

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра

зі спеціальності 051 «Економіка»

за магістерською програмою професійного спрямування

«Управління персоналом»

**Удосконалення управління персоналом організації (на прикладі ТОВ
«Телекарт-Прилад»)**

Виконавець:

студентка М17 групи, ЦЗФН
Іванова В. А.

_____ /підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., професор Никифоренко В.Г.

_____ /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Розвиток ринкових відносин в Україні передбачає формування нових підходів в управлінні персоналом, оскільки більшість українських підприємств через брак висококваліфікованого персоналу та недостатньо гнучку і застарілу концепцію кадрової політики не встигає реагувати на швидкі зміни ситуації на ринку, на нові вимоги до мобільної переорієнтації власного кадрового потенціалу, впровадження сучасних технологій кадрової роботи. Ефективне управління персоналом є основним резервом зростання обсягів виробництва промислових підприємств. Виходячи з цього, особливої актуальності набуває розробка механізму ефективного управління персоналом підприємств для забезпечення результативності роботи в довгостроковій перспективі, що створить нові умови розвитку та підвищить їх конкурентоспроможність.

Мета дипломної роботи – дослідження теоретико-методологічних і практичних засад управління персоналом організації та економічне обґрунтування механізму його удосконалення.

Завдання дослідження:

- охарактеризувати суть, завдання та основні принципи управління персоналом;
- розкрити систему і методи управління персоналом;
- дослідити зарубіжний досвід управління персоналом на його застосування на українських підприємствах;
- привести механізм забезпечення ефективності управління персоналом підприємств;
- дати економічну характеристику підприємства ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- провести аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу підприємства;
- дослідити діючий механізм управління персоналом на підприємстві та оцінити його ефективність;
- розробити напрями підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад»;
- показати вплив напрямів підвищення ефективності управління персоналом на основні показники ТОВ «Телекарт-Приклад».

Об'єкт дослідження – процес управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад».

Предмет дослідження – теоретико-методичні підходи та практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві.

Методи дослідження. Для розв'язання поставлених завдань і досягнення мети використано комплекс загальнонаукових і спеціальних методів дослідження, зокрема, а саме методи аналізу та синтезу, порівняння, статистичний аналіз, логічного та емпіричного пізнання, застосовано системний підхід при викладенні матеріалу, що дало змогу розв'язати

поставлені завдання..

Інформаційна база дослідження. Правове поле дослідження склали чинні законодавчі та нормативні документи, що регламентують діяльність суб'єктів господарювання в Україні. Інформаційною базою дипломної роботи послужили офіційні статистичні матеріали, дані звітності підприємства ТОВ «Телекарт-Приклад» і результати власних досліджень на підприємстві.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел 59 найменувань та 1 додатка. Загальний обсяг роботи становить 115 сторінок. Основний зміст викладено на 103 сторінках. Робота містить 31 таблиці, 23 рисунка.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В I розділі досліджені теоретико-методологічні аспекти управління персоналом, суть, завдання та основні принципи управління персоналом, система і методи управління персоналом, досліджено зарубіжний досвід управління персоналом на його застосування на українських підприємствах, механізм забезпечення ефективності управління персоналом підприємств.

В II розділі здійснено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу, діючого механізму управління персоналом на підприємстві та проведено оцінку його ефективності.

В III розділі розроблено напрями підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад», а саме запропоновано використання інтегральної оцінки ефективності управління персоналом, впровадження системи мотивації до підвищення кваліфікації робітників, системи преміювання працівників. Показано вплив напрямів підвищення ефективності управління персоналом на основні показники ТОВ «Телекарт-Приклад»

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. З метою підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад» пропонується використання інтегральної оцінки ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад». В 2013 – 2014 рр. ТОВ «Телекарт-Приклад» за розрахованим значенням інтегрального індикатора ефективності управління персоналом належало до підприємств з низьким рівнем ефективності управління. Але в 2015 – 2016 рр. прослідковується динаміка до підвищення рівня інтегрального індикатора ефективності управління персоналом і ТОВ «Телекарт-Приклад» належить до підприємств з середнім рівнем ефективності управління. Отже, стан підприємства відносно стабільний. Ієр має значення, наближені до порогових, що вказує на необхідність розроблення заходів (організаційних, мотиваційних) задля уникнення погіршення ситуації на підприємстві у тому числі побудови мотиваційного профілю кожного працівника.

2. На підставі аналізу проблем управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад», нами пропонуються наступні заходи щодо її удосконалення:

1. Впровадження системи мотивації до підвищення кваліфікації робітників підвищить мотивацію до праці на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад» і призведе до зростання продуктивності на 12%. Пропонується створити механізм підготовки власного кадрового потенціалу, використовуючи кластерну взаємодію підприємства та навчальних закладів. Діючі у місті Одесі Одеське професійно-технічне училище зв'язку та машинобудування, Одеський коледж стандартизації, метрології та сертифікації та Одеська державна академія

технічного регулювання та якості, пропонується залучити до кластерної взаємодії з підприємством для створення висококваліфікованого кадрового потенціалу ТОВ «Телекарт-Прилад».

2. Система преміювання персоналу на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад» дозволить підвищити обсяг реалізації продукції на 10%. Стимулювання якісної праці працівників цих підрозділів тісно пов'язано з проблемою мотивації персоналу. Добре мотивовані працівники забезпечують значні конкурентні переваги, дозволяючи досягти комерційного успіху. Виходячи із специфіки службових обов'язків працівників служб маркетингу/збуту на підприємстві ТОВ «Телекарт-Прилад», вважаємо за необхідне розробити:

- систему мотивації для спонукання до активної праці та задоволення потреб за рахунок сумлінного виконання своїх службових обов'язків;

- систему оцінки виконання та дотримання працівниками необхідних навичок, знань та вмінь;

- систему атестації працівників та визначення рівня відповідності їх кваліфікації вимогам, які розроблені для кожної посади;

- систему преміювання за досягнуті результати атестації.

3. Впровадження інших напрямів підвищення ефективності управління (використання кваліфікаційної карти і карти компетенцій в процесі професійного вибору кандидатів на заміщення вакантних місць; виїзд до вищих навчальних закладів для підвищення рейтингу й можливостій залучення молодих спеціалістів; прийняття активної участі у заході «Ярмарка вакансій» для поліпшення організації процесу підбору працівників; розробка Плану розвитку кар'єри персоналу) призведе до зростання продуктивності на 8%.

АНОТАЦІЯ

Іванова В.А.

Удосконалення управління персоналом організації (на прикладі ТОВ «Телекарт-Приклад») кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом»
Одеський національний економічний університет, м. Одеса, 2017 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – процес управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад». В роботі розглядаються теоретико-методологічні аспекти управління персоналом, суть, завдання та основні принципи управління персоналом, система і методи управління персоналом, досліджено зарубіжний досвід управління персоналом на його застосування на українських підприємствах, механізм забезпечення ефективності управління персоналом підприємств

Здійснено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу, діючого механізму управління персоналом на підприємстві та проведено оцінку його ефективності.

Розроблено напрями підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ТОВ «Телекарт-Приклад», а саме запропоновано використання інтегральної оцінки ефективності управління персоналом, впровадження системи мотивації до підвищення кваліфікації робітників, системи преміювання працівників. Показано вплив напрямів підвищення ефективності управління персоналом на основні показники ТОВ «Телекарт-Приклад»

Ключові слова: управління персоналом, персонал, принципи управління, методи управління, ефективність, інтегральна оцінка ефективності управління, підвищення кваліфікації, преміювання

ANNOTATION

Ivanova V.A.

Improvement of personnel management of the organization (for example, «Telecard-pribor», Ltd) qualifying work for obtaining an educational degree in the specialty «Economics» under the Master's program «Human Resources Management»
Odessa National Economic University, Odessa, 2017

Master's qualification work consists of three sections. The scope of the research is the process of personnel management at the «Telecard-pribor», Ltd. The article deals with theoretical and methodological aspects of personnel management, the essence, tasks and basic principles of personnel management, the system and methods of personnel management, the foreign experience of personnel management on its application in Ukrainian enterprises, the mechanism of ensuring the efficiency of personnel management of enterprises

The analysis of quantitative and qualitative characteristics of personnel, the operating mechanism of personnel management at the enterprise is carried out and an estimation of its efficiency is carried out.

The directions of increasing the efficiency of personnel management at the enterprise «Telecard-pribor», Ltd were developed, namely, the use of an integrated assessment of the effectiveness of personnel management, the introduction of a system of motivation to upgrade the skills of workers, a system of employee bonus. The influence of the directions of increasing the efficiency of personnel management on the main indicators of «Telecard-pribor», Ltd is shown.

Key words: personnel management, personnel, management principles, management methods, efficiency, integral assessment of management efficiency, qualification improvement, bonus.