

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності: 051 «Економіка»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Управління персоналом сучасної організації»

на тему:

«Якість робочої сили як основа підвищення конкурентоспроможності (на
прикладі МПП ВКФ «Актив»)»

Виконавець:

Студент 6 курсу групи М17 ЦЗФН
Неруца Лариса Вікторівна _____

Науковий керівник:

д.е.н., професор

Никифоренко Валерій Григорович

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Зважаючи на сучасний стан економіки країни можна зробити висновок про важливість питання якості і конкурентоспроможності персоналу, що є актуальним в ринкових умовах. Заміна техніки, збільшення кількості працюючих без високого рівня якості персоналу не дозволить досягти очікуваних результатів виробництва. Підвищення кваліфікації працівника означає практичне зниження витрат виробництва й усунення браку, а також підвищення швидкості виконання робіт за рахунок застосування принципово нових методів роботи, що в свою чергу призводить до зростання продуктивності праці та одержання більш високих прибутків.

Мета і завдання дослідження. Метою кваліфікаційної роботи є розробка практичних рекомендацій щодо формування, функціонування та впровадження механізму підвищення рівня якості і конкурентоспроможності робочої сили в управлінні підприємством.

Для досягнення поставленої мети дослідження у процесі виконання роботи необхідно було вирішити наступні завдання:

- розкрити сутність поняття «якість робочої сили»;
- дослідити фактори формування якості робочої сили;
- дослідити концептуальні підходи до оцінки якості робочої сили;
- представити практичні аспекти якості робочої сили на підприємстві МПП ВКФ «АКТИВ»;
- розробити напрями підвищення якості робочої сили на підприємстві МПП ВКФ «АКТИВ» та представити їх економічне обґрунтування

Об'єктом дослідження є процеси підвищення рівня якості і конкурентоспроможності робочої сили в управлінні підприємством МПП ВКФ «АКТИВ».

Предметом дослідження є теоретико-методичні та науково-практичні основи розробки механізму підвищення рівня якості і конкурентоспроможності персоналу в системі управління підприємством.

Методи дослідження. Методологічною основою дослідження слугували загальнонаукові та спеціальні методи економічної теорії, які базуються на системному підході, згідно з яким усі процеси аналізуються у взаємозалежності та взаємозв'язку. Дослідження ґрунтується на використанні таких методів, як: теоретичного узагальнення – для визначення наукових підходів щодо сутності поняття «якість персоналу»; порівняльного аналізу та синтезу – для оцінки рівня якості персоналу підприємств; експертні – для виявлення факторів впливу на якість і конкурентоспроможність персоналу; економіко-статистичного аналізу, зокрема, ранжування та групування – для визначення груп та вагомості впливу факторів на результативність підприємств; графічні – для наочної ілюстрації та побудови схем і графіків стосовно предмету дослідження.

Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативно-правові акти України, офіційні статистичні матеріали Державного комітету статистики України, Головного управління статистики в Одеській області, дані

фінансової та статистичної звітності МПП ВКФ «АКТИВ», офіційного сайту підприємств, наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, результати анкетних опитувань, особисті розробки автора.

Практичне значення одержаних результатів. Практична значимість кваліфікаційної роботи полягає в тому, що розроблені рекомендації щодо підвищення конкурентоспроможності персоналу МПП ВКФ «АКТИВ» будуть впроваджені в діяльність підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків, списку використаних джерел та додатків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В I розділі досліджені теоретичні аспекти якості робочої сили на підприємстві, розкрито сутність поняття «якість робочої сили», фактори формування якості робочої сили, розглянуто концептуальні підходи до оцінки якості робочої сили.

В II розділі здійснено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу підприємства, проведено оцінку ефективності якості і конкурентоспроможності персоналу на МПП ВКФ «Актив».

В III розділі розроблено напрями підвищення якості і конкурентоспроможності робочої сили на підприємстві МПП ВКФ «Актив» та представлено їх економічне обґрунтування.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Нами пропонуються наступні напрями підвищення якості і конкурентоспроможності робочої сили на підприємстві МПП ВКФ «Актив»:

- 1) Удосконалення системи оцінки компетенцій керівників і спеціалістів,
- 2) Удосконалення процедури проведення чергової атестації на підприємстві з використанням методики проведення експертних оцінок,
- 3) Удосконалення підготовки та перепідготовки робітничих кадрів

2. Враховуючи те, що ROI запропонованих заходів більше 100% (110%) та термін окупності інвестицій менший за 12 місяців, то впровадження напрямів підвищення якості і конкурентоспроможності робочої сили МПП ВКФ «Актив» на підприємстві МПП ВКФ «Актив» є економічно ефективними.

3. В результаті впровадження напрямів підвищення якості і конкурентоспроможності робочої сили на підприємстві МПП ВКФ «Актив» прогнозний річний економічний ефект складе 260,7 тис. грн., продуктивність праці зросте на 11,66% і рентабельність реалізованої продукції – на 6,38%. Проведені економічні розрахунки свідчать про доцільність впровадження напрямів підвищення якості і конкурентоспроможності робочої сили на підприємстві МПП ВКФ «Актив».