

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом і економіка праці
за магістерською програмою професійного спрямування
Управління персоналом сучасної організації

на тему: «**Удосконалення системи управління персоналом сучасного підприємства на прикладі ПАТ «Одескабель»»**

Виконавець:

Студентка 6 курсу ФМЕ
Лисяна Ольга Володимирівна

Науковий керівник:

к.політ.н., доцент
Петровська Оксана Михайлівна

Анотація кваліфікаційної роботи магістра

АНОТАЦІЯ

Лисяня О.В., «Удосконалення системи управління персоналом сучасного підприємства на прикладі ПАТ «Одескабель»,

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 051 «Економіка» за магістерською програмою «Управління персоналом сучасної організації»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2018 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – внутрішня система управління персоналом та практики, спрямовані на її удосконалення.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління персоналом сучасного підприємства, економічна та соціальна складові ефективності управління персоналом в умовах розбудови соціально-орієнтованої економіки. Проведено аналіз системи управління персоналом ПАТ «Одескабель», надано характеристику організації, аналіз кадрового складу та трудових показників, визначені переваги та недоліки системи управління персоналом на підприємстві. Досліджено рівень замученості та лояльності персоналу підприємства.

Запропоновано обґрунтовані пропозиції стосовно удосконалення процесу розвитку працівників, вимірювання та підвищення значення eNPS в умовах діяльності підприємства.

Ключові слова: управління персоналом, економічна ефективність, соціальна ефективність, удосконалення системи управління персоналом, лояльність персоналу, розвиток персоналу.

ANNOTATION

Lysiana O. V., «Improvement of the personnel management system of a modern enterprise on the example of OJSC Odeskabel»,

thesis for Master degree in specialty 051 «Economy»
under the program «Personnel management of a modern organization»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2018

Thesis consists of three chapters. Object of study an internal staff management system and practices aimed at improving it.

The theoretical aspects of personnel management of a modern enterprise, the economic and social components of the effectiveness of personnel management in conditions of development of a socially oriented economy are considered in this paper. The analysis of the personnel management system of PJSC "Odeskabel" was carried out, the characteristics of the organization, analysis of the personnel composition and labor indicators were given, the advantages and disadvantages of the personnel management system at the enterprise were determined. The level of torment and loyalty of the personnel of the enterprise is investigated.

The substantiated proposals concerning improvement of the process of development of employees, measurement and increase of the value of eNPS in the conditions of the enterprise activity are offered.

Keywords: personnel management, economic efficiency, social efficiency, personnel management system improvement, staff loyalty, personnel development.

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Сьогодні Україна повністю відкрита для впровадження західних передових технологій у сфері управління людськими ресурсами. Для того, аби викоринити застарілі підходи та методи, забезпечити ефективне функціонування підприємства та розвиток потенціалу співробітників більшість керівників орієнтуються на вже працюючі системи та заходи системи управління персоналом за кордоном. Але у більшості випадків такі практики впроваджуються без сумніву в їх ефективності у національному контексті та без врахування факторів середовища функціонування вітчизняних підприємств. Але такі фактори, як культурні та інституційні особливості країни, які формують стратегії та практики національних економічних агентів, повинні прийматися до уваги у першу чергу для забезпечення повної адаптації закордонних практик в умовах України.

Тому важливо розібратися у головних відмінностях вітчизняної та західної систем управління персоналом, проаналізувати найуживаніші сучасні практики управління персоналом та адаптувати їх до умов функціонування підприємств в Україні.

Мета дослідження: визначення національних особливостей функціонування системи управління персоналом, дослідження системи управління персоналом на підприємстві, визначення її недоліків та пропозиції найбільш економічно доцільних методів удосконалення діючої системи на ПАТ «Одескабель».

Завдання дослідження:

1. Дослідити теоретичні засади управління персоналом на сучасному підприємстві.

2. Проаналізувати діючу систему управління персоналом на ПАТ «Одескабель».

3. Розробити заходи щодо удосконалення діючої управління персоналом на підприємстві.

4. Визначити економічну та соціальну ефективність запропонованих пропозицій

Об'єкт дослідження внутрішня система управління персоналом та практики, спрямовані на її удосконалення.

Предмет дослідження виступають теоретичні, методичні та практичні аспекти управління персоналом в сучасних умовах функціонування організацій.

Інформаційна база дослідження: були праці вітчизняних і зарубіжних авторів з проблем управління персоналу, матеріали періодичної преси та мережі Internet, а також внутрішня документація ПАТ «Одескабель».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (53 найменування) та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 93 сторінки. Основний зміст викладено на 82 сторінках.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретико-методологічні засади дослідження системи управління персоналом сучасного підприємства**» розглянуто сутність та структуру системи управління персоналом сучасного підприємства, проведено порівняння між існуючими системами в Україні та закордоном, окреслено економічну та соціальну складові у сучасній системі управління людськими ресурсами та наведено приклади інноваційних практик з закордонного досвіду.

У другому розділі «Аналіз системи управління персоналом ПАТ «Одескабель»» проаналізовано систему управління персоналом, кадровий склад підприємства, надано характеристику господарчій діяльності та визначено вплив існуючої системи на господарчу діяльність.

У третьому розділі «Пропозиції вдосконалення системи управління персоналом ПАТ «Одескабель»» запропоновано розробити та впровадити Корпоративний університет та процес менторства, регулярне проведення визначення показника eNPS та розробка заходів для його підвищення.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Впровадження будь-яких заходів бенчмаркінгу вимагає ретельного аналізу існуючої системи управління персоналу та особливостей функціонування економічного агента.

2. У сучасних умовах для досягнення максимальної ефективності праці персоналу недостатньо використовувати матеріальну мотивація, на основі дослідження було виявлено, що сприяння розвитку працівників, визначення сходинок кар'єрного зросту та прозора комунікація між керівництвом та співробітниками сприяє підвищенню залученості та лояльності персоналу, що в свою чергу веде до зростання ефективності праці та рівня сприйняття працівниками змін.