

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра Управління персоналом і економіки праці

Допущено до захисту

Завідувач кафедри УП і ЕП

(Никифоренко В.Г.)

« _____ » _____ 20__ р.

ДИПЛОМНА РОБОТА

***на здобуття освітньо-кваліфікаційного
ступеня магістра***

зі спеціальності 8.03050501 управління персоналом і економіки праці
за програмою «управління персоналом сучасної організації»
на тему:

«Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»

Виконавець:

Студентка V курсу ФМЕ

Шаргородська М.О.

(прізвище, ім'я та по-батькові) / підпис/

Науковий керівник:

доктор економічних наук, професор

(науковий ступінь, вчене звання)

Никифоренко В.Г.

(прізвище, ім'я та по батькові) / підпис/

Анотація

Дипломна робота містить 98 сторінок, 12 таблиць, 10 рисунків, список літератури з 48 найменувань, 5 додатків.

Об'єктом дослідження виступає система управління персоналом організації.

Предметом дослідження є методи і засоби впливу на ефективну трудову діяльність персоналу.

Мета дипломної роботи полягає в розробці пропозицій та рекомендацій для вдосконалення системи управління персоналом у ТОВ «Глас Трьош Одеса».

Завданням роботи є:

1. Дослідити теоретичні основи ефективного управління персоналом організації
2. Дослідити ефективність діючої системи управління персоналом в ТОВ «Глас Трьош Одеса».
3. Розробити рекомендації щодо вдосконалення системи управління персоналом в ТОВ «Глас Трьош Одеса».

Соціально-економічна ефективність розрахована у третьому розділі дипломної роботи та надані рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом.

Одержані результати можуть бути використані при розробці ефективної системи управління персоналом на ТОВ «Глас Трьош Одеса».

Рік виконання дипломної роботи – 2015.

Рік захисту роботи – 2015.

Ключові слова: персонал, система підбору, співбесіда, профіль посади, мотивація.

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА	
1.1. Загальна характеристика процесу управління персоналом.....	5
1.2. Аналіз складових системи управління персоналом.....	11
1.3. Процес підбору персоналу, його характеристика та основні етапи	17
1.4. Характеристика основних елементів зарубіжної системи управління персоналом	30
Висновки до 1 розділу.....	32
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ГЛАС ТРЬОШ ОДЕСА»	
2.1. Загальна та економічна характеристика ТОВ «Глас Трьош Одеса».....	35
2.2. Аналіз персоналу на ТОВ «Глас Трьош Одеса»	41
Планування персоналу, система підбору людських ресурсів ТОВ «Глас Трьош Одеса»	52
Розвиток і мотивація як засіб утримання та збереження кадрового потенціалу підприємства.....	57
Висновки до 2 розділу.....	67
РОЗДІЛ 3. ОРГАНІЗАЦІЙНО-МЕТОДИЧНІ ЗАСАДИ ПОЛІПШЕННЯ СИСТЕМИ ПРОФЕСІЙНОГО ПІДБОРУ ТА МОТИВАЦІЇ НА ТОВ «ГЛАС ТРЬОШ ОДЕСА»	
3.1. Розробка рекомендацій щодо вдосконалення процесу підбору та мотивації персоналу на підприємстві «Глас Трьош Одеса».....	70
3.2. Вдосконалення підбору робітничого персоналу	75
Вдосконалення підбору керівників та фахівців.....	80
3.4. Оцінка очікуваної ефективності рекомендацій щодо вдосконалення процесу підбору персоналу.....	86
Висновки до 3 розділу.....	90
ВИСНОВКИ	92
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	95
ДОДАТКИ	