

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ
ОДЕССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра международных экономических отношений

Допущено к защите
Заведующий кафедрой

_____ Козак Ю.Г.

“ ____ ” _____ 20__ г.

ВЫПУСКНАЯ РАБОТА
на получение образовательной степени бакалавра
по специальности международная экономика

на тему:

Транспортно-экспедиторское обслуживание внешнеэкономических операций
(на примере транспортно-экспедиторского предприятия ООО
«Укрспецконтейнер»)

Исполнитель

студентка международной экономики факультета

Ильченко Наталья Олеговна _____

(фамилия, имя, отчество)

/подпись/

Научный руководитель

кандидат экономических наук, доцент

(научная степень)

Пономарева Галина Александровна

(фамилия, имя, отчество)

/подпись/

Одесса 2016

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы транспортно-экспедиторских операций внешнеторговых перевозок.....	5
1.1 Сущность и особенности обслуживания транспортно-экспедиторских операций.....	5
1.2 Регулирование транспортно-экспедиторской деятельности на национальном и международном уровнях.....	18
1.3 Методы оценки эффективности транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономической деятельности.....	22
РАЗДЕЛ 2. Анализ транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер».....	32
2.1 Особенности транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер».....	32
2.2 Анализ организации транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер».....	38
2.3 Финансово-экономическое состояние транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер».....	52
РАЗДЕЛ 3. Основные направления совершенствования транспортно- экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер».....	63
3.1 Направления усовершенствования организации международной транспортной деятельности ООО «Укрспецконтейнер».....	63
3.2 Разработка стратегий по уменьшению затрат на организацию транспортно- экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций.....	81
Выводы.....	85
Список использованной литературы.....	87

ВВЕДЕНИЕ

Мировое экономическое сообщество последовательно превращается в целостную экономическую систему, все более отчетливо прослеживается тенденция активизации экономического взаимодействия различных стран, которое, в свою очередь, проявляется в глобализации бизнес-процессов, активном развитии интернациональных проектов, интеграции торговых систем. Естественным следствием этого является изменение структуры и параметров материальных потоков — увеличение объемов товарооборота, увеличение скорости движения единицы товара по логистической сети, удлинение и усложнение цепочек доставки товара, увеличение удельного веса транспортных издержек в затратах. Все это приводит к тому, что транспортная отрасль, являющаяся вспомогательной по отношению к производственной, играет все более значимую роль в организации бизнес-процессов производства и реализации товаров. Именно эти факторы послужили причиной того, что сегодня все активнее развиваются интермодальные перевозки, которые включают в себя не только процесс непосредственного перемещения товара, но и экспедиционные операции.

Целью настоящей работы является анализ транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций на примере транспортно-экспедиторской организации и выявление основных направлений совершенствования данного обслуживания.

Задачи работы:

-изучение теоретических основ транспортно-экспедиторских операций внешнеторговых перевозок, их сущность и особенности, методику оценки эффективности

-анализ транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций на примере транспортно-экспедиторского предприятия ООО «Укрспецконтейнер», а именно анализ организации и финансово-экономическое состояние предприятия

- выявление основных направлений совершенствования и разработку стратегий по уменьшению затрат на организацию транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер»

Объектом исследования является транспортно-экспедиторское обслуживание внешнеэкономических операций ООО «Укрспецконтейнер».

Предметом исследования являются основные направления совершенствования транспортно-экспедиторского обслуживания внешнеэкономических операций на примере предприятия ООО «Укрспецконтейнер»

Теоретической и методологической основой исследования явились нормативные документы, регламентирующие работу контейнерных пунктов, научные труды отечественных и зарубежных ученых и специалистов в области транспортной логистики, менеджмента и организации производства на транспорте.

Для решения теоретических проблем и практических задач используются общенаучные методы познания. К конкретным методам, которые были использованы в процессе исследования, относятся, прежде всего, структурно функциональный метод, анализ статистических данных с применением нормативного метода, метода математического моделирования и оптимизации.

ВЫВОДЫ

Одной из главных тенденций развития транспортной системы, являющейся частью мировой транспортной системы, выступает процесс интеграции различных видов транспорта и компаний, отражающий глобализацию мировой экономики в целом. Интеграция мировой транспортной системы позволяет обеспечивать успешное развитие транспортно-экспедиционных предприятий разных стран и поддерживать на высоком уровне качество транспортно-экспедиционного обслуживания, отвечающего современным требованиям потребителя.

Под транспортно-экспедиционной услугой следует понимать сопутствующие перевозочному процессу операции или работы. Эти операции включают доставку материалов, складирование и хранение, упаковку и агрегирование, а также перевозку любым видом транспорта. Основной тенденцией успешного функционирования транспортно-экспедиционного предприятия в настоящее время является возможность/невозможность предоставления им комплекса качественного обслуживания. Качество транспортно-экспедиционного обслуживания определяется целым рядом параметров, учитывающих требования клиентов и возможности предприятия, предоставляющего это обслуживание.

Произведенный экономический анализ показал необходимость проведения мероприятий по совершенствованию транспортно-экспедиционной деятельности ООО «Укрспецконтейнер». Было предложено проведение мероприятий по двум направлениям:

1. Совершенствование эффективности управления перевозками за счёт предварительного планирования, контроля основных этапов перевозки, оптимизации взаиморасчетов с заказчиками и поставщиками услуг.

2. Организация эффективного взаимодействия с клиентами, по средствам проведения комплекса стимулирования клиентов.

Активное использование информационных технологий и моделей в развитии и управлении транспортно-экспедиционным предприятием становится объективной необходимостью его эффективного функционирования и существования. Информатизация должна охватывать все компоненты и направления транспортно-

экспедиционного процесса – документооборот, правовое и бухгалтерское обеспечение, отправление, перемещение и доставку грузов, прогноз и аналитику. Автоматизация управленческой деятельности транспортно-экспедиционного предприятия способствует повышению эффективности функционирования организации, позволяет увеличить качество предоставляемых услуг, повысить скорость обработки заявок.

Учет маркетинговых параметров в деятельности транспортно-экспедиционного предприятия обеспечит ему быстрое реагирование на новые и разнообразные требования клиентуры, а также необходимые условия поддержания качества предоставляемого транспортно-экспедиционного обслуживания. Маркетинговые мероприятия должны быть тесно связаны и опираться на современные информационные технологии – использование возможностей и ресурсов Интернета и собственных контакт-центров, проведение директ-маркетинговых акций.

Таким образом, современному транспортно-экспедиционному предприятию для успешного развития и функционирования необходимо активно использовать в своей деятельности последние достижения науки и техники, учитывать опыт мировой экономики и тенденции ее развития, знать экономическую ситуацию на национальном рынке и основные направления федерального и регионального управления в сфере транспорта, быстро реагировать на требования и запросы потребителей. Только при таких условиях деятельности транспортно-экспедиционное предприятие на современном рынке сможет оставаться конкурентоспособным и обеспечивать высокий уровень транспортно-экспедиционного обслуживания, отвечающий разнообразным запросам клиентуры и условиям современного общества.

Список источников

1. Козак Ю. Г. Міжнародна торгівля: підручник: навч.посібник / Ю. Г. Козак, Н. С. Логвінова, Н. В. Притула та інші. - 5-те вид. перероб. та доп. - Київ-Катовіце-Краков: Центр учбової літератури, 2015. – 272 с.
2. Сханова С.Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: С.Э. Сханова, О.В. Попова, А.Э. Горев; Москва; Издательский центр «Академия»; 2005.
3. Перевозка экспортно-импортных грузов. Организация логистических систем / А.В. Кириченко [и др.]; Под ред. А.В. Кириченко. – СПб.: Питер, 2004. – 506 с
4. Кравченко, Е.А. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания / Е.А. Кравченко, Е.А. Лебедев. – Краснодар: Краснодарское ЦНТИ, 2003. – 203 с
5. Анализ финансовой устойчивости коммерческой организации и пути ее повышения, Лукаш Ю. А.
6. Финансовый анализ. Управление финансами: Учебное пособие, Ионова А.Ф., Селезнёва Н.Н.
7. Козак Ю. Г. Міжнародна торгівля: підручник: навч.посібник / Ю. Г. Козак, Н. С. Логвінова, Н. В. Притула та інші. - 5-те вид. перероб. та доп. - Київ-Катовіце-Краков: Центр учбової літератури, 2015. – 272 с.
8. Сханова С.Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание: учебное пособие / С.Э. Сханова, О.В. Попова, А.Э. Горев; Москва; Издательский центр «Академия»; 2005.
9. Ярошевич В.П., Шкурин М.И. Совершенствование системы транспортного обслуживания предприятий и организаций // Актуальные проблемы эффективности технологических процессов и транспортных систем. – Гомель, 1991. – С. 17–18.
10. Шкурин М.И. Маркетинг на транспорте: Учебное пособие для студентов транспортных специальностей вузов/ Шкурин М.И. – Гомель, 2003. – 223 с.

11. Плужников К.И. Транспортное экспедирование / Плужников К.И. – М.: РосКонсульт, 1999. – 576 с.
12. Смехов А.А. Основы транспортной логистики: Учеб. для вузов. – М.: Транспорт, 1995. – 197 с.
13. Козак Ю.Г. Зовнішньоекономічна діяльність регіону: навчальний посібник/ Ю.Г. Козак, О.А. Єрмакова,– Одеса, 2013.
14. Левиков, Г.А. Логистика, транспорт и экспедирование. Краткий словарь-справочник / Г. А. Левиков. – М.: ТРАНСЛИТ, 2008. – 224 с.
15. Милославская С.В., Плужников К.И. Учебное пособие. Мультимодальные и интермодальные перевозки. - М.: РосКонсульт, 2001. - 364 с.
16. Плужников К.И. Глобализация в системе транспорта. - М.: РосКонсульт, 2004. - 253 с.
17. Перевозка экспортно-импортных грузов. Организация логистических систем / А.В. Кириченко [и др.]; Под ред. А.В. Кириченко. – СПб.: Питер, 2004. – 506 с
18. Чунтомова, Ю.А. Международная транспортная лексика / Ю.А. Чунтомова. – М.: РосКонсульт, 2007. – 128 с
19. Внешнеэкономическая деятельность предприятий: Учеб. пособие / Под ред. Козака Ю.Г., Сиваченко И.Ю., Логвиновой НС. - М.: ЦДЛ, в 2006.
20. Меркт Е.В. Факторы повышения конкурентоспособности порта //Развиток методів управління і господарювання на транспорті. - Одеса: ОДМУ. 2001.-Вып.8 - С. 74- 85
21. Кравченко, Е.А. Основы транспортно-экспедиционного обслуживания / Е.А. Кравченко, Е.А. Лебедев. – Краснодар: Краснодарское ЦНТИ, 2003. – 203 с.
22. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Транспортное экспедирование, агентирование и брокераж- М.: ТрансЛит, 2012.-571 с
23. Плужников К.И., Чунтомова Ю.А. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности. - М.: ТрансЛит, 2007.-127

24. Плужников, К.И. Транспортные условия внешнеторговых контрактов / К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. – М.: РосКонсульт, 2002. – 288 с.
25. Закон Украины «О транспортно-экспедиторской деятельности» (Ведомости Верховной Рады Украины (ВВР), 2004, N 52, ст.562), [Электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.mcs.od.ua/zakon.html>
26. Официальный сайт транспортно-экспедиторской компании ООО «Укрспецконтейнер» [Электронный ресурс] - Режим доступа <http://ukrspec.com>
27. Ставки на перевозку железной дорогой
28. Альтшуллер, А. Основные принципы работы экспедиторской компании - оператора мультимодальных перевозок// Международный экспедитор, №2(8), 2003.
29. Фрахтовые ставки судоходной линии MSC [Электронный ресурс] - Режим доступа <https://www.msc.com/usa/help-centre/tools/track-a-shipment>
30. Фрахтовые ставки судоходной линии Maersk [Электронный ресурс] - Режим доступа <https://my.maerskline.com>
31. Фрахтовые ставки судоходной линии CMA - CGM [Электронный ресурс] - Режим доступа <https://www.cma-cgm.com/ebusiness/tracking>
32. Фрахтовые ставки судоходной линии Cosco [Электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.coscon.com/home.do>
33. Ставки на перевозку в тентованном полуприцепе
34. Внешнеторговые транспортные операции и логистика. Учебное пособие./ Д.С. Николаев и др. М.: Анкил”, 2008
35. Ставки на перевозку груза железной дорогой в крытом вагоне [Электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.port.odessa.ua/index.php/ru/partnery/prochie-partnery/punkt-kontrolya-odessa-liski>
36. Гаджинский, А.М. Практикум по логистике. М: Информационно-внедренческий центр “Маркетинг”, 1999.
37. Глобальные логистические системы: Учебное пособие / В.И. Сергеев, А.А. Кизим, П.Я. Эльяшевич. СПб.: Издательский дом “Бизнес-пресса”, 2001.

38. Голиков, Е.А. Маркетинг и логистика. М.: Издательский дом “Дашков и К”, 2002.
39. Голубков, Е.П. Основы маркетинга. – М.: Финпресс, 2002.
40. Гордон, М.П. Опыт взаимодействия снабженческо-сбытовых и транспортных организаций по перевозкам грузов. Обзорная информация. М.: ЦНИИИТЭИМС, 1973.
41. Гордон, М.П., Карнаухов, С.Б. Логистика товародвижения. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Центр экономики и маркетинга, 1999.
42. Единая транспортная система: Учеб. для вузов / Под ред. В.Г. Галабурды. М.: Транспорт, 1996.
43. Залманова, М.Е. Логистика: Учебное пособие. Саратов: СГТУ, 2005.
44. Киршина, М.В. Коммерческая логистика. М.: Центр экономики и маркетинга, 2005.
45. Бауэрсокс, Доналд Дж., Клосс Дейвид, Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер.с англ.-М.: ЗАО “Олимп-Бизнес”, 2006..
46. Колобов, А.А., Омельченко, И.Н. Основы промышленной логистики: Учеб. пособие. М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2001.
47. Костоглодов, Д.Д., Савиди, И.И., Стаханов, В.Н. Маркетинг и логистика фирмы. М.: Изд-во Приор, 2000.
48. Ламбен, Ж.-Ж. Стратегический маркетинг. – СПб.: Наука, 1996
49. Логистика: Учеб. пособие / Под ред. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 2007.
50. Лукинский, В.С., Бережной, В.И., Бережная, Е.В., Цвиринько, И.А. Логистика автомобильного транспорта: концепции, методы, модели. М.: Финансы и статистика, 2000.
51. Малашенко, Н.П., Федько, В.П. Организация и пути совершенствования разработки планов грузовых перевозок и планов снабжения: Учебное пособие. Новосибирск: НГУ, 1977.
52. Миронов, В. Интеграция в мировую логистическую сеть// “Логистика”, №4, 1998, с.8

53. Миротин, Л.Б., Ташбаев, Ы.Э. Логистика для предпринимателя: основные понятия, положения и процедуры: Учеб. пособие. М.: Инфра-М, 2002.
54. Михайлова, О.И. Введение в логистику. Учебн.-метод. пособие. М: Издательский дом “Дашков и К”, 1999.
55. Мхитарян, К. Р. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности. Учеб. пособие. Ростов-на-Дону: ЮРГИ, 2001.
56. Неруш, Ю.М. Логистика: Учебник для ВУЗов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001.
57. Николайчук, В.Е. Логистика в сфере распределения. СПб.: Питер, 2001.
58. Николайчук, В.Е. Логистика. СПб.: Питер, 2001.
59. Новиков, О.А., Уваров, С.А. Логистика: Учебное пособие. СПб.: Изд. Дом “Бизнес-пресса”, 2007.
60. Основы логистики: Учеб. пособие/ Под ред. Л.Б. Миротина и В.И. Сергеева. М.: ИНФРА-М, 2000.
61. Практикум по логистике: Учеб. пособие. 2-е изд., перераб. и доп. / Под ред. Б.А. Аникина. М: ИНФРА-М, 2001.
62. Родкина, Т.А. Информационная логистика. М.: “Экзамен”, 2001.
63. Рынок и логистика /Под ред. М.П. Гордона. М.: Экономика, 2003.
64. Саркисов, С.В. Управление логистикой: Учеб. пособие. М.: Бизнес-школа “Интел-Синтез”, 2001.
65. Семенов, А.И. Предпринимательская логистика. СПб.: Политехника, 1997.
66. Сергеев, В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2001.
67. Смехов, А.А. Логистика и транспорт. М.: Транспорт, 1993.
68. Смехов, А.А. Основы транспортной логистики: Учеб. пособие. М.: Транспорт, 1995.
69. Современная логистика: Пер. с англ. - 7-е изд./Джонсон Дж., Вуд Д. Ф., Вордлоу Д. Л., Мерфи-мл. П. Р.Вильямс, М.: ИНФРА-М 2002.
70. Стаханов, В.Н., Саввиди, И.И., Костоглодов, Д.Д. Маркетинг и логистика фирмы: Учеб. пособие. Ростов-на-Дону, 1999.

71. Стаханов, В.Н., Тамбовцев, С.Н. Промышленная логистика: Учеб. пособие. М.: Издательство Приор”, 2000.
72. Транспортная логистика: Учеб. пособие/Миротин Л.Б., Тышбаев Ы.Э. и др. М.: Брандес, 1996.
73. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: Учеб. пособие. Серия “Экономика и управление”. Ростов-на-Дону: ИЦ “МарТ”, 2001.
74. Чудаков, Л.А. Логистика: Учебник. М.: Издательство РДЛ, 2001.
75. Шумаев, В.А. Логистика товародвижения. М.: Издательский дом “Новый век”, 2001.
76. Экономика и организация внешнеторговых перевозок: Учебник/ Под ред. К.В. Хлопова. М.: Юристь, 2000.
77. Экономическая география России: Учебник/ Под ред В.И. Видяпина, М.В. Степанова. М.: ИНФРА-М, Российская экономическая академия, 2001.