

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ  
ОДЕССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управление персоналом и экономика труда  
(название кафедры)

**РЕФЕРАТ  
квалификационной работы  
на получение образовательной степени магистра**

по специальности 051 «Экономика»  
(шифр и наименование специальности)

по магистерскому профессиональному направлению  
Управление персоналом современной организации  
(название магистерской программы)

на тему: «Совершенствование системы мотивации работников  
предприятия»  
(название темы)

**Исполнитель:**

студентка ЦЗФН

Яровая Анастасия Анатольевна

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

/подпись/

**Научный руководитель:**

к.е.н., доцент

(научная степень, научное звание)

Богданова Татьяна Ивановна

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

/подпись/

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы:** мотивация персонала - это основа для получения заинтересованного работника, который мог бы с полной отдачей выполнять свою работу, приносить пользу организации, проявлять инициативу. А так же благодаря грамотно выстроенной системе мотивации можно сократить процент текучести кадров, повысить объемы предоставляемых услуг и всех экономических показателей деятельности предприятия.

**Цель исследования:** анализ эффективности мотивационной политики на предприятии и разработка новых направлений в системе мотивации персонала на предприятии.

Для достижения цели необходимо решить ряд поставленных **задач:**

- изучить сущность понятия «мотивация» персонала на основе современных подходов;
- проанализировать существующие теории мотивации работников организации;
- изучить факторы, которые влияют на эффективность мотивирования труда персонала;
- проанализировать существующую систему мотивации труда на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС;
- разработать пути совершенствования системы мотивации персонала предприятия «БРЭС» ГУП ЕРЭС.

**Объектом** исследования является система мотивации персонала на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС.

**Предметом** исследования является действующая система мотивации персонала на предприятии, ее виды, методы, способы и пути повышения ее эффективности.

**Методы исследования:** методы моделирования и прогнозирования; методы факторного анализа; логического обобщения и научной абстракции; экономико-статистические.

**Информационная база исследования:** Законы Приднестровской Молдавской Республики, научные труды отечественных и зарубежных ученых, официальные статистические материалы, материалы научно-практических конференций и материалы хозяйственной деятельности и отчетности предприятия «БРЭС» ГУП ЕРЭС, результаты собственного социологического опроса работников относительно их удовлетворенности существующей системой мотивации.

**Структура и объем работы.** Квалификационная работа магистра состоит из: вступления, трех разделов, выводов, списка использованной литературы (26 наименований) и 4 приложений. Общий объем работы составляет 98 страниц. Основное содержание изложено на 90 страницах. Работа содержит 23 таблицы, 14 рисунков, 4 приложения.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В первом разделе *«Теоретические основы мотивации персонала»* рассмотрены теоретические аспекты мотивации персонала, существующие мотивационные системы и зарубежный опыт мотивации персонала на предприятиях.

Во втором разделе: *«Анализ системы мотивации труда на предприятии «Бендерские районные электрические сети»* ГУП ЕРЭС дан анализ показателей основной деятельности предприятия, количественно-качественный состав персонала предприятия; анализ существующих систем мотивации и стимулирования на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС. Проведено социологическое исследование отношения работников к системе мотивации и выявлены предпочтительные мотивы их трудовой деятельности.

В третьем разделе *«Совершенствование системы мотивации на предприятии «БРЭС ГУП ЕРЭС»* предложены мероприятия для повышения эффективности действующих систем мотивации и стимулирования с расчетом экономической и социальной эффективности предложенных мероприятий.

## ВЫВОДЫ

Проведенное исследование позволило сделать определенные выводы, основными из которых являются:

1. На предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС преимущественное значение уделяется системе денежного стимулирования. Основным элементом стимулирования является заработная плата и некоторые виды доплат и надбавок, текущее премирование. Предприятие не использует одноразовые и специальные системы премирования.

2. Результаты социологического опроса работников предприятия показывают, что наиболее важными мотиваторами являются: благоприятный психологический климат, уважение со стороны коллег, карьерный рост, удовлетворение от хорошо выполненной работы, желание получать новые знания.

Не менее значимыми являются: желание спокойно работать без стрессов, уважение со стороны руководства и желание быть в работе максимально самостоятельными, а так же получение большего материального вознаграждения.

3. Для повышения уровня удовлетворенности трудом работников и совершенствования системы мотивации и стимулирования нами рекомендуется:

- введение премирования сотрудников предприятия в зависимости от их стажа работы, что позволит закрепить работников за предприятием развивать профессиональные знания и умения;
- внедрение CRM системы для повышения эффективности информационных связей между сотрудниками;

- проведение конкурса среди работников на звание «Лучшего работника подразделения»;
- усилить внимание на первичную адаптацию будущих сотрудников;
- использовать планирование работы сотрудников по целям деятельности с целью удовлетворения их потребности в хорошо выполненной работе и достижении конкретных результатов деятельности: предприятия в целом, отделов, личных.

## АННОТАЦИЯ

Яровая А.А. «Совершенствование системы мотивации работников предприятия»  
(*фамилия, инициалы студента*) (*название квалификационной работы*)

квалификационная работа на получение образовательной степени магистра по специальности «Экономика» по магистерской программе «Управление персоналом современной организации»

Одесский национальный экономический университет

г. Одесса, 2018 год

Квалификационная работа магистра состоит из трех разделов. Объект исследования – система мотивации персонала на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС.

В работе осматриваются теоретические аспекты системы мотивации, особенности системы мотивации на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС и совершенствование систем мотивации в зарубежных странах.

Проанализировано нынешнее состояние мотивационной системы и системы стимулирования на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС и отношение работников к существующей системе мотивации труда.

Предложены способы стимулирования и мотивации в целях повышения уровня удовлетворенности трудом сотрудников и совершенствования системы мотивации на предприятии «БРЭС» ГУП ЕРЭС, даны обоснованные предложения и рекомендации.

**Ключевые слова:** персонал, мотивация работников, совершенствование системы мотивации, предприятие, система мотивации, удовлетворенность трудом, стимулирование, мотивы.

## ANNOTATION

Yarovaya A.A. «Improving the system of motivation of employees»,  
(*students surname and initials*) (*work title*)

thesis for Master degree in specialty «degree in specialty 051 «Economy»  
under the program «Management of modern organization a personnel»,

Odessa National Economic University

Odessa, 2018

Thesis consists of three chapters. Object of study - the system of personnel motivation for the enterprise "BDEN" SUE UEDN.

Diploma thesis deals with theoretical aspects of motivation systems, features of the motivation system in the BRES enterprise of the "BDEN" SUE UEDN and improvement of the motivation systems in foreign countries.

Analyzed the current state of the motivation system and the incentive system at the enterprise "BDEN" SUE UEDN.

Ways of stimulating and motivating are proposed in order to increase the level of job satisfaction of employees and improve the motivation system at BRES, GUP ERES, and provide reasonable suggestions and recommendations.

**Keywords:** personnel, employee motivation, improvement of the motivation system, enterprise, motivation system, job satisfaction, incentives, motives.