

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра

зі спеціальності 242 «Туризм»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка та організація туристичної діяльності»

на тему: «Шляхи підвищення ефективності господарської діяльності
готелю Maristella Marine Residence»

Виконавець

студентка факультету міжнародної економіки
Самойленко Діана Миколаївна _____
/підпис/

Науковий керівник

к.е.н., ст. викладач
Бедрадiна Ганна Костянтинiвна _____
/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В умовах ринкової економіки, підприємства готельного господарства повинні підвищувати ефективність виробництва, конкурентоспроможність продукції та послуг на основі впровадження досягнень науково-технічного прогресу, ефективних форм господарювання і управління виробництвом та персоналом, активізації підприємництва, ініціативи та інше.

Важливу роль у визначенні результатів виробничо - фінансової діяльності підприємства приділяється аналізу господарської діяльності. З його допомогою виробляється стратегія і тактика розвитку підприємства, обґрунтовуються плани й управлінські рішення, здійснюється контроль за їх виконанням, виявляються резерви підвищення ефективності виробництва, оцінюються результати діяльності підприємства, його підрозділів і працівників.

Мета дослідження. Метою дослідження є розробка заходів щодо підвищення ефективності господарської діяльності підприємств готельного господарства.

Завдання дослідження:

- провести дослідження поняття «ефективність господарської діяльності» та визначити її види;
- дослідити наукові підходи щодо визначення факторів, що впливають на підвищення ефективності господарської діяльності підприємств готельного господарства;
- провести аналіз методів оцінювання ефективності господарської діяльності;
- проаналізувати організаційну структуру готелю «Maristella Marine Residence»;
- провести аналіз господарської діяльності готелю;
- здійснити оцінку конкурентних переваг готелю;
- запропонувати заходи щодо підвищення ефективності господарської діяльності на основі моделювання бізнес - процесів у готелі;
- сформулювати пропозиції щодо підвищення ефективності праці у готелі «Maristella Marine Residence».

Об'єктом дослідження є процеси підвищення ефективності господарської діяльності готелю.

Предметом дослідження є теоретико-методичні та прикладні засади підвищення ефективності господарської діяльності готельного підприємства.

Методи дослідження. Теоретико-методологічною базою дослідження є загальнонаукові та спеціальні методи пізнання. Для досягнення мети та виконання завдань були використані такі методи та підходи: системний підхід – до оцінювання стану організаційно-економічного механізму управління підприємствами готельного господарства; методи аналізу, синтезу, індукції, дедукції, узагальнення – для обґрунтування сутності теоретичних понять, що використовуються у науковому аналізі й описують процеси управління розвитком підприємств готельного господарства, графічний – для відображення стану розвитку готельного підприємства «Maristella Marine Residence».

Інформаційна база дослідження. Наукові праці вітчизняних і зарубіжних учених, де відображені фундаментальні положення з управління розвитком підприємств та визначення шляхів щодо підвищення ефективності їх господарської діяльності, дані первинної фінансово-господарської документації та звітів готельного

підприємства «Maristella Marine Residence» за 2016 – 2017 рр., монографії, дисертації, автореферати дисертацій, збірники наукових праць, статті у фахових наукових виданнях, а також ресурси всесвітньої мережі Інтернет.

Структура роботи складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. Кваліфікаційна робота містить 88 сторінок, 20 таблиць, 8 рисунків, список використаних джерел з 50 найменувань.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: «Науково-теоретичні аспекти маркетингового аналізу в сфері готельного господарства» у випуску № 6 (17), 2017, електронного наукового фахового видання "Східна Європа: економіка, бізнес та управління".

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Науково-теоретичні аспекти підвищення ефективності господарської діяльності підприємств готельної сфери**», який присвячено теоретичному обґрунтуванню підходів до визначення суті та змісту понять «ефективність», «економічна ефективність» та «ефективність господарської діяльності». Кожне з них характеризується інтерпретацією суті ефективності та результативності будь-якого підприємства та результатів його діяльності, що відображається в методиці їх визначення, окреслює цільову спрямованість та потребу споживачів. Розгляд науково-теоретичних аспектів ефективності господарської діяльності підприємства, визначив подальші напрями дослідження з проблем підвищення ефективності діяльності підприємств готельного бізнесу. Визначено, що максимально можливий результат виробництва послуг на кожну одиницю витрачених ресурсів та адекватне оцінювання ефективності діяльності підприємства має проводитися з урахуванням стадій його життєвого циклу, оскільки кожен етап життєвого циклу підприємства має певні особливості у визначенні критеріїв та показників ефективності господарської діяльності. Для того, щоб повноцінно провести оцінювання ефективності господарської діяльності готельного підприємства, необхідно розглядати комплекс показників в сукупності.

У другому розділі «**Аналіз фінансово-господарської діяльності готелю Maristella Marine Residence**» проаналізовано фінансово-господарську діяльність готелю «Maristella Marine Residence», а саме стан використання експлуатаційних можливостей готелю, середню тривалість перебування гостей, середню завантаженість одного готельного місця, коефіцієнт завантаження, структуру доходу та цінову політику готелю.

Встановлено, що готель займає одну з лідируючих позицій на ринку готельних послуг і характеризується наданням послуг широкого та якісного асортименту. Аналіз витрат готелю «Maristella Marine Residence» за елементами, оцінювання конкурентних переваг та дослідження основних конкурентів готелю «Maristella Marine Residence» демонструє його конкурентоспроможність. Готельне підприємство характеризується середнім рівнем цін та якісним сервісом, але має резерви щодо підвищення ефективності господарської діяльності.

У третьому розділі «**Напрями підвищення ефективності господарської діяльності готелю**» запропоновано організаційну схему моделювання бізнес-

процесів в готелі «Maristella Marine Residence» та обґрунтовано заходи щодо підвищення ефективності праці у готелі. Моделювання бізнес-процесів за рівнем деталізації дозволяє не тільки аналізувати, як працює готель, а й визначити напрями підвищення ефективності господарської діяльності готелю. Розроблені заходи спрямовано на підвищення ефективності праці та обґрунтування управлінських рішень щодо інвестування в модернізацію обладнання готелю «Maristella Marine Residence».

ВИСНОВКИ

Останніми роками готельна індустрія характеризується зростанням пропозиції при одночасному скороченні попиту на готельні послуги, що призводить до значної конкурентної боротьби на ринку готельних послуг.

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Доведено, що ефективність виробництва як економічна категорія відображає дію об'єктивних економічних законів, які проявляються в результативності виробництва. Вона є тією формою, в якій реалізується мета суспільного виробництва. Економічна ефективність готельного підприємства показує кінцевий якісний ефект від застосування засобів виробництва і живої праці, а також сукупних їхніх вкладень.

2. Визначено, що основними факторами підвищення ефективності діяльності підприємства є:

- прискорення впровадження процесного підходу в управлінні готелем, підвищення технічного рівня виробництва послуг, інноваційна політика;
- вдосконалення розвитку диверсифікації готельних послуг, реалізація конкурентних переваг;
- посилення соціально-психологічних факторів управління, підвищення відповідальності і творчої ініціативи працівників, всебічного розвитку особистості, посилення соціальної спрямованості в розвитку колективу готелю.

3. Доведено, що фактори підвищення ефективності діяльності готельного підприємства можуть бути класифіковані за трьома основними ознаками:

- 1) основними напрямками розвитку та вдосконалення виробництва;
- 2) джерелами підвищення ефективності;
- 3) відповідно до сфери застосування.

4. Проведено аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства «Maristella Marine Residence», проаналізовано динаміку доходів та витрат готелю «Maristella Marine Residence» за елементами, проаналізовано структуру витрат на рекламні та маркетингові заходи за 2015-2017 роки.

5. Проведено оцінювання конкурентних переваг, складено профіль конкурентів готелю «Maristella Marine Residence». Розроблено карту стратегічних груп та проведено оцінювання стану конкурентоспроможності підприємств готельної індустрії міста Одеси, а саме «Maristella Marine Residence», «Stella Residence Club», «Villa le Premier», «M1 Club Hotel» та «Boutique Hotel Portofino».

6. Визначено, що одним із інструментів управління, що сприяє підвищенню ефективності господарської діяльності готельного підприємства є моделювання бізнес-процесів за методикою IDEF0, що дозволяє не тільки проаналізувати, як

працюють готельні підрозділи, а також простежити взаємодії з іншими організаціями: замовниками, постачальниками в цілому, та організувати контроль за бізнес-процесами.

7. Запропоновано заходи щодо підвищення ефективності праці технічного персоналу за рахунок придбання нового обладнання, у першу чергу рекомендовано технологічне обладнання щодо обслуговування номерного фонду готелю. Проведенні розрахунки свідчать про економічну доцільність реалізації запропонованих заходів. Це дозволить забезпечити необхідну якість готельних послуг, організувати налагоджений і безперервний технологічний процес обслуговування споживачів готелю «Maristella Marine Residence».

АНОТАЦІЯ

Самойленко Д. М. «Шляхи підвищення ефективності господарської діяльності готелю Maristella Marine Residence».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності «242 Туризм» за магістерською програмою «Економіка та організація туристичної діяльності». – Одеський національний економічний університет. – м. Одеса, 2018 рік.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти підвищення ефективності господарської діяльності підприємств готельної сфери, виділено такі основні поняття як «ефективність», «економічна ефективність», «ефективність господарської діяльності», та методи оцінки ефективності господарської діяльності підприємств готельного господарства.

Проаналізовано фінансово-господарську діяльність готельного підприємства «Maristella Marine Residence» та досліджено динаміку витрат готелю за елементами. Проведено оцінювання конкурентних переваг готелю «Maristella Marine Residence» на основі профілю його конкурентів та карти стратегічних груп. Визначено, що моделювання бізнес-процесів за методикою IDEF0 є одним із головних інструментів управління ефективністю господарської діяльності готельного підприємства.

Запропоновано заходи щодо підвищення ефективності праці персоналу на основі моделювання бізнес - процесів у готелі. Рекомендовано придбання нового обладнання, у першу чергу технологічне обладнання щодо обслуговування номерного фонду готелю.

Ключові слова: ефективність, економічна ефективність, ефективність господарської діяльності, фактори підвищення ефективності, організаційна структура, господарська діяльність, конкурентоспроможність, моделювання бізнес-процесів.

ANNOTATION

Samoilenko D. «Ways of improving the effectiveness of the hotel economic activity «Maristella Marine Residence»

Qualifying work on obtaining a master's degree in the specialty «242 Tourism» under the master's program «Economy and organization of tourism activity». – Odessa National Economics University. – Odessa, 2018.

The work deals with the theoretical aspects of improving the effectiveness of business enterprises of the hotel sector, such basic concepts as “efficiency”, “economic efficiency”, “the efficiency of economic activity”, and methods for evaluating the efficiency of economic activity of enterprises of the hotel industry. Author analyzed the financial and economic activities of the hotel enterprise “Maristella Marine Residence” and investigated the dynamics of hotel expenses by elements. An assessment was made of the competitive advantages of the “Maristella Marine Residence” hotel based on the profile of its competitors and the map of strategic groups. Definitely, modeling business processes using the IDEF0 method is one of the main tools for managing the economic performance of a hotel enterprise.

Author proposed ways to enhance the effectiveness of staff labour in the hotel based on the modelling of business processes in the hotel. It is recommended to purchase new equipment, primarily technological equipment for servicing the hotel rooms.

Keywords: efficiency, economic efficiency, business efficiency, factors for improving efficiency, organizational structure, economic activity, competitiveness, business process modeling.