

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**  
на здобуття освітнього ступеня **бакалавр**  
зі спеціальності **051 «Економіка»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за освітньою програмою:  
**«Економіка та управління персоналом в HR-індустрії»**  
(назва бакалаврівської програми)

на тему: **«Підвищення ефективності професійного розвитку персоналу на підприємстві»** (на прикладі *ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД»*)  
(назва теми)

**Виконавець:**

студентка 4 курсу ЦЗВФН

**Лабенська А. О.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

**Збрицька Т. П.**

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** Сучасні умови ринкової економіки зумовлюють потребу в постійному розробленні принципово нових підходів до управління персоналом з усвідомленням того, що головним резервом підприємства є працівники, а за його межами – споживачі продукції, якість і конкурентоспроможність якої забезпечує персонал.

**Метою кваліфікаційної роботи** є розробка рекомендацій щодо досконалення управління розвитком персоналу в ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД».

Для досягнення поставленої мети були поставлені **наступні завдання:**

- *розглянути* поняття професійного розвитку персоналу організації та визначити критерії ефективності розвитку персоналу;
- *проаналізувати* процеси управління професійним розвитком персоналу на ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД». Оцінити ефективність професійного розвитку персоналу на досліджуваному нами підприємстві;
- *запропонувати* напрямки удосконалення системи професійного розвитку персоналу в Товаристві.

**Об'єктом дослідження** виступають складові поняття управління розвитком персоналу в ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД».

**Предметом дослідження** являються теоретико-методологічні та практичні питання щодо понять системи розвитку персоналу.

**Методи дослідження:** статистичні, економіко-математичні, графічні, узагальнення, аналіз, порівняння тощо.

**Інформаційна база дослідження.** Спеціальна вітчизняна та зарубіжна література за темою дослідження; нормативно-довідкова інформація; планова та звітна документація ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається з вступу, трьох розділів: теоретичного, аналітичного, висновків та пропозицій, що спрямовані на застосування дієвих методів та підходів щодо розвитку персоналу ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД». Загальний обсяг роботи 63 стор., використано 39 літературних джерел, 4 додатки, 18 табл. та 22 рис.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні засади управління й ефективності професійного розвитку персоналу підприємства**» розглянуто сутність професійного розвитку персоналу сучасного підприємства та визначення витрат на професійний розвиток та критеріїв ефективності системи розвитку персоналу.

У другому розділі «**Дослідження системи управління розвитком персоналу на ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД»**» проаналізовано організаційно-господарську діяльність Товариства; кількісно-якісний склад персоналу та діючу систему професійного розвитку персоналу в ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД».

У третьому розділі «**Рекомендації щодо вдосконалення системи професійного розвитку та її ефективності для ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД»**» запропоновано заходи вдосконалення системи професійного розвитку персоналу Товариства з урахуванням закордонного досвіду та зроблено оцінку ефективності запропонованих заходів вдосконалення системи професійного розвитку персоналу ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД».

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Використовуючи дані динаміки розвитку персоналу, наведені у Розділ 2, в табл.2.7 нами розраховано *коефіцієнти ефективності пройденого навчання персоналу* у 2021 та 2023 рр., табл.3.4. З'ясовано, що: недостатня чисельність персоналу, що проходять професійне навчання в Товаристві, майже не відбувається кар'єрне зростання після навчання та вмотивованість персоналу після навчання на низькому рівні.

2. Розглянувши закордонний досвід, *запропонували* програму заходів щодо удосконалення системи професійного розвитку персоналу на підприємстві, табл.3.2.

3. Для усунення наведених недоліків нами наведено пропозиції щодо покращення ситуації в системі *внутрішнього* професійного розвитку персоналу та її ефективності для Товариства, табл.3.5. Із наведених нами розрахунків, видно, що *ефективність внутрішнього навчання* персоналу при запрошенні *зовнішнього модератора*, означає, що кожна гривня, витрачена на проведення навчання складатиме 1,23 грн. інвестицій.

## АНОТАЦІЯ

**Лабенська Анастасія Олександрівна**

тема: «**Підвищення ефективності професійного розвитку персоналу на підприємстві**»  
(на прикладі ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД»)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра  
зі спеціальності **051 «Економіка»**

за освітньою програмою «**Економіка та управління в HR-індустрії**»,  
Одеський національний економічний університет, м. Одеса, 2024 рік

Кваліфікаційна робота складається зі Вступу, трьох розділів, Висновків.

*Об'єктом дослідження* виступають складові понять управління професійним розвитком персоналу в ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД».

*В роботі розглянуто теоретичні аспекти* поняття професійного розвитку персоналу організації та визначено критерії ефективності розвитку персоналу. *Проаналізовано* процеси управління професійним розвитком персоналу на ТОВ «ЛВН ЛІМІТЕД». Зроблено оцінку ефективності професійного розвитку персоналу на досліджуваному підприємстві. *Запропоновано*: 1) програму заходів щодо удосконалення системи професійного розвитку персоналу на підприємстві; 2) нами розраховано коефіцієнти ефективності пройденого навчання персоналу у 2021 та 2023 рр.; 3) наведено пропозиції щодо покращення ситуації в системі внутрішнього професійного розвитку персоналу та її ефективності для Товариства. 4) узагальнено наведено економічний та соціальний ефект щодо запропонованих заходів.

**Ключові слова:** персонал, розвиток та навчання персоналу, ефективність системи розвитку.

## ANNOTATION

**Labenska Anastasia Oleksandrivna**

topic: "**Increasing the effectiveness of professional development of personnel at the enterprise**" (on the example of LLC "LVN LIMITED")

Qualification work for obtaining a bachelor's degree from specialty **051 "Economics"** according to the educational program "**Economics and management in the HR industry**",  
Odesa National University of Economics, **Odesa, 2024**

The qualification work consists of an Introduction, three sections, and Conclusions.

*The object of the study* is the components of the concepts of management of professional development of personnel in "LVN LIMITED" LLC.

*The paper examines the theoretical aspects* of the concept of professional development of the organization's personnel and defines the criteria for the effectiveness of personnel development. *The processes of managing* the professional development of personnel at LLC "LVN LIMITED" were analyzed. An assessment of the effectiveness of the professional development of personnel at the researched enterprise was made. *Proposed*: 1) a program of measures to improve the system of professional development of personnel at the enterprise; 2) we have calculated the efficiency coefficients of staff training in 2021 and 2023; 3) proposals are given to improve the situation in the system of internal professional development of personnel and its effectiveness for the Company. 4) the economic and social effect of the proposed measures is summarized.

**Keywords:** personnel, development and training of personnel, effectiveness of the development system.