

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра фінансового менеджменту та фондового ринку  
(найменування кафедри)

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності **072 «Фінанси, банківська справа та страхування»**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за магістерською програмою професійного спрямування  
**Фінансовий та страховий менеджмент**  
(назва магістерської програми)

на тему: **«Кредитування населення: сучасний стан та перспективи  
розвитку в Україні»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

студентка 5М Центра заочної форми  
навчання

Самойленко Ганна Ігорівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., викладач

(науковий ступінь, вчене звання)

Андрєєва Яна Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** Банківський кредит відіграє одну з найважливіших ролей у стимулюванні відтворювальних процесів в економіці. На сьогоднішньому етапі для виходу України з фінансової кризи та подальшого розвитку економіки важливе місце займає пошук напрямів удосконалення банківської кредитної системи та дійове управління її ризиками, здійснення фінансовими установами зваженої кредитної політики. Нині в Україні більша частина населення не здатна придбавати споживчі товари за рахунок власних ресурсів, тому кредит відіграє значну роль у задоволенні виникаючих потреб населення, підвищенні його життєвого рівня та забезпеченні соціально-економічного розвитку країни. Саме тому актуальним постає питання кредитування населення, розробки принципів збільшення і вдосконалення складових кредитування. Проблематика кредитування населення вивчається фінансовою наукою.

**Мета дослідження** є кредитування населення, на сучасному етапі розвитку в Україні.

### **Завдання дослідження:**

- 1) Визначити сутність кредиту як економічної категорії;
- 2) Дослідити принципи і правила банківських операцій з кредитування;
- 3) Дослідити особливості процесу кредитування населення в комерційному банку.
- 4) Проаналізувати фінансові показники АТ КБ “Приватбанк”;
- 5) Проаналізувати кредитування фізичних осіб за видами кредитів АТ КБ “Приватбанк”
- 6) Чинники, які впливають на розвиток кредитування населення АТ КБ “Приватбанк”;
- 7) Смодулювати процес управління кредитування комерційного банку АТ КБ «Приватбанк»;
- 8) Визначити шляхи збільшення ліквідності, фінансової стійкості АТ КБ “Приватбанк”;
- 9) Резюмувати перспективи розвитку сегменту кредитування населення в банківській системі України.

**Об’єкт дослідження** є економічні відносини, які виникають в системі кредитування населення.

**Предмет дослідження** є система кредитування населення.

**Методи дослідження** метод аналізу та синтезу, статистичного аналізу, узагальнення, індукції, дедукції, історичний, системного аналізу.

**Інформаційна база дослідження** Закони та нормативні акти, постанови та положення Верховної Ради України, Національного банку України, спеціальні банківські документи, Інтернет-джерела, а також періодика і спеціальна література, що стосується даної тематики.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань) та 6-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 94 сторінки. Основний зміст викладено на 79 сторінках. Робота містить 12 таблиць, 11 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретичні основи банківських операцій з кредитування населення в комерційному банку*» розглянуто сутність кредиту, принципи і правила банківських операцій з кредитування, особливості процесу кредитування населення в комерційному банку, які надають уяву практичних аспектів кредитування населення в Україні комерційними банками.

У другому розділі «*Аналіз кредитування населення в комерційному банку АТ КБ “Приватбанк”*» проаналізовані основні фінансові показники АТ КБ “Приватбанк”, кредитування фізичних осіб за видами кредитів АТ КБ “Приватбанк”; Чинники, які впливають на розвиток кредитування населення АТ КБ “Приватбанк”.

У третьому розділі «основні напрямки удосконалення кредитування населення в комерційному банку» запропоновано прогнозне значення при використанні економіко-математичного моделювання процесу управління кредитування комерційного банку АТ КБ «Приватбанк», шляхи збільшення ліквідності та фінансової стійкості АТ КБ “Приватбанк”; перспективи розвитку сегменту кредитування населення в банківській системі України.

## ВИСНОВКИ

- Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:
1. Проаналізувавши кредитування населення в АТ КБ Приватбанк, можна зробити висновок про те, що ПАТ «КБ «ПриватБанк» є найбільшим банком в Україні. Серед найважливіших подій для цього банку слід відзначити проведення його націоналізації. Банк має 30 філій і 2213 функціонуючих відділень в Україні та філію на Кіпрі. Середньооблікова чисельність штатного персоналу ПАТ «КБ «Приватбанк» за 2017 рік нараховує понад 22600 осіб. Починаючи з 2014 року Банк не мав змогу здійснювати свою діяльність у Криму та певних районах Донецької та Луганської областей та змушений був перенести діяльність з цих зон. Банк має складну організаційну структуру. Валюта балансу банківської установи зростає. Структура пасивів свідчить про необхідність удосконалення управління активами та пасивами.
  2. Останні роки ПАТ «КБ «Приватбанк» отримує збитки. Водночас в 2013-2017 р. чистий процентний дохід є позитивним, хоча в результаті

збільшення відрахувань на резерви знецінення кредитів у підсумку в 2016 р. чистий процентний дохід сягнув -152623 млн. грн. і в 2016 р. був негативним. Спостерігається скорочення процентного доходу від кредитних операцій в 2017 р. та зменшення частки таких доходів в загальному процентному доході.

3. Основним напрямком удосконалення системи кредитування в Україні на сьогоднішній день є дослідження та впровадження заходів, які допомогли б досягти мінімізації ризиків банку. При можливості банк повинен зменшувати збиткові та малоприбуткові операції. Також важливими є зростання групи активів, що приносять процентний дохід, зміна загального рівня процентної ставки по активних операціях банку, а також зменшення ризиків, тобто диверсифікація позик, встановлення ліміту надання позик, резервування у найбільш раціональних межах, постійний контроль банку за станом справ позичальника на протязі всього терміну користування позикою. Важливим є завданням політики управління ліквідністю та прибутковістю у вирішенні конфлікту цілей ліквідності та прибутковості. Як відомо, найбільш ліквідні кошти приносять у кращому випадку низькі доходи, а тому визначати оптимум ліквідності необхідно одночасно з встановленням оптимуму прибутковості.

## АНОТАЦІЯ

**Самойленко Г.І. «Кредитування населення: сучасний стан та перспективи розвитку в Україні».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «072 «Фінанси, банківська справа та страхування» за магістерською програмою  
(шифр та назва спеціальності)

професійного за спрямування « Фінансовий та страховий менеджмент ».

(назва магістерської програм)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2018р.

У роботі розглядаються теоретичні основи банківських операцій з кредитування населення в комерційному банку: сутність кредиту як економічної категорії; розглянуті принципи і правила банківських операцій з кредитування; розглянуті особливості процесу кредитування населення в комерційному банку.

Проаналізовано кредитування населення в комерційному банку АТ КБ “Приватбанк”: основні фінансові показники АТ КБ “Приватбанк”; аналіз кредитування фізичних осіб за видами кредитів АТ КБ “Приватбанк”; Чинники, які впливають на розвиток кредитування населення АТ КБ “Приватбанк”.

Запропоновані основні напрямки удосконалення кредитування населення в комерційному банку - економіко-математичне моделювання процесу управління кредитування комерційного банку АТ КБ «Приватбанк»; шляхи збільшення ліквідності, фінансової стійкості АТ КБ “Приватбанк”; перспективи розвитку сегменту кредитування населення в банківській системі України.

**Ключові слова:**

Кредитування, Кредитні операції, Кредитний портфель.

## ANNOTATION

**Samoilenko G.I. "Crediting the population: the current state and prospects of development in Ukraine".**

Qualification work for obtaining an educational master's degree in specialty "072" Finance, Banking and Insurance "according to the master's degree program.  
under the master's program

(code and name of the specialty)

« Financial and insurance management ». – Odessa National Economics University. – Odessa, 2018.

(title of master program)

The paper considers the theoretical foundations of banking operations on lending to the population in a commercial bank: the essence of a loan as an economic category; principles and rules of bank lending operations are considered; features of the process of lending to the population in a commercial bank are considered.

The analysis of crediting of the population in the commercial bank of JSC CB "PrivatBank": main financial indicators of JSC CB "PrivatBank"; analysis of lending to individuals by types of credits of JSC CB "PrivatBank"; Factors influencing the development of lending to the population of JSC CB "Privatbank".

The main directions of improvement of lending to the population in a commercial bank are offered - economic-mathematical modeling of the process of management of commercial bank lending of CB "PrivatBank"; ways to increase liquidity, financial stability of JSC CB "Privatbank"; prospects of development of lending population in the banking system of Ukraine.

**Keywords:**

Crediting, Credit operations, Credit portfolio.