

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Факультет міжнародної економіки
Кафедра економіки та управління туризмом**

Допущено до захисту

Завідувач кафедри _____

Герасименко В.Г.(підпис)

“ _____ ” травня 2015 року

ДИПЛОМНА РОБОТА

**на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст
зі спеціальності 7.14010301 «Туризмознавство (туристична діяльність)»**

на тему:

**«Послуги авіаперевезень як складова туроператорської діяльності. (на
прикладі ТОВ «Селезньов Тур»)»**

Виконавець:

студент V курсу ФМЕ

Соловйов Олександр Сергійович

(підпис)

Науковий керівник:

старший викладач

Бедрадіна Ганна Костянтинівна

(підпис)

Рецензент:

(підпис)

Одеса – 2015

ЗМІСТ

	стор.
ВСТУП.....3
РОЗДІЛ 1. Сучасні тенденції розвитку пасажирських авіаперевезень.....5
1.1. Структура та особливості організації міжнародних авіаперевезень5
1.2. Еволюція розвитку галузі авіаперевезень в Україні.....14
1.3. Взаємодія туристської організації з авіакомпанією.....18
РОЗДІЛ 2. Аналіз роботи відділу авіаперевезень у складі туристичної компанії-оператора ТОВ «Селезньов Тур».....29
2.1. Загальна характеристика діяльності туристичного підприємства ТОВ «Селезньов Тур».....29
2.2. Фактори впливу на обсяг продажів авіаперевезень.....42
2.3. Основні засади роботи відділу авіаперевезень у складі туристичної компанії.....49
РОЗДІЛ 3. Перспективи розвитку послуги авіаперевезень як окремої послуги так і у складі туристичного продукту..59
3.1. Вдосконалення роботи відділу авіаперевезень туристичної компанії ТОВ «Селезньов Тур».....59
3.2. Напрями підвищення рентабельності роботи відділу авіаперевезень ТОВ «Селезньов Тур».....66
3.3. Розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів.....71
ВИСНОВКИ.....77
Список використаних джерел.....79
Додатки.....82