів.

Зважаючи на вищезазначене, обґрунтування проекту створення Центру догляду за тваринами є актуальним завданням, яке вимагає дослідження та аналізу. Вивчення даної проблеми сприятиме розширенню ринку послуг з догляду за тваринами та підвищенню якості життя людей та їхніх домашніх улюбленців.

Мета кваліфікаційної роботи полягає у вивченні та обґрунтуванні теоретичних, методичних та практичних аспектів започаткування Центру догляду за тваринами в місті Одеса.

Для досягнення поставленої мети передбачається вирішення таких завдань:

- надати загальну характеристику бізнес-ідеї з відкриття Центру догляду за тваринами;
- охарактеризувати умови організації та здійснення підприємницької діяльності в Україні у сфері догляду за тваринами;
- провести обґрунтування вибору організаційно-правової форми підприємницької діяльності та системи оподаткування новоствореного бізнесу;
- провести аналіз ринку послуг догляду за тваринами в місті Одеса;
- оцінити внутрішні конкурентні переваги бізнесу;
- сформулювати стартові та поточні витрати на створення Центру догляду за тваринами;
- розрахувати та проаналізувати показники ефективності проєкту;
- визначити можливі ризики та обґрунтувати заходи щодо їх мінімізації.

Об'єкт дослідження – процес обґрунтування доцільності створення Центру догляду за тваринами на ринку зоопослуг м. Одеси.

Предмет дослідження – бізнес проєктування започаткування Центру догляду за тваринами.

Методи дослідження для досягнення поставленої в роботі мети:

- загальнонаукові: аналогія, системний аналіз, формалізація;
- логічної абстракції: аналіз і синтез, індукція та дедукція;
- економіко-математичні: факторний, системно-структурного аналізу;
- економіко-статистичного аналізу: табличний, графічний, групування, класифікації;
- маркетингові: SWOT-аналіз, спостереження, опитування;
- експертної діагностики: ранжування, порівняння, оцінювання.

В процесі обробки інформації використовувались комп'ютерна програма Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word.

Інформаційна база дослідження: нормативно-законодавчі акти України, наукові публікації та монографічні видання українських і зарубіжних учених,

матеріали наукових конференцій і досліджень, звіти та аналітичні матеріали відповідних державних органів.

Структура та обсяг кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (38 найменувань) та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 75 сторінок. Основний зміст викладено на 63 сторінках. Робота містить 34 таблиць, 4 рисунка.

ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі досліджувались теоретичні, методичні та прикладні аспекти започаткування власної справи у сфері послуг для тварин та зроблено наступні висновки:

1. Обґрунтовано та охарактеризовано ідею створення та ведення підприємницької діяльності у сфері догляду за тваринами. Бізнес-ідея передбачає відкриття Центру догляду за тваринами, який надає широкий спектр послуг для домашніх улюбленців. Центр догляду за тваринами забезпечує тваринам комфорт, безпеку та високоякісний догляд під час того, коли їх власники не можуть приділити їм достатньо уваги. В приміщенні Центру будуть надаватися наступні послуги: готель для тварин, ветеринарна допомога, грумінг, зоомагазин, кремація, трансфер для тварин.

2. Визначено нормативно – правові засади, необхідні для ведення підприємницької діяльності у сфері догляду за тваринами. Так, у ході проведення дослідження було детально описано норми організації пожежної безпеки та евакуації, а також обґрунтовано законодавчу базу, згідно якої надано детальний план дій щодо організації діяльності новостворюваного СПД.

Також, було обґрунтовано вибір КВЕДів, які необхідні для видів економічної діяльності, що здійснює Центр догляду за тваринами.

3. Було обґрунтовано вибір організаційно – правової форми та системи оподаткування для Центру догляду за тваринами. За результатами проведеного дослідження найбільш оптимальною формою господарювання виявилась форма приватного підприємства. Вибір було обумовлено кількома причинами. Це дозволяє Центру надавати індивідуальний та персоналізований підхід до кожного клієнта та його улюбленця. По-друге, як приватне підприємство, Центр має можливість швидко приймати рішення і впроваджувати нові ідеї, що сприяє постійному покращенню якості послуг і задоволенню потреб клієнтів. Крім того, приватне підприємство може встановити свої власні стандарти і процедури, які відповідають його цілям і цінностям. Такий підхід дозволяє

забезпечити ефективну роботу Центру догляду за тваринами, що сприяє його успішному функціонуванню на ринку.

Центр догляду за тваринами буде сплачувати податки на основі загальної системи оподаткування. Вибір загальної системи оподаткування було обґрунтовано низкою переваг, серед яких: відсутність обмежень по доходах, а також систематизованість. Ці складові було визначено критично важливими для масштабування та довгострокового розвитку Центру догляду за тваринами.

4. Зростання кількості домашніх тварин в місті створює високий попит на послуги з догляду за ними, ветеринарії, грумінгу, зоотовари, кремацію та інших пов'язаних послуг. Та незважаючи на високий попит, ринок догляду за тваринами в Одесі є досить конкурентним.

У 2024 році прогнозовано зростання уваги з боку суспільства до питань догляду за домашніми тваринами. Це, ймовірно, призведе до збільшення онлайн-продажів зоотоварів, однак традиційні канали, такі як спеціалізовані та сучасні роздрібні мережі, залишаються ключовими для покупців.

Це свідчить про те, що ринок зоотоварів та послуг стає все більш динамічним, адаптуючись до нових потреб та вподобань споживачів.

Окрім зростання у фінансовому сенсі, ринок послуг демонструє розширення спектру пропозицій, охоплюючи все нові та неординарні сфери.

Серед ринкових переваг новостворюваного Центру було виділено, те що, окрім виходу, харчування та ігор, Центр надає послуги трансферу, фотозвіту, відеоспостереження та оренди кімнати для улюбленця. Центр має закриту територію та може запропонувати послуги кремації. Зокрема, клієнти можуть опосередковано скористатися послугами ветеринарної клініки та грумінг-салону, які орендуватимуть приміщення на території самого Центру.

5. Оцінено внутрішні конкурентні переваги для започаткування бізнесу. Провівши SWOT-аналіз виявили, що Центр догляду за тваринами має значну кількість сильних сторін та переваг серед інших конкурентів.

Щоб «посилити» слабкі сторони та усунути погрози, які будуть супроводжувати новостворений бізнес, необхідно провести такі заходи:

проведення систематичних тренінгів і навчань для персоналу з правильного обходження та догляду за тваринами; вдосконалення послуг та введення нових інноваційних програм для привертання клієнтів, таких як програми лояльності, знижки на пакетні послуги, або спеціальні заходи для власників тварин; вивчення конкурентного середовища та адаптація бізнес-стратегії для лідирування серед інших у цьому ринковому сегменті; систематичне вивчення та відстеження змін в законодавстві та своєчасне їх впровадження; запровадження строгих стандартів обслуговування, які допоможуть уникнути негативних ситуацій і підвищити довіру клієнтів; проведення комплексної програми контролю якості, включаючи збільшення нагляду та вдосконалення системи звітності.

Центр догляду за тваринами має можливість успішно функціонувати на ринку, забезпечуючи якісний догляд за домашніми улюбленцями та відповідаючи вимогам клієнтів.

6. Сформовано Стартовий капітал Центру догляду за тваринами, який складається з власних та кредитних коштів. Це 4 800,0 тис. грн. (65,753%) і 2 500,0 тис. грн. (34,247%) відповідно. Найбільшу питому вагу має стаття витрат «Придбання будівлі» (52,603%).

Загальні поточні витрати на функціонування Центру догляду за тваринами в місяць становлять 508,33 тис. грн., та 6 100,0 тис. грн. – за рік.

7. Розрахунок показників економічної ефективності проекту дозволив встановити наступне. Встановлено, що у першому році запланований дохід складає 9 969,96 тис. грн., у другому році – 11 394,24 тис. грн., у третьому – 12 553,66 тис. грн., у четвертому році прибуток буде 13 787,03 тис. грн, а у п'ятому році – 15 165,73 тис. грн.

Чиста приведена вартість дорівнює 2 501,054 тис. грн., внутрішня норма прибутковості – 32%, індекс прибутковості – 00,3426, а термін окупності – 3,035 років. Проаналізувавши ці показники ефективності, можна зробити висновок, що проєкт є ефективним та прибутковим.

8. Проведено роботу щодо визначення можливих ризиків проєкту і розробки заходів щодо їх мінімізації. Ризик травмування тварин, а також ризик порушення санітарних умов щодо приміщення і обладнання – найвищі ризики Центру догляду за тваринами. Їх інтегральна оцінка дорівнює 90. Задля зниження ризику пошкодження тваринами інших тварин треба розділити тварин на групи за розміром та характером для мінімізації конфліктів. Щоб знизити ризик забруднення приміщення та обладнання, рекомендується регулярне прибирання та дезінфекція приміщення та обладнання для забезпечення безпеки тварин та персоналу. Наступний, також з високим рівнем настання ризику (інтегральна оцінка – 80), це надмірний рівень шуму. Для зниження цього ризику, рекомендується встановлення зон тиші та використання засобів для поглинання звуку. Загроза від скарг – ще один достатньо високий ризик з інтегральною оцінкою 80. Дії, які потрібно здійснити, задля зниження цього ризику – розроблення та дотримання стандартів обслуговування та етики роботи з клієнтами.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. КВЕД: що це таке, для чого він потрібний та як обрати. URL: <https://ucap.io/kved/> (дата звернення: 25.03.2024)
2. Коди видів економічної діяльності за КВЕД-2010. URL: <https://services.dtkk.ua/classifiers/kved/> (дата звернення: 25.03.2024)
3. Пожежна безпека у громадських місцях. URL: <https://oppb.com.ua/articles/pozhezhna-bezpeka-u-gromadskyh-mistsyah> (дата звернення: 22.03.2024)
4. Законодавче врегулювання проблеми, пов'язаної із утриманням великої кількості свійських тварин у житлових приміщеннях. Судова практика. URL: <https://animals.kharkov.ua/uk/node/1272> (дата звернення: 25.03.2024)
5. Про затвердження Ветеринарно-санітарних вимог до утримання тварин у притулках : Наказ Державного комітету ветеринарної медицини України від 15.10.2010 №438 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1015-10#Text> (дата звернення: 25.03.2024)
6. Про затвердження Правил утримання тварин в м. Одесі : Рішення Одеської Міської Ради від 05.04.2008 № 2476-V (Чинний). URL: <https://ips.ligazakon.net/document/OD080157> (дата звернення: 30.03.2024)
7. Звіт про базове відстеження регуляторного акта : рішення Одеської міської ради від 05.04.2008 р. № 2476-V URL: <https://omr.gov.ua/ru/acts/council/14018/> (дата звернення: 30.03.2024)
8. Організаційно-правова форма в Україні. URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0_%D0%B2_%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D1%96 (дата звернення: 10.04.2024)

9. Вибір організаційно-правової форми підприємницької діяльності. URL: <https://joiner.org.ua/osnovy-ekonomiky/vybir-orhanizatsiino-pravovoi-formy-pidpriemnytskoi-diialnosti.html> (дата звернення: 10.04.2024)
10. Організація бізнесу в Україні: правові форми. URL: <https://www.victoriya.ua/dovidnik/orhanizatsiya-biznesu-v-ukrayini-pravovi-formy.html> (дата звернення: 10.04.2024)
11. Приватне підприємство. URL: <https://reestrator.com.ua/private-enterprise> (дата звернення: 10.04.2024)
12. Вибір системи оподаткування та форми ведення бізнесу. URL: https://buh.ligazakon.net/analytics/182609_vibr-sistemi-opodatkuvannya-ta-formi-vedennya-bznesu (дата звернення: 10.04.2024)
13. Собаче діло. Як український ринок товарів і послуг для домашніх тварин став одним із найдинамічніших у Європі. URL: <https://biz.nv.ua/ukr/markets/domashni-tvarini-yak-roste-ukrajinskiy-rinok-poslug-i-tovariv-dlya-sobak-i-kishok-50163726.html> (дата звернення: 12.04.2024)
14. Український зооринок у 2023 році зріс на 27% і перевищив довоєнні показники – Suziria Group. URL: <https://interfax.com.ua/news/economic/967112.html> (дата звернення: 12.04.2024)
15. Ринок зоотоварів і послуг для тварин в Україні зріс до 36 мільярдів. URL: <https://www.epravda.com.ua/news/2024/02/14/709941/> (дата звернення: 12.04.2024)
16. Де залишити собаку на час відпустки: як працюють готелі для чотирилапих. URL: <https://rubryka.com/article/hotels-chotyrylapyh/> (дата звернення: 13.04.2024)
17. Траченко Л. А. Ризик-орієнтований підхід у проектуванні як важливому процесі системи управління якістю підприємства сфери інжинірингу. Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. Серія «Економічні науки». 2019. № 3 (94). С. 118–129. (дата звернення: 13.04.2024)

18. Як виконати конкурентний аналіз – класичні та сучасні методики. URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/kak-delat-konkurentnyj-analiz> (дата звернення: 13.04.2024)
19. Зооготель «Аліна». URL: <https://www.zoohotelalina.com/uk> (дата звернення: 13.04.2024)
20. Готель для тварин в Одесі та Одеській області. URL: <https://luckydog.org.ua/> (дата звернення: 13.04.2024)
21. Зооготель «Любимець». URL: <https://darliss.com/odessa> (дата звернення: 13.04.2024)
22. Готель для тварин «Лайка». URL: <https://laika.od.ua/> (дата звернення: 13.04.2024)
23. Zooparking_odessa. Готель для ваших улюблених улюбленців «Домашній затишок». URL: <https://zoo parking.tilda.ws/> (дата звернення: 13.04.2024)
24. Джерела формування конкурентних переваг сільськогосподарських підприємств. URL: <http://www.spilnota.net.ua/ua/article/id-4028/> (дата звернення: 12.04.2024)
25. Ефективний SWOT-аналіз: що це таке, матриця та найкращі приклади для різних ніш бізнесу. URL: <https://ua.weblium.com/blog/efektivnij-swot-analiz-zaporuka-uspihu-vashogo-biznesu-najkrashi-prikladi-dlya-riznih-nish-biznesu> (дата звернення: 14.04.2024)
26. Що таке SWOT-аналіз та як його коректно проводити. URL: <https://www.ba.in.ua/2023/06/30/shho-take-swot-analiz-ta-yak-jogo-korrektno-provodyty/> (дата звернення: 14.04.2024)
27. Що таке PESTLE-аналіз і навіщо він маркетологу. URL: <https://laba.ua/blog/1618-chto-takoe-pestle-analiz-i-zachem-on-marketologu> (дата звернення: 14.04.2024)
28. Сментина Н. В. Економіка та організація підприємницької діяльності: навч. пос. 2019. 320 с. (дата звернення: 14.04.2024)

29. Зоомагазин «Master Zoo». URL: <http://surl.li/tuzpc> (дата звернення: 20.04.2024)
30. Крематор-утилізатор біологічних відходів КБ-500. URL: <https://shapran.com.ua/product/kremator-utilizator-biologicheskikh-othodov-kb-500> (дата звернення: 21.04.2024)
31. Generator.ua. URL: <https://generator.ua/dyzelni-heneratory/7257-generator-dizelnij-matari-mb-25.html> (дата звернення: 21.04.2024)
32. Епіцентр. URL: <https://epicentrk.ua/> (дата звернення: 22.04.2024)
33. Ельдорадо. URL: <https://eldorado.ua/uk/> (дата звернення: 22.04.2024)
34. Rozetka. URL: <https://rozetka.com.ua/ua/> (дата звернення: 23.04.2024)
35. Credit Agricole Ukraine. URL: <https://credit-agricole.ua/o-banke/pro-credit-agricole-ukraine/pro-credit-agricole-ukraine-2008> (дата звернення: 23.04.2024)
36. Карпов В. А., Басюркіна Н. Й., Горбаченко С. А., Шевченко-Перепьолкіна Р. І. Проектний аналіз: навч. посіб. Київ: Видавничий дім «Кондор», 2019. 324 с. (дата звернення: 23.04.2024)
37. Ризик. URL: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B8%D0%B7%D0%B8%D0%BA> (дата звернення: 27.04.2024)
38. Захарченко Н. В. Обґрунтування господарських рішень та оцінювання ризиків: навч. пос. Одеса: ОНЕУ, 2022. 197 с. (дата звернення: 27.04.2024)

ДОДАТКИ

ДОГОВІР

про надання послуг з тимчасового утримання тварин (перетримка)

м. Одеса

«___» _____ 2025 року

Юридична особа, реєстраційний номер картки платника податків _____, місце знаходження: вул. Бабеля, 18, м. Одеса, Одеська область, надалі іменується «Виконавець»/«Утримувач», з одного боку, яка діє відповідно до Закону України «Про захист тварин від жорстокого поводження» (зі змінами та доповненнями) пропонує будь-якій правоздатній та дієздатній особі, чия воля буде виражена ним особисто (надалі за текстом - «Замовник»/«Клієнт») акцептувати цю Публічну оферту (укласти договір) згідно з ст. 633, 641 ЦКУ про надання послуг з тимчасового утримання тварин (перетримки).

Розділ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується протягом дії цього Договору за завданням Замовника надавати йому за плату послуги пов'язанні з тимчасовим утриманням тварин (перетримка), а Замовник зобов'язується оплатити такі послуги.

1.2. З метою надання послуг з тимчасового утримання тварин (перетримка), Сторони підписують Акт приймання-передачі тварини та інформації про тварину.

1.3. У випадку надання передбачених цим договором послуг у відповідності п. 1.1. та п. 1.2. щодо декількох тварин, на кожну з них повинен бути заведений окремий Акт приймання-передачі тварини та інформації про тварину.

1.4. Замовник зобов'язаний до передачі тварини повідомити Виконавцеві повну інформацію про стан здоров'я тварини, особливості характеру й поведінки, в тому числі, небезпечні для навколишнього середовища. Замовник

несе повну відповідальність за несприятливі наслідки, які можуть настати в результаті неповідомлення ним повної та достовірної інформації.

1.5. Згідно ст. 633 Цивільного кодексу України даний договір являється публічним договором.

1.6. Договір вважається укладеним, а згода з усіма умовами даного Договору, в тому числі з умовами оплати, надання та отримання послуг вважається прийнятою, з моменту якщо Замовник вчиняє одну із передбачених дій:

1.6.1. Замовник оформлює (підписує) лист-згоду на отримання послуг з тимчасового утримання тварин (перетримка), як підтвердження повного та безумовного акцентування даної публічної пропозиції.

1.6.2. Замовник (клієнт) фактично отримує Послугу. В такому випадку Замовник (клієнт) розуміє і погоджується з тим, що Виконавець буде розцінювати факт отримання послуги, як згоду з усіма умовами Договору з відповідного моменту часу.

1.6.3. Замовник (клієнт) оплатив послугу. В такому випадку Клієнт розуміє і погоджується з тим, що Виконавець буде розцінювати факт оплати послуги, як згоду з усіма умовами даного Договору з відповідного часу.

1.7. Фізична особа, яка прийняла пропозицію Виконавця укласти Договір підтверджує, що вона до укладання цього Договору ознайомила з умовами Публічної пропозиції та прайс-листом.

Розділ 2. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

2.1. На момент складання Договору Замовник підтверджує, що:

2.1.1. є дійсним власником тварини;

2.1.2. відсутні особи, які мають (могли мати) права по відношенню до тварини;

2.1.3. тварина пройшла належний первинний ветеринарний огляд та вакцинацію, що підтверджується відповідною медичною документацією.

Розділ 3. ПРАВА СТОРІН

3.1. Замовник має право:

3.1.1. Здійснювати періодичний контроль за умовами утримання тварини, безпосередньо або за дорученням третім особам;

3.1.2. При виявленні жорстокого поводження з твариною з боку Утримувача, звернутися для вирішення даного питання до правоохоронних органів;

3.1.3. Вимагати негайного повернення тварини з моменту поставленої вимоги, у разі невиконання чи неналежного виконання умов договору з боку Утримувача;

3.2. Утримувач має право:

3.2.1. Безоплатно отримувати будь-яку консультативну допомогу від Утримувача про утримання та виховання тварини.

Розділ 4. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Замовник зобов'язаний:

4.1.1. При передачі тварини на утримання надати Утримувачу повну інформацію про стан здоров'я тварини, особливості характеру й поведінки, в тому числі, небезпечні для навколишнього середовища;

4.1.2. Провести в термін оплати послуг, наданих Виконавцем, відповідно до умов цього Договору;

4.1.3. Прийняти тварину назад на умовах та виключно у випадках, обумовлених Сторонами в данному Договорі;

4.1.4. Своєчасно повідомляти Утримувача про зміну контактних телефонів;

4.1.5. Не пред'являти претензій у разі наявності у тварини механічних травм і хронічних захворювань, отриманих до прийому на перетримку (всі відомості про стан тварини повинні бути внесені в Акт прийому передачі тварини).

4.1.6. Оплатити витрати на лікування тварини, в разі виникнення вірусного захворювання, інкубаційний період якого не дозволив діагностувати дане захворювання на момент прийому тварини на перетримку.

4.2. Утримувач зобов'язаний:

4.2.1. На платній основі прийняти та забезпечити утримання тварин за адресою: вул. Бабеля, 18, м. Одеса, Одеська область на період перетримки;

4.2.2. Забезпечити тварині необхідні умови, норми харчування та вихову, що відповідають її біологічним, видовим та індивідуальним особливостям.

4.2.3. Дотримуватися санітарно-гігієнічних норм експлуатації жилого приміщення, де утримується тварина (місце постійного утримання), та норм співжиття;

4.2.4. Не допускати жорстокого поводження з твариною, виключати спонукання/примушення до нападу тварини на інших тварин;

4.2.5. У разі захворювання тварини вірусними інфекціями або отримання тваринами механічних травм, у той же день повідомити про це власнику і протягом 5 годин викликати ветринарного лікаря для постановки діагнозу і надання необхідної допомоги тварині;

4.2.6. Своєчасно повідомляти Замовника про зміну місця перебування тварини та контактних телефонів;

4.2.7. Утримувати тварину 5 (п'ять) діб з моменту закінчення терміну дії Договору в разі неявки власника в призначений термін;

4.2.8. Дотримуватися вимог чинного законодавства України в сфері захисту тварин.

Розділ 5. СТРОКИ ПЕРЕТРИМКИ ТВАРИНИ ТА РОЗМІР ОПЛАТИ

5.1. Строки перетримки тварини та вартість послуг з перетримки тварини визначається прайс-листом і Актом приймання-передачі тварини та інформації про тварину.

Розділ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. В разі невиконання чи неналежного виконання умов Договору та при порушенні положень чинного законодавства Сторони несуть адміністративну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність.

6.2. Шкода, заподіяна будь-якій особі або майну фізичної особи, а також шкода, заподіяна майну юридичної особи твариною, підлягає відшкодуванню Власником тварини в повному обсязі.

6.3. Власник тварини відшкодовує Утримувачу витрати на лікування тварини, в разі виникнення вірусного захворювання на момент прийому тварини на перетримку, так само відшкодувати збиток, нанесений Виконавцю з цієї причини.

6.4. Власник тварини відшкодовує Утримувачу витрати на лікування тварини, в разі загострення хронічного або спадкового захворювань. Сума за лікування виставляється Утримувачем окремим рахунком.

6.5. В разі хвороби або загибелі тварини в результаті механічних травм, Утримувач протягом трьох місяців відшкодовує Власнику тварини вартість лікування або вартість тварини.

5.6. Утримувач не несе відповідальності в разі хвороби або загибелі тварини, що сталися внаслідок будь-якого вірусного, хронічного або спадкового захворювання тварини.

Розділ 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Цей договір вважається укладеним і набирає чинності моменту його підписання Сторонами та діє протягом 1 (одного) року з дня його укладення.

7.2. Строк дії цього Договору вважається автоматично пролонгованим на один календарний рік (але не більше двох років поспіль), якщо від жодної із Сторін за місяць до закінчення строку дії Договору не надійшла вимога про його припинення.

7.3. Перед прийомом на перетримку, тварину оглядає співробітник Утримувача. При цьому перевіряється загальний стан здоров'я тварини, наявність ветеринарних документів (Власник тварини зобов'язаний надати: ветеринарну книжку з відмітками про щеплення, довідку від ветеринара про загальний стан здоров'я тварини. Для тварин віком понад 6 місяців – вакцинація проти сказу, лептоспірозу, чуми, ентериту, аденовірусних інфекції, обробка від ендопаразитів).

7.4. Тварина має бути провакцинована не раніше, ніж за 21 день і не пізніше, ніж за 1 рік до прийняття на перетримку, дегельмінтизовано не пізніше, ніж за 45 днів, оброблено від ендопаразитів не раніше 3-х днів.

7.5. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладанні Договору, Договір може бути змінений або розірваний за згодою Сторін, якщо інше не встановлено Договором та чинним законодавством.

7.6. У разі розірвання Договору з вини Власника тварини, сума, отримана на момент розірвання Договору, не повертається.

7.7. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями на підставі принципів добросовісності, розумності, справедливості та гуманності.

7.8. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

7.9. Сторони дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин.

Розділ 8. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

Юридична особа

Адреса: вул. Бабеля, 18, м. Одеса, Одеська область

Код ЄДРПОУ

Ліцензія № 1

Банк платника

АТ Креді Агріколь Банк

АНКЕТА (при прийнятті до готелю)

УЛЮБЛЕНЕЦЬ:

Ім'я (прізвисько): _____

Вид тварини (підкреслити): кіт собака кролик пацюк

шиншила хом'як морська свинка птах черепаха

хамелеон ящірка змія павук інше: _____

Порода: _____

Вік: _____

Вага: _____

Рід (підкреслити): самка самець

Знайомі команди (підкреслити): сидіти стояти лежати

не можна можна гуляти до мене

Харчування (підкреслити): свій корм корм готелю

інше: _____

Кількість разів харчування на день (підкреслити): 1 раз 2 рази 3 рази 4 рази

Кількість грамів у одній порції: _____

Час виходу (підкреслити): 1 година 2 години 3 години

Кількість разів виходу на день (підкреслити): 1 раз 2 рази 3 рази

Алергія: _____

Захворювання: _____

Ліки: _____

Тригери: _____

Позначте від 1 (дуже погано) до 5 (дуже добре):

Соціалізованість - ____

Дружелюбність - ____

Агресивність - ____

Ручний - ____

Ласковий - ____

Полюбляє: _____

Не рекомендовано: _____

Обраний пакет послуг: _____

Дата заїзду тварини до готелю: _____

Дата виїзду тварини з готелю: _____

ВЛАСНИК:

ПІБ: _____

Номер телефону: _____

Адреса: _____

Підпис _____